

**IKK-RATGEBER**

---

# **Urlaubs-Pass 2009**



**Tipps und Hinweise für  
Ihren Urlaub im Ausland**

 **Thüringen**

*Mehr Leistung. Mehr Nähe.*

# Liebe IKK-Versicherte, lieber IKK-Versicherter,

wir wünschen Ihnen einen schönen und vor allem gesunden Urlaub!

Mit der Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC = European Health Insurance Card) oder einem anderen entsprechenden Anspruchsnachweis und dem IKK-Urlaubs-Pass sind Sie fast immer auf der sicheren Seite. Wenn Sie darüber hinaus einige Hinweise und Regeln beachten, steht Ihrem wohlverdienten Urlaub nichts im Wege.

Falls Sie noch weitere Fragen zum Thema Urlaub und Krankenschutz haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Wir helfen Ihnen gern weiter.



## Inhalt

Hilfe im Ausland .....	3
Ihr IKK-Schutz im Ausland .....	3
Arbeitsunfähigkeit im Ausland .....	4
Private Reisekrankenversicherung .....	5
Impfungen .....	5
Sonnenschutz .....	6
Medikamente .....	6
Essen und Trinken .....	7
Urlaubsbekanntschaften .....	7
Länder mit Europäischer KV-Karte (EHIC).....	8
Länder mit speziellen Anspruchsnachweisen .....	16

**Hinweis:** Alle Informationen in dieser Broschüre wurden mit großer Sorgfalt zusammengetragen. Eine Haftung können Verlag und Redaktion jedoch nicht übernehmen.

**Stand:** Dezember 2008

**Best.-Nr. 4003** (12.08) – © Wende Verlag Moderne Medien, Frechen

## Hilfe im Ausland

Hilfe in dringenden Notfällen bieten z. B. die deutschen konsularischen Vertretungen. Unter [www.auswaertiges-amt.de/www/de/laenderinfos/adressen/](http://www.auswaertiges-amt.de/www/de/laenderinfos/adressen/) finden Sie im Internet alle nötigen Angaben wie Anschriften, Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adressen etc.

Weitere Hilfe in Notsituationen bieten Ihnen die Notrufe der Automobilclubs. Sie sind ganzjährig 24 Stunden besetzt.

**Bitte wichtige Adress-Daten vor dem Urlaub notieren**

<b>ADAC</b>	00 49(0)89/76 76 76
<b>ACE-Euronotruf</b>	00 49(0) 18 02/34 35 36
<b>AvD</b>	00 49(0)69/66 06-6 00

Unter [www.adac.de](http://www.adac.de) finden Sie zudem die Auslandsstützpunkte des ADAC und seiner Vertragspartner, die mit erfahrener, deutschsprachigem Personal besetzt sind.

## Ihr IKK-Schutz im Ausland

In Deutschland sind Sie mit Ihrer IKK-KV-Karte immer auf der sicheren Seite. Doch welchen Schutz genießen Sie im Ausland?

Zwischen der Bundesrepublik Deutschland und den meisten Urlaubsländern bestehen Regelungen, die Ihnen als IKK-Versicherten Schutz nach den Bestimmungen des Gastlandes sichern.

### **Wichtig:**

Für die EWR-Staaten sowie die Schweiz gilt die Europäische KV-Karte (EHIC), die Ihnen von Ihrer IKK zur Verfügung gestellt wird. Die Anspruchsnachweise für die übrigen Länder, mit denen Regelungen bestehen, hält Ihre IKK für Sie bereit, die Sie vor Ihrem Urlaub gern dort anfordern können. Führen Sie im Ausland außerdem immer z. B. einen Personalausweis zum Nachweis Ihrer Identität mit sich.

Auf den Seiten 8 bis 17 erläutern wir für jedes dieser Länder kurz die Regelungen, damit Ihnen keine Nachteile entstehen.

### **IKK-Tipp:**

Die Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung – Ausland hält für jedes Land spezielle Merkblätter bereit. Fragen Sie Ihre IKK oder laden Sie die Merkblätter vor Urlaubsantritt unter [www.dvka.de](http://www.dvka.de) aus dem Internet herunter.

**Immer  
Rechnungen  
aufbewah-  
ren, damit  
die IKK eine  
Erstattung  
prüfen kann**

Manchmal müssen Sie trotz Beachtung aller Hinweise die Kosten medizinischer Leistungen leider selbst bezahlen. In solchen Fällen lassen Sie sich bitte unbedingt spezifizierte und quittierte Rechnungen ausstellen. Wir werden nach Ihrer Rückkehr schnellstmöglich prüfen, ob und in welcher Höhe eine Erstattung vorgenommen werden kann. Besteht vor der Abreise bereits eine Krankheit, gelten Besonderheiten. Wenden Sie sich bitte in einem solchen Fall rechtzeitig vor Reiseantritt an Ihre IKK. Wir helfen gern weiter.

#### **IKK-Tipp:**

Generell empfehlen wir die Broschüre „ReiseFieber! – Gesundheitstipps für einen unbeschwerten Urlaub“ (Best.-Nr. 80 040 000) der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA), 51101 Köln, Fax: 02 21/89 92-257, [order@bzga.de](mailto:order@bzga.de), [www.bzga-reisegesundheit.de](http://www.bzga-reisegesundheit.de).

**Bitte  
Arbeits-  
unfähigkeit  
unverzüg-  
lich Ihrem  
Arbeitgeber  
mitteilen**

## **Arbeitsunfähigkeit im Ausland**

Auch wenn Sie im Urlaub krank werden, müssen Sie Ihren Arbeitgeber oder Ihre Agentur für Arbeit hierüber schnellstmöglich telefonisch oder per Fax informieren, damit Ihnen keine Nachteile entstehen. Bitte teilen Sie umgehend mit:

- das Datum des Eintritts der Arbeitsunfähigkeit,
- die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit und
- die Anschrift Ihres Aufenthaltsorts.

Sollten Ihnen dafür Kosten entstehen, müssen sie vom Arbeitgeber getragen werden.

Dauert die Arbeitsunfähigkeit länger als 3 Tage, weisen Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. der Agentur für Arbeit den Eintritt und die voraussichtliche Dauer bis spätestens am darauf folgenden Arbeitstag durch eine ärztliche Bescheinigung nach.

Gleichzeitig müssen Sie auch Ihre IKK über die Arbeitsunfähigkeit und deren voraussichtliche Dauer informieren. Bei Aufenthalt in den auf Seite 8 bis 17 genannten Ländern wenden Sie sich bitte mit der ärztlichen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung unverzüglich an die zuständige Sozialversicherungsstelle in der Urlaubsregion. Diese wird dann Ihre IKK benachrichtigen. Wenn Sie nach Ihrer Rückkehr weiterhin arbeitsunfähig sind, suchen Sie bitte einen Arzt auf und informieren Sie den Arbeitgeber bzw. die Agentur für Arbeit sowie die IKK über Ihre Rückkehr.

## Private Reisekrankenversicherung

Trotz Ihres umfassenden IKK-Schutzes im Ausland können Schwierigkeiten dadurch entstehen, dass sich in einigen Ländern Ärzte manchmal weigern, ausländische Besucher „auf Kranken-schein“ zu behandeln; sie verlangen stattdessen ein Privathonorar. In anderen Ländern wiederum ist das Netz der zugelassenen Vertragsärzte so weitmaschig, dass bei einer akuten Erkrankung beim besten Willen nicht der nächsterreichbare Vertragsarzt aufgesucht werden kann. Es ist auch wichtig zu wissen, dass die unter Umständen sehr hohen Kosten eines etwa notwendigen Rücktransports aus dem Ausland von der IKK nicht übernommen werden dürfen.

**Eine zusätzliche private Versicherung schützt vor unliebsamen Überraschungen**

### **IKK-Tipp:**

Zusätzlich zu Ihrem IKK-Versicherungsschutz empfehlen wir Ihnen daher, um unliebsame Überraschungen zu vermeiden, eine private Auslandskrankenversicherung abzuschließen. Sprechen Sie vorab mit Ihrer IKK.

Für Staaten, mit denen keine Abkommen bestehen, z. B. für die USA, ist Ihr Krankenversicherungsschutz reine Privatsache. Hier ist der Abschluss einer privaten Versicherung ein **Muss**. Falls eine solche Versicherung jedoch wegen einer bestehenden Vorerkrankung oder Alters nicht möglich ist, wenden Sie sich bitte an Ihre IKK. Dort wird man Ihnen helfen!

## Impfungen

Impfungen sind in manchen Ländern für die Einreise vorgeschrieben oder empfohlen. Sie dienen nicht nur Ihrem Schutz, sondern auch der Eindämmung von Krankheiten sowie dem Schutz der Allgemeinheit.

Vergewissern Sie sich also rechtzeitig vor Abreise über notwendige Impfungen und darüber, ob Ihr Impfschutz noch wirksam ist. Bei mehreren Impfungen und auch für die Reaktionskontrolle müssen bestimmte Zeitabstände eingehalten werden.



**Weitere Infos unter [www.dtg.org](http://www.dtg.org) oder [www.rki.de](http://www.rki.de)**

### **IKK-Tipp:**

Bitte informieren Sie sich genau über die jeweils erforderlichen aktuellen Impfvorschriften für Ihr Urlaubsziel. Fragen Sie Ihren Arzt, das Gesundheitsamt oder rufen Sie **IKKmed**, die Medizin-Hotline für IKK-Kunden, unter 0 18 02/45 56 33\* von 7.00 bis 22.00 Uhr an, auch am Wochenende und an Feiertagen.

\* Gebühr: 6 Cent pro Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG

## Sonnenschutz

Ungeschützter Aufenthalt in der Sonne fördert das Hautkrebsrisiko. Deshalb hier 5 einfache Tipps:

### **5 einfache Tipps fürs Sonnen- baden**

- 1.** Gewöhnen Sie sich langsam an die Sonne. Der 1. Reisetag sollte fast nur im Schatten und mit schützender Kleidung verbracht werden.
- 2.** Kopfbedeckungen (z. B. Sonnenhüte, Mützen) und Kleidung (möglichst Naturstoffe wie Leinen und Baumwolle) sind der beste Schutz vor Sonne. Besonders Kinder bis zum 6. Lebensjahr sollten möglichst dichte Kleidung tragen.
- 3.** Benutzen Sie das zu Ihnen passende Sonnenschutzmittel: bei heller Haut mindestens mit Lichtschutzfaktor 20, bei dunklerer Haut am Anfang des Urlaubs – je nach Urlaubsziel – mit Faktor 15.
- 4.** Nicht erst in der Sonne eincremen, sondern schon 30 Minuten vorher.
- 5.** Besonders zwischen 11 und 15 Uhr sollten Sie die Sonne meiden und sich besser im Schatten aufhalten.

Über den richtigen Umgang mit dem Sonnenlicht informiert die Broschüre IKK-Ratgeber „Sonnenschutz“.

## Medikamente

Wenn Sie die von Ihrem Arzt verordneten Medikamente auch während des Urlaubs einnehmen müssen, sollten Sie unbedingt vor Reiseantritt mit Ihrem Arzt sprechen und einen entsprechenden Vorrat mitnehmen. Nicht alle Medikamente sind überall erhältlich bzw. identisch.

### **Nehmen Sie wichtige Medikamen- te und eine kleine Reise- apotheke mit**

Medikamente sollten zudem unbedingt trocken und kühl gelagert werden. Nehmen Sie in Ihren Urlaub auch eine kleine Reiseapotheke mit. Fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker, was für Ihr Urlaubsziel sinnvoll ist.

## Essen und Trinken

Häufig kommt es im Urlaub zum Reisedurchfall, insbesondere in südlichen Ländern. Wenn Sie aber einige Tipps und Hinweise beachten, können Sie sich weitgehend sicher fühlen und Ihren Urlaub genießen:

- Trinken Sie möglichst kein Wasser aus der Wasserleitung. Wasser sollte vielmehr zuvor abgekocht werden.
- Industriell hergestellte Getränke, wie z. B. Mineralwässer, Fruchtsäfte oder in Flaschen abgefüllt, können Sie problemlos trinken.
- Benutzen Sie auch zum Zähneputzen gekauftes Mineralwasser oder abgekochtes Wasser.
- Auf Eiswürfel und Speiseeis sollten Sie verzichten, wenn Ihnen die Herkunft unbekannt ist.
- Manche Speisen sind für unsere westeuropäischen Mägen schwer verdaulich. Seien Sie hier generell und besonders am Anfang Ihres Urlaubs sehr vorsichtig.
- Nehmen Sie möglichst keine rohen oder halb-rohen Gerichte, insbesondere Fleisch, zu sich.
- In exotischen Ländern Obst bitte nicht abwaschen sondern schälen. Salate meiden, Gemüse nur gekocht zu sich nehmen.



**Getränke  
und Speisen:  
am besten  
(ab)gekocht**

## Urlaubsbekanntschaften

Im Urlaub, wenn die Alltagsorgen abfallen, werden viele Menschen offener für Flirts und Bekanntschaften. Das sollte Sie aber nicht sorglos machen. Viele übertragbare Krankheiten wie Aids und Hepatitis haben weltweit enorm zugenommen. Durch ungeschützten Sexualkontakt können solche gefährlichen Krankheiten übertragen werden. Daher sollten Sie sich über die Gefahren besonders im Klaren sein und sich sowie andere schützen.

**Nur ein  
einziger un-  
geschützter  
Sexual-  
kontakt  
kann Sie  
infizieren!**



## Belgien

**Arzt/Zahnarzt:** Vertragsarzt einer belgischen Versicherungseinrichtung (z. B. Gewestelijke Dienst, Ziekenfonds oder einer Mutualite). Falls nötig, Überweisung zum Facharzt. Sie zahlen selbst; gegen Vorlage der Quittung ersetzen belgische Kassen im Allgemeinen 75 % der Kosten.

**Stationär:** Ärztliche Verordnung notwendig. Beantragen Sie bei den o.g. Kassen die Kostenübernahme. Im Notfall die EHIC vorlegen und Krankenhaus um Regelung bitten. Zuzahlungen pro Behandlungstag 13,59 Euro sowie 0,62 Euro täglich pauschal für Medikamente und eine einmalige Pauschale je Krankenhausbehandlung (40,86 Euro).

**Arzneien:** Auf Rezept in der Apotheke erhältlich. Sie zahlen entweder alles oder Ihren Eigenanteil zwischen 25 und 80 %, je nach Medikament.



## Bulgarien

**Arzt/Zahnarzt:** Gehen Sie mit der EHIC und Personalausweis zu einem Allgemeinmediziner, der Vertragsarzt der Nationalen Krankenversicherungskasse (NKVK) ist. Für fachärztliche Behandlung ist eine Überweisung notwendig. Für Zahnbehandlungen wenden Sie sich bitte an einen Vertragszahnarzt der NKVK. Adressen erfahren Sie bei der NKVK. Sie zahlen eine Gebühr von 1,80 BGN pro Untersuchung. Der Leistungsumfang der zahnärztlichen Leistungen ist sehr eingeschränkt.

**Stationär:** Begeben Sie sich mit der ärztlichen Verordnung ins Krankenhaus. Es ist eine Zuzahlung von 3,20 BGN pro Tag für längstens 10 Tage pro Jahr vorgesehen. Im Notfall können Sie sich mit der EHIC und dem Personalausweis auch direkt an eine Krankenhausambulanz wenden.

**Arzneien:** Medikamente erhalten Sie in jeder Vertragsapotheke der NKVK. Je nach Medikament zahlen Sie einen Teil der Kosten oder die Gesamtkosten.



## Dänemark

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC einen Vertragsarzt aufsuchen. Anschriften erfahren Sie bei der örtlichen „Amtskommune“. Ist die Behandlung außerhalb normaler Sprechstunden notwendig, wenden Sie sich bitte an den Notfalldienst unter Tel.-Nr. 70 13 00 41. In Kopenhagen gibt es daneben eine Touristen-Arztwachen-Zentrale, die unter 33 154 600 erreichbar ist. Die Behandlung durch Vertragsärzte ist für Sie kostenlos, wenn die EHIC vor Behandlungsbeginn vorgelegt wird. Bei notwendiger fachärztlicher Behandlung durch den Allgemeinarzt überweisen lassen. Beim Zahnarzt zahlen Sie die Behandlungskosten in der Regel selbst. Bei bestimmten Behandlungen ist teilweise Erstattung möglich, wenn ein Vertragszahnarzt behandelt hat.

**Stationär:** Der Allgemeinarzt weist Sie ein. Im Krankenhaus legen Sie bitte die EHIC vor. Auch im Notfall die EHIC vorlegen. Die Behandlung ist kostenfrei.

**Arzneien:** Legen Sie das Rezept und die EHIC vor. Bis zu 800 DKK zahlen Sie selbst. Darüber hinaus tragen Sie 15-50 % der Restkosten. Zur Erfassung erhalten Sie von der Apotheke eine entsprechende Karte.



## Estland

**Arzt:** Mit der EHIC gehen Sie zu einem Vertragsarzt des estnischen Krankenversicherungsfonds (Eesti Haigekassa). In besonderen Notfällen können Sie unter der Tel.-Nr. 112 Hilfe erbitten. Für den Facharzt benötigen Sie im Allgemeinen eine Überweisung (Ausnahmen sind vorgesehen, z. B. bei Augenärzten und Gynäkologen). Für Sie fällt eine Kostenbeteiligung bis zu 50 EEK an.

**Zahnarzt:** Zahnärztliche Behandlung zu Lasten des estnischen Krankenversicherungsfonds (Eesti Haigekassa) wird von Vertragszahnärzten erbracht und umfasst bei Erwachsenen nur notwendige Zahnextraktionen (Herausziehen eines Zahns) sowie die Entfernung von Abszessen. Für Personen unter 19 Jahren ist die zahnärztliche Behandlung kostenlos.

**Stationär:** Einweisung bzw. Verordnung des Arztes ist notwendig. Im Notfall mit der EHIC an die Notaufnahme wenden. Sie zahlen 25,00 EEK täglich für längstens 10 Tage je Krankenhausaufenthalt. Hiervon ausgenommen sind z. B. Personen unter 19 Jahren, Entbindung und die Intensivpflege.

**Arzneien:** Nur Medikamente, die auf der estnischen Medikamentenliste stehen, können zu Lasten der Eesti Haigekassa verordnet werden. Zuzahlungen sind vorgesehen.



## Finnland

**Arzt:** Wenden Sie sich mit EHIC und Personalausweis an das nächste Gesundheitszentrum (Terveyskeskus/Hälsovårdscentral) oder einen frei praktizierenden Arzt, in dringenden Fällen ggf. an eine Poliklinik. Die Zuzahlungen betragen 11,00 bis 22,00 Euro während der Sprechstunde, außerhalb dieser fällt eine Extragebühr an. Bei Behandlung durch frei praktizierende Ärzte müssen Sie die Kosten vorlegen; auf Antrag und gegen Vorlage quittierter und spezifizierter Rechnungen erstattet die örtliche Geschäftsstelle der finnischen Sozialversicherungsanstalt (KELA/FPA) einen Teil der Kosten.

**Zahnarzt:** Die Behandlungskosten durch frei praktizierende Zahnärzte müssen von Ihnen vorgestreckt werden. Auf Antrag erstattet die örtliche Geschäftsstelle der finnischen Sozialversicherungsanstalt (KELA/FPA) gegen Vorlage quittierter und spezifizierter Rechnungen die Kosten. Es ist jedoch eine hohe Selbstbeteiligung vorgesehen. Bei Behandlung im Gesundheitszentrum fällt, außer bei Personen unter 18 Jahren, eine Gebühr an.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Es müssen von Ihnen Gebühren entrichtet werden, die nicht erstattungsfähig sind. Hohe Zuzahlung!

**Arzneien:** Nach Vorlage des ärztlichen Rezepts in der Apotheke gegen Bezahlung erhältlich. Die Geschäftsstelle der finnischen Sozialversicherungsanstalt leistet gegen Vorlage des zweiten Blatts des Rezeptvordrucks Kostenerstattung unter Berücksichtigung der nach finnischem Recht vorgesehenen Selbstbeteiligung (in der Regel 42 % der Kosten).



## Frankreich

**Arzt/Zahnarzt:** Gehen Sie mit der EHIC zu einem Arzt Ihrer Wahl. Sie zahlen selbst. Der Arzt stellt einen Behandlungsvordruck „feuille de soins (assurance maladie)“ aus. Sie müssen zunächst vorstrecken, ca. 70% der Kosten werden von der französischen Kasse Ihres Aufenthaltsorts erstattet. Pauschal werden Sie zusätzlich je Arztbesuch (max. 50 Euro pro Jahr) mit 1 Euro täglich belastet.

**Stationär:** Sie erhalten einen Einweisungsschein vom Arzt. Die Eigenbeteiligung beträgt grundsätzlich 20 % der Kosten sowie 16,00 Euro pro Tag. Im Notfall die EHIC vorlegen und Krankenhaus um Regelung bitten.

**Arzneien:** Sie zahlen selbst. Die französische Kasse (Caisse Primaire d'Assurance Maladie oder Caisse Générale de Sécurité Sociale) erstattet 15-100 %.



## Griechenland

**Arzt/Zahnarzt:** Unter Vorlage der EHIC wenden Sie sich bitte direkt an einen Vertragsarzt oder eine lokale oder regionale Gesundheitseinrichtung von IKA (Sozialversicherungsanstalt-Einheitliche Versicherungskasse für Arbeitnehmer). Gesundheitseinrichtungen befinden sich häufig in den Zweigstellen der IKA. Es empfiehlt sich, einen Behandlungstermin zu vereinbaren, und zwar unter der Landesweit gültigen Tel.-Nr. 184.

Bei einem Vertragsarzt oder in einem Ambulatorium ist die Behandlung kostenfrei. In Notfällen können auch die öffentlichen Gesundheitseinrichtungen der E.S.Y aufgesucht werden. Ggf. muss man bezahlen und erhält später auf Antrag die Kosten von der IKA erstattet.

**Stationär:** Mit der ärztlichen Verordnung beantragen Sie bei der griechischen Krankenkasse die Einweisung ins Krankenhaus. Im Notfall die EHIC direkt im Krankenhaus vorlegen und um Regelung bitten. Schnellstens, unbedingt vor der Entlassung, örtliche IKA-Zweigstelle von der Aufnahme unterrichten. Behandlung ist im Vertragskrankenhaus kostenfrei.

**Arzneien:** Sie bezahlen im Allgemeinen eine Kostenbeteiligung von 25%.



## Großbritannien

**Arzt:** Praktischen Arzt (general practitioner) des Nationalen Gesundheitsdienstes NHS (National Health Service) mit der EHIC aufsuchen. Falls nötig, Überweisung zum Facharzt.

**Wichtig:** Weisen Sie darauf hin, dass Sie im Rahmen des NHS behandelt werden wollen. Behandlung ist dann kostenfrei. Adressen sind auf der Internetseite [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk) aufgeführt, sind aber auch von den örtlichen Health Authorities zu erfahren. Diese sind in England die Primary Care Trusts (PCT), in Schottland die National Health Service Boards, in Wales die Local Health Boards und in Nordirland die Health and Social Services Boards. Infos über diese Dienststellen erhalten Sie bei den örtlichen Polizeireviere oder zwischen 10 und 17 Uhr unter Tel. 08 45 46 47 (England, Nordirland, Wales), 0 84 54 24 24 24 (Schottland).

**Zahnarzt:** Je nach Behandlung in der Regel 15,90 £ oder 43,60 £ (maximal 194,00 £ oder 354,00 £ in Wales).

**Stationär:** Der Allgemeinarzt weist Sie ein. Im Notfall sind keine besonderen Formalitäten nötig. Die Behandlung ist kostenfrei.

**Arzneien:** Auf Rezept des Arztes in jeder Apotheke; Es ist eine Rezeptgebühr von 7,10 £ (Schottland 5 £) vorgesehen. Bestimmte Personenkreise (wie z. B. Personen unter 16 und über 60 Jahren und Schwangere) sind davon befreit. Infos über Zuzahlungen/Gebühren und Befreiungen erhalten Sie unter der Tel.-Nr. 0800 91 777 11.



## Irland

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC einen Arzt des irischen Gesundheitsdienstes (General Medical Service - GMS) aufsuchen. Adressen erhalten Sie beim örtlichen Gesundheitsamt (Health Service Executive-HSE). Fachärztliche Behandlung nur auf Überweisung. Zahnärztliche Behandlung ist auf Schmerz- oder Notfallbehandlung durch Vertragszahnärzte beschränkt.

**Wichtig:** Weisen Sie den Arzt bzw. Zahnarzt darauf hin, dass Sie im Rahmen des Gesundheitsdienstes (Irish Health Service) behandelt werden wollen. Die Behandlung ist dann kostenfrei.

**Stationär:** Praktischer Arzt weist in ein Krankenhaus des irischen Gesundheitsdienstes ein. Behandlung in der allgemeinen Pflegeklasse ist dann kostenfrei. Legen Sie im Notfall im Krankenhaus die EHIC vor mit der Bitte, die Kostenübernahme zu regeln.

**Arzneien:** Auf Rezepten verordnete Medikamente sind in den meisten Apotheken kostenfrei erhältlich.



## Island

**Arzt:** Gehen Sie mit der EHIC zu dem regionalen Gesundheitszentrum (heilsugæslustöð). Am Wochenende oder abends steht Ihnen das „Læknavaktin“- Zentrum Reykjavik (Tel. 11 79, Smáratorg 1, Kópavogur) zur Verfügung. Im Notfall können Sie sich auch an eine Krankenhausambulanz wenden. Vertrags-Fachärzte können ohne Überweisung aufgesucht werden. Es fallen Zuzahlungen an; sofern Sie zunächst selbst bezahlen mußten, erhalten Sie später auf Antrag ggf. einen Teil der Kosten erstattet.

**Zahnarzt:** Bei zahnärztlicher Behandlung müssen die Kosten leider von Ihnen bezahlt werden. Bei Rentnern und Kindern bis zu 18 Jahren ist eine Teilerstattung durch das Tryggingastofnun Ríkisins möglich.

**Stationär:** Der behandelnde Arzt nimmt die Einweisung ins Krankenhaus vor. Die Behandlung ist kostenlos. Im Notfall Vorlage der EHIC.

**Arzneien:** Auf Rezept und gegen Vorlage der EHIC in jeder Apotheke erhältlich. Es sind Zuzahlungen vorgesehen. Die Kosten für bestimmte Medikamente tragen Sie selbst.



## Italien

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC wenden Sie sich an einen Vertragsarzt. Die Krankenkasse (Azienda Sanitaria Locale – ASL) hält Anschriftenverzeichnisse bereit. In der Provinz Forlì (Gebiete Cesna, Rimini, Forlì, Riccione) wird allgemeinärztliche Behandlung von Juni bis September durch den „Servizio di Guardia Medica Estiva“ erbracht. Außerhalb der normalen Dienstzeiten können Sie sich an den „Guardia medica noturna e festiva“ wenden. Der Allgemeinarzt überweist zum Facharzt. Sie zahlen bis zu 36,00 Euro je besondere Untersuchung bzw. Facharztbehandlung selbst.

**Stationär:** Notwendigkeitsbescheinigung vom Arzt erforderlich. Sie beantragen damit die Kostenübernahme bei der italienischen Kasse. Im Notfall die EHIC vorlegen und Krankenhaus um Regelung mit der ASL bitten.

**Arzneien:** Arzneien der Kategorie A erhalten Sie gegen Rezeptgebühr. Bei Kategorie B müssen Sie 50 % zuzahlen, alle anderen müssen Sie voll bezahlen.



## Lettland

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC an einen Vertragsarzt/-zahnarzt der VOAVA. Für fachärztliche Behandlung benötigen Sie in der Regel eine Überweisung. Für die Behandlung werden im Allgemeinen Gebühren verlangt. Ausnahmen: z. B. für Personen unter 18 Jahren. Zahnärztliche Behandlung ist nur für Personen unter 18 Jahren vorgesehen.

**Stationär:** Einweisung durch den Arzt. Es ist eine Zuzahlung vorgesehen, die auf max. 80 LVL begrenzt ist. Ausnahmen: z. B. für Personen unter 18 Jahren. Im Notfall mit der EHIC an die Notaufnahme eines Krankenhauses wenden.

**Arzneien:** Die Kosten für Medikamente, die auf einem allgemeinen Rezept verordnet wurden, sind von Ihnen voll zu zahlen. Auf speziellem Rezept verordnete Medikamente sind ggf. anteilig von Ihnen zu zahlen.



## Liechtenstein

**Arzt/Zahnarzt:** Bei Vorlage der EHIC und Ihres Personalausweises oder Reisepasses behandelt Sie ein Arzt Ihrer Wahl. Es ist eine Zuzahlung vorgesehen. Diese beträgt 67,00 CHF für Personen nach dem vollendeten 20. Lebensjahr, ab 64 Jahren nur 33,50 CHF. Zahnärztliche Behandlung müssen Sie immer selbst voll bezahlen.

**Stationär:** Begeben Sie sich mit der ärztlichen Verordnung bzw. Überweisung und der EHIC ins Krankenhaus. Im Notfall ggf. ohne Überweisung. Für die Zuzahlung gilt die unter „Arzt“ dargestellte Regelung.

**Arzneien:** Werden vom Arzt selbst oder gegen Rezept von Apotheken (Kennzeichen: grünes Kreuz) abgegeben. Es werden nur die Kosten für bestimmte, in einer Liste aufgeführte Arzneimittel übernommen. Sie zahlen bei diesen nicht hinzu.



## Litauen

**Arzt/Zahnarzt:** Gehen Sie mit der EHIC und dem Personalausweis zu einem Allgemeinarzt in einem Vertrags-Gesundheitszentrum des staatlichen Patientenfonds, Anschrift auch unter [www.vlk.lt](http://www.vlk.lt) in Englisch. Für fachärztliche Behandlung ist grundsätzlich eine Überweisung notwendig. Nehmen Sie einen Privatarzt in Anspruch oder einen Facharzt ohne Überweisung zahlen Sie selbst. Die meisten zahnärztlichen Einrichtungen behandeln lediglich privat, so dass Sie zunächst selbst bezahlen müssen.

**Stationär:** Grundsätzlich ist eine Verordnung durch den Arzt erforderlich. Im Notfall mit der EHIC und dem Personalausweis in ein Krankenhaus gehen. Die stationäre Behandlung ist kostenlos.

**Arzneien:** Kosten für Medikamente, die nicht auf der Medikamentenpreisliste stehen, sind von Ihnen zu tragen. Selbstbeteiligungen, die im Übrigen anfallen können, sind von Ihnen direkt an die Apotheke zu zahlen.



## Luxemburg

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC gehen Sie zu einem Arzt. Sie müssen zunächst selbst bezahlen. Die Zweigstelle der luxemburgischen Krankenkasse (Caisse de maladie des ouvriers) erstattet bei Vorlage der quittierten Arztrechnung und der EHIC den überwiegenden Teil der Kosten. Ihr Anteil ist auf max. 5,25 Euro pro Behandlung begrenzt. Bei zahnärztlicher Behandlung Zuzahlung von 5% des 46,07 Euro pro Jahr übersteigenden Betrages.

**Stationär:** Verordnung vom Arzt ist erforderlich. Diese im Krankenhaus vorlegen mit der Bitte, die Kostenübernahme mit der Caisse de maladie des ouvriers zu regeln. Von Ihnen ist eine Zuzahlung von 12,33 Euro/Tag für die ersten 30 Tage zu leisten.

**Arzneien:** Sie zahlen selbst. Gegen Vorlage der Quittung erhalten Sie von der luxemburgischen Kasse bei bestimmten Medikamenten die Kosten teilweise oder voll erstattet.



## Malta

**Arzt:** Gehen Sie mit der EHIC zu einem Arzt in staatlichen Gesundheitseinrichtungen (Health Centres) oder Krankenhäusern (Hospitals). Für fachärztliche Behandlung benötigen Sie die Überweisung eines Allgemeinarztes.

**Zahnarzt:** Zahnärztliche Behandlung kann in der Regel nicht als Kassenleistung beansprucht werden.

**Stationär:** Wird vom Arzt verordnet. Im Notfall können Sie sich mit der EHIC an ein staatliches Akutkrankenhaus wenden. Kosten in privaten Krankenhäusern werden nicht übernommen!

**Arzneien:** Es werden nur die Kosten übernommen für Medikamente während eines stationären Krankenhausaufenthalts und der ersten 3 Tage danach.



## Mazedonien

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC wenden Sie sich direkt an eine öffentliche oder private Gesundheitseinrichtung des mazedonischen Gesundheitsversicherungsfonds. Es ist eine Selbstbeteiligung von maximal 20% vorgesehen.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Im Notfall können Sie sich auch unmittelbar mit der EHIC in das Krankenhaus begeben. Es ist eine Selbstbeteiligung von maximal 20% vorgesehen.

**Arzneien:** In Apotheken auf Rezept des Arztes erhältlich. Eine Selbstbeteiligung ist auch hier in Höhe von maximal 20% vorgesehen.



## Niederlande

**Arzt/Zahnarzt:** Mit EHIC an einen Arzt (Huisarts) oder Zahnarzt (Tandarts) wenden, der Vertragsarzt der niederländischen Krankenkasse (Agis Zorkverzekeringen) ist. Für einen Facharzt ist eine Überweisung notwendig. Behandlung durch Ärzte ist kostenfrei. Die Kosten der Behandlung durch einen Zahnarzt sind in der Regel von Ihnen zu tragen.

**Stationär:** Notwendigkeitsbescheinigung vom Arzt erforderlich. Vorlage der EHIC im Krankenhaus mit der Bitte, Agis Zorkverzekeringen wegen Kostenübernahme für Krankenhausaufenthalt zu kontaktieren. Kosten für niedrigste Pflegeklasse werden übernommen.

**Arzneien:** Vorlage des Rezepts und der EHIC. Bei Arzneien mit einem Festbetrag ist der Differenzbetrag zwischen diesem Festbetrag und den Kosten eines ggf. gewählten teureren Medikaments von Ihnen zu zahlen. Bei bestimmten chronischen Erkrankungen sind Medikamente kostenfrei erhältlich, im übrigen muß man selbst bezahlen.



## Norwegen

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC an die Unfallstation der Gemeinde, eine staatliche ambulant behandelnde Klinik oder einen Vertragsarzt des Nationalen Versicherungsbüros (NAV Arbeids- og velferdsdirektoratet) wenden. Anschriften von Vertragsärzten erfahren Sie beim örtlichen Versicherungsbüro (NAV Helsetjenesteforvaltning regionkontor). Bei Vertragsärzten zahlen Sie im Allgemeinen Gebühren zwischen 130,00 und 295,00 NOK, die nicht erstattungsfähig sind. Die Behandlungskosten durch einen Zahnarzt gehen leider meistens voll zu Ihren Lasten. Bei fachärztlicher Behandlung ohne Überweisung fallen für Sie erhöhte Gebühren an.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Im Notfall gehen Sie mit der EHIC direkt zum Krankenhaus. Die Behandlung ist kostenlos.

**Arzneien:** Nur auf blauen Rezeptvordrucken verordnete Medikamente sind zu Lasten des NAV erhältlich. Zuzahlungen sind, außer für Kinder unter 12 Jahren, vorgesehen.



## Österreich

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC direkt an einen Vertragsarzt. Auf Anfrage teilt die Gebietskrankenkasse Anschriften von Vertragsärzten mit. Diese behandeln Sie kostenlos. Bei privatärztlicher Behandlung können Ihnen erhebliche Kosten entstehen!

**Stationär:** Einweisung durch den Arzt. Abgesehen von einer Zuzahlung (zwischen 10 und 10,67 Euro täglich) ist die Behandlung in öffentlichen Krankenhäusern kostenfrei. In privaten Krankenhäusern können erheblich höhere Kosten anfallen!

**Arzneien:** Sie zahlen eine Gebühr von 4,80 Euro je Medikament.



## Polen

**Arzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC und Personalausweis oder Reisepass an einen Vertragsarzt (NFZ-Schild vor der Praxis) oder ein öffentliches oder nicht-öffentliches Vertrags-Gesundheitszentrum. Anschriften erhalten Sie in den Zweigstellen des nationalen Gesundheitsfonds (Narodowy Fundusz Zdrowia – NFZ). Für Behandlungen durch Fachärzte benötigen Sie in der Regel eine Überweisung. Privatärztliche Behandlung geht voll zu Ihren Lasten!

**Zahnarzt:** Zahnärztliche Behandlung ist leider beschränkt auf eine einfache Grundversorgung entsprechend der gesetzlichen Leistungsliste. Für die meisten Behandlungsarten und Materialien ist eine Zuzahlung vorgesehen.

**Stationär:** Der Arzt stellt Ihnen ggf. einen Einweisungsschein aus. Im Notfall können Sie auch mit der EHIC ein Krankenhaus aufsuchen.

**Arzneien:** Rezepte können Sie in jeder Apotheke einlösen. Es sind aber Zuzahlungen von 30, 50 bzw. 100 % oder eine Pauschale vorgesehen!



## Portugal

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC an ein örtliches Gesundheitszentrum (Centro de Saúde) oder Familiengesundheitszentrum (Unidade de Saúde Familiar). In dringenden Fällen können Sie auch einen Notdienst in Anspruch nehmen (je nach Region entweder CATUS, SASU oder SAP genannt). Die Zuzahlungshöhe zwischen 2,15 und 9,20 Euro ist abhängig von der Art der Behandlung und dem behandelnden Arzt. Falls nötig, Überweisung zum Facharzt. Bei Problemen oder Fragen können Sie sich an die 24-Stunden-Hotline des portug. Gesundheitsdienstes wenden (nur englischsprachig): 808 242 424.

**Stationär:** Einweisung durch den Arzt. Im Notfall EHIC vorlegen. Die Behandlung in öffentlichen Krankenhäusern ist kostenfrei.

**Arzneien:** Es werden nur Medikamente übernommen, die auf einer vereinbarten Positivliste stehen. Selbstbeteiligung in unterschiedlicher Höhe – abhängig von der Art des Medikaments – vorgesehen



## Rumänien

**Arzt/Zahnarzt:** Gehen Sie mit EHIC und Personalausweis zu einem Vertragsarzt (Allgemeinmediziner) bzw. -einrichtung der Nationalen Krankenkasse (Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate). Fachärzte grundsätzlich auf Überweisung. Behandlung ist i. d. R. kostenfrei.

Zahnärztliche Behandlung nur im Notfall und begrenztem Umfang durch Vertragszahnärzte erhältlich. Zuzahlung bis zu 60 % bei Personen über 18.

**Stationär:** Grundsätzlich ist Verordnung durch einen Arzt erforderlich. Im Notfall können Sie sich auch direkt mit EHIC und Personalausweis an ein Vertragskrankenhaus der Nationalen Krankenkasse wenden. Ambulante Behandlungen sind aber ggf. zuzahlungspflichtig.

**Arzneien:** Medikamente erhalten Sie auf ärztliches Rezept in jeder Apotheke. Die Nationale Krankenkasse bezuschusst nur Medikamente, die auf einer Festbetragsliste stehen und nur auf der Basis des Festbetrags. Deshalb müssen Sie in der Regel eine Zuzahlung leisten.



## Schweden

**Arzt:** Mit der EHIC zur Ambulanz eines Krankenhauses, zu einem Distriktarzt oder einem Vertragsarzt des Sozialversicherungsamtes (Försäkringskassan). In den Apotheken finden Sie Listen dieser Ärzte (auch Zahnärzte). Sie zahlen eine Behandlungsgebühr zwischen 100,00 und 300,00 SEK.

**Zahnarzt:** Behandlung durch Zahnklinik der Volkszahnpflege (folktandvården) oder Vertragszahnarzt. Erhebliche Kostenbeteiligung!

**Stationär:** Einweisung durch Arzt oder Ambulatorium. Bei schwerwiegenden Erkrankungen kann man sich mit der EHIC auch unmittelbar ans Krankenhaus wenden. Eigenbeteiligung ca. 80,00 SEK täglich. Gebühr bei ambulanter Notfallbehandlung ca. 250,00 SEK.

**Arzneien:** Keine Erstattung bei Medikamenten unter 900,00 SEK. Bei Medikamentenkosten zwischen 900,00 und 4.300,00 SEK abgestufte Eigenbeteiligung von 10 % bis 50 % der Kosten. Medikamente über 4.300 SEK werden voll übernommen.



## Schweiz

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC an einen niedergelassenen Arzt. Meistens muss der Arzt von Ihnen bezahlt werden (tiers garant), in manchen Kantonen nicht (tiers payant). In den erstgenannten Fällen wenden Sie sich zwecks Kostenerstattung an die Gemeinsame Einrichtung KVG, Gibelinstraße 25, 4503 Solothurn (Tel.: 0 32/6 25 30 30). Die Zahnarzt-Behandlung ist leider meistens nicht erstattungsfähig.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie in ein öffentliches Krankenhaus ein. Neben der Einweisung im Krankenhaus auch die EHIC vorlegen. In der Regel gilt, dass Sie nicht in Vorleistung treten müssen.

**Arzneien:** Medikamente erhalten Sie auf Rezept des Arztes und unter Vorlage der EHIC in den meisten Apotheken. Sie müssen in der Regel in Vorleistung treten.

**Zuzahlung:** Es ist pro 30-tägige Behandlung eine Zuzahlung zu leisten. Sie beträgt für Versicherte bis zum vollendeten 18. Lebensjahr 33,00 CHF und für andere Versicherte 92,00 CHF.



## Slowakei

**Arzt:** Mit der EHIC wenden Sie sich an einen Vertragsarzt und geben an, über welche slowakische Krankenkasse (zdravotna post'ovňa) Sie betreut werden möchten. Von letzterer erfahren Sie auch die Anschriften von Vertragsärzten. Für fachärztliche Behandlung ist in der Regel die Überweisung durch einen Allgemeinarzt notwendig. Bei Notfallbehandlung fällt eine Gebühr von 60,00 SKK an.

**Zahnarzt:** Der Umfang der zahnärztlichen Leistungen ist sehr eingeschränkt. Der Zahnarzt wird Sie vorab über die entstehenden Kosten informieren.

**Stationär:** Wird vom Arzt verordnet. Im Notfall können Sie auch nur mit der EHIC ins Krankenhaus gehen. Für eine Behandlung in der Notaufnahme zahlen Sie 60,00 SKK.

**Arzneien:** Auf Rezept in jeder Apotheke erhältlich. Der verordnende Arzt wird Sie darüber informieren, welche Kosten neben der Rezeptgebühr von 5,00 SKK für das jeweilige Medikament zu zahlen sind.



## Slowenien

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC direkt an einen Vertragsarzt der slowenischen Krankenversicherungsanstalt (Območna enota Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije – ZZZS). Bei der ZZZS oder unter [www.zzzs.si](http://www.zzzs.si) erfahren Sie die Anschriften von öffentlichen medizinischen Einrichtungen sowie von Vertragsärzten/-zahnärzten. Es ist eine Kostenbeteiligung vorgesehen, die beim Arzt bis zu 25% und beim Zahnarzt bis zu 75% betragen kann! Fachärztliche Behandlung nur auf Überweisung.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Im Notfall kann das Krankenhaus auch sofort mit der EHIC aufgesucht werden. Bis zu 25% Zuzahlung!

**Arzneien:** Gegen Vorlage des Rezepts in jeder Apotheke erhältlich. Die Kosten gehen leider ganz oder teilweise zu Ihren Lasten.



## Spanien

**Arzt/Zahnarzt:** Mit der EHIC in eine Arztpraxis (consultorio) oder ein Gesundheitszentrum (centro de salud) gehen. Im Notfall direkt in eine Ambulanz (ambulatorio) oder ein Krankenhaus (hospital) aufsuchen. Anschriften erfahren Sie bei der örtlichen Provinzialdirektion des Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) und deren Beratungsstellen (Centros de Atención e Información) oder bei den Gemeinden. Falls nötig, Überweisung zum Facharzt bzw. Zahnarzt. Die Behandlung ist kostenfrei, jedoch tragen Sie bei zahnärztlicher Behandlung fast immer alle Kosten.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Dort EHIC und Personalausweis vorlegen. Im Notfall können Sie auch ohne Überweisung ins Krankenhaus gehen.

**Arzneien:** 40% Selbstbeteiligung, ausgenommen sind Rentner!



## Tschechien

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC und Personalausweis oder Führerschein an einen Vertragsarzt einer Krankenkasse (z. B. CNZB – Tschechische Nationale Krankenversicherungsanstalten, VZP – Allgemeine Krankenversicherungsanstalt) am Aufenthaltsort. Die Anschriften von Vertragsärzten erfahren Sie bei der örtlichen Krankenkasse. Beim Vertragsarzt erhalten Sie ein tschechisches Anspruchsformular. Zusätzlich erhalten Sie davon je eine Kopie für die ggf. notwendige Inanspruchnahme z. B. weiterer Ärzte oder Stellen. Zuzahlung von 30 CZK in bestimmten Fällen möglich; bei Notfallbehandlung sind 90 CZK zu zahlen. Für ärztliche Behandlung und Arzneien sind höchstens insgesamt 5.000 CZK pro Jahr zu zahlen. Zahnärztliche Behandlung ist auf eine Grundversorgung beschränkt.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ins Krankenhaus ein. Im Notfall reicht die Vorlage der EHIC. Sie zahlen 60 CZK pro Tag.

**Arzneien:** Medikamente erhalten Sie auf Rezept zusammen mit dem tschechischen Anspruchsformular in jeder Apotheke. Sie zahlen 30 CZK je Medikament.



## Ungarn

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC direkt an einen Hausarzt (házi orvos) (Praxisschild: a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásaira szerződött szolgáltató). Die Anschriften erfahren Sie bei der Regionalstelle der Nationalen Kasse für Gesundheitsversicherung (Országos Egészségbiztosítási Pénztár Megyei Pénztára). Vor Behandlungsbeginn bitte EHIC vorlegen sowie den Personalausweis. Fachärztliche Behandlung nur auf Überweisung. Zahnärztliche Behandlung nur in Notfällen (z. B. Ziehen eines Zahnes) vorgesehen.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Ohne Überweisung oder bei Behandlung in einem anderen als auf der Überweisung angegebenen Krankenhaus haben Sie wesentlich mehr zu zahlen. Sie zahlen dann bis zu 30 % der Kosten, max. 100.000 HUF.

**Arzneien:** Gegen Vorlage des Rezepts in einer Vertragsapotheke erhältlich. Sie müssen die Kosten ganz oder teilweise selbst tragen, mindestens jedoch 300 HUF.



## Zypern

**Ihr Versicherungsschutz gilt nur für den griechisch-zypriotischen Südteil, im sog. Nordzypern müssen Sie sich durch eine private Auslandsrankenversicherung absichern.**

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit der EHIC an einen Arzt/Zahnarzt in einer staatlichen medizinischen Einrichtung (Rural Health Centre). Sie zahlen für jede Konsultation 1,20 CYP. Privatärzte müssen Sie selbst bezahlen!

**Stationär:** Wird vom Arzt verordnet. Im Notfall können Sie sich mit der EHIC an die Unfallabteilung oder die Notaufnahme eines staatlichen Krankenhauses wenden. Die Behandlung ist kostenlos.

**Arzneien:** Auf Rezept in jeder staatlichen Apotheke erhältlich. Private Apotheken sind nicht berechtigt, Medikamente zu Lasten der zypriotischen Krankenversicherung abzugeben.

### Länder mit speziellen Anspruchsnachweisen



## Bosnien-Herzegowina

**Anspruchsnachweis: BH 6**

**Arzt/Zahnarzt:** Wenden Sie sich mit dem BH 6 an die örtliche Kranken- und Rückversicherungsanstalt der Föderation (Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja) bzw. in der Republik Srpska an den Krankenversicherungsfonds (Fond zdravstvenog osiguranja). Dort erfahren Sie Anschriften der zugelassenen Gesundheitseinrichtungen. Im Notfall direkt mit dem BH 6 an eine Einrichtung wenden.

**Stationär:** Sie erhalten vom Arzt einen Überweisungsschein. Im Notfall können Sie das Krankenhaus mit dem BH 6 direkt aufsuchen. Bitte machen Sie dann auf den Hinweis auf der Rückseite von BH 6 aufmerksam

**Arzneien:** In Apotheken auf Rezept des Arztes erhältlich. Es werden nur die auf einer Liste stehenden Medikamente übernommen. Es kann also zu Zuzahlungen kommen.



## Kroatien

**Anspruchsnachweis: HR/D 111**

**Arzt/Zahnarzt:** Den HR/D 111 tauschen Sie bei der örtlichen Zweigstelle der Kroatischen Anstalt für Krankenversicherung (HZZO) gegen die „Bescheinigung über die Inanspruchnahme von Sachleistungen in Gesundheitseinrichtungen“ (bolesniki list) um. Dort erfahren Sie auch die Anschriften von Vertragsärzten und Vertragseinrichtungen. Im Notfall können diese auch mit dem Vordruck HR/D 111 in Anspruch genommen werden. Es ist eine Zuzahlung zu fachärztlicher Diagnostik vorgesehen.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Im Notfall können Sie das Krankenhaus mit HR/D 111 sofort aufsuchen. Eine Zuzahlung von ca. 30 % ist vorgesehen!

**Arzneien:** Gegen Vorlage des Rezepts in jeder Apotheke erhältlich. Zuzahlung zwischen 10 % und 75 %. Arzneien, die sich nicht auf der Arzneimittelliste der HZZO befinden, müssen Sie selbst bezahlen.



## Montenegro

**Anspruchsnachweis: Ju 6**

## Serbien

**Anspruchsnachweis: Ju 6**

**Arzt/Zahnarzt:** Gegen Übergabe des Anspruchsnachweises erhalten Sie von der örtlichen Zweigstelle der Republikaninstalt für Krankenversicherung in Serbien bzw. des Gesundheitsversicherungsfonds in Montenegro den nach dortigem Recht vorgesehenen Anspruchsnachweis. Sie erfahren dort auch die Anschriften der örtlichen Gesundheitseinrichtungen bzw. Vertragsärzte, bei denen Sie gegen Übergabe des Anspruchsnachweises behandelt werden. Es ist eine Selbstbeteiligung vorgesehen.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Im Notfall werden Sie ggf. auch gegen Übergabe des Anspruchsnachweises behandelt. Sie sollten in diesem Fall auf den diesbezüglichen, auf der Rückseite des Vordrucks befindlichen Hinweis aufmerksam machen. Es ist eine Selbstbeteiligung vorgesehen.

**Arzneien:** In Apotheken auf Rezept des Arztes erhältlich. Eine Selbstbeteiligung ist auch hier vorgesehen.



## Türkei

**Anspruchsnachweis: T/A 11**

**Arzt/Zahnarzt:** Den Vordruck T/A 11 bei der örtlichen Regionalstelle der türkischen Sozialversicherungsanstalt (Sosyal Sigortalar Kurumu – S.S.K.) gegen eine „Gesundheitshilfebescheinigung (Sosyal Güvenlik Sözlüşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi) eintauschen. Mit dieser an eine Gesundheitseinrichtung (Sağlık Tesisi) bzw. eine Vertragseinrichtung von S.S.K. wenden. Es ist eine Zuzahlung vorgesehen.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ggf. in eine Universitätsklinik ein. Die Behandlung ist dann kostenfrei.

**Arzneien:** In Vertragsapotheken oder Apotheken in Gesundheitseinrichtungen von S.S.K. erhältlich. Sie zahlen 20 % der Kosten oder 10 % wenn Sie Rentner oder Familienangehöriger eines Rentners sind.



## Tunesien

**Anspruchsnachweis: TN/A 11**

**Arzt/Zahnarzt:** Mit dem TN/A 11 erhalten Sie den nationalen Anspruchsausweis (Carte de Soins) bei den örtlichen Dienststellen der Nationalen Krankenversicherungskasse CNAM (Caisse Nationale de Assurance Maladie). Sie müssen Ihre Identität mit dem Reisepass nachweisen. Behandelt werden Sie in einer öffentlichen Gesundheitseinrichtung, einem öffentlichen Krankenhaus bzw. einer CNAM-Poliklinik. Die Anschriften erfahren Sie im Hotel, bei der CNAM oder der Polizei. Sie können aber auch frei praktizierende Vertragsärzte bzw. -Zahnärzte in Anspruch nehmen. In diesem Fall müssen Sie zunächst selbst bezahlen und können Kostenerstattung bei der örtlichen Zweigstelle von CNAM beantragen.

**Stationär:** Der Arzt weist Sie ein. Im Notfall TN/A 11 und Reisepass vorlegen und Krankenhaus um Regelung bitten.

**Arzneien:** Bei den behandelnden Stellen erhalten Sie notwendige und dort gebräuchliche Medikamente kostenfrei. Sind diese dort nicht verfügbar, oder wurden sie von Vertragsärzten auf Rezept verordnet, können Sie sie in einer privaten Apotheke kaufen. Wenden Sie sich mit allen Belegen zwecks Kostenerstattung an die örtliche Dienststelle von CNAM.



Im Ausland krankenversichert – für nur 15,34 EUR pro Jahr –  
das exklusive Angebot speziell für IKK Familien.

 **IKK** Thüringen  
*Mehr Leistung. Mehr Nähe.*

**SIGNAL IDUNA**  
Versicherungen und Finanzen



Gut zu wissen, dass es SIGNAL IDUNA gibt.

**Informieren Sie sich bei Ihrer IKK Thüringen**  
**01 80/2 00 07 89** (0,06 € pro Anruf aus dem Festnetz der deutschen Telekom)