

PRAKTISCH: Die Fragen zur App konnten die Teilnehmer per App beantworten



STUDIE

Das sind die „appsolut“ besten Anwendungen fürs Handy 2022

FOCUS-MONEY hat wieder eine große Kundenumfrage zum Thema **Apps** durchgeführt.

Die Tabellen zeigen die **Top-Anwendungen aus 53 Branchen**

von GUNTHER MEYN

Noch nie war das Smartphone so wichtig wie zu Corona-Zeiten. Ob als Warnapp, digitaler Impfpass oder zum Einchecken im Restaurant (Luca-App & Co.): Wer in den vergangenen Monaten sein Smartphone zu Hause vergessen hatte, konnte mitunter kaum noch am sozialen Leben teilhaben. Zwar wurden die Pandemieauflagen Mitte März gelockert. Doch wegen der zuletzt wieder rasant gestiegenen Inzidenzen kann es mit der neuen Freiheit auch schnell wieder vorbei sein.

Massenmarkt in der Westentasche. Für routinierte Handy-Nutzer sind die Corona-Apps ohnehin nur ein paar weitere Symbole auf dem vollen Display. Dort tummeln sich bereits zahlreiche Anwendungen von Messenger-Diensten,

Finanzdienstleistern, Preisvergleichs-, Shopping- und Reiseportalen sowie Wetterdiensten.

Geradezu gigantisch ist die Zahl der insgesamt verfügbaren Apps. Knapp 3,5 Millionen Apps gibt es allein für Android-Handys. Die meisten davon kostenlos. Konkurrent Apple kommt immerhin auf über 2,2 Millionen Applications. Wer in Googles Play Store oder Apples App Store etwa nach Wetter-Apps sucht, erhält eine schier unendliche Liste unterschiedlicher Anbieter. Nicht anders verhält es sich beim Suchbegriff „Tanken“.

Doch nicht jedes Programm ist für den täglichen Einsatz geeignet. Viele werden nur einmal kurz angetestet und sind anschließend mit einem Wisch wieder weg vom (Handy-)



Fenster. Andere fristen fortan eine Existenz als Datenleiche oder werden später vom Handy als ungenutzte Software detektiert, nach dem Motto: „Kann das weg?“

Doch wie findet man unter den mitunter zahllosen Alternativen überhaupt die beste App? Und wie schlagen sich die eigenen Apps im Vergleich zur Konkurrenz?

Studie trennt Spreu vom Weizen. Die Antwort gibt eine große Studie von FOCUS-MONEY. Bereits zum sechsten Mal wurden Deutschlands Smartphone- und Tablet-Nutzer gebeten, die Programme auf ihren Displays zu bewerten. Insgesamt umfasst die Erhebung 53 Branchen bzw. deren mobile Anwendungen – von A wie Ankaufdienste bis W wie Wetter-Apps. Die Sieger sind in den sieben Themenkategorien Finanzen & Job, Haus & Energie, Handel & Transport, Mobilität, Gesundheit, Urlaub & Reisen sowie Unterhaltung & Kommunikation aufgelistet.

In den Rankings (ab Seite 74) sind jene Apps aufgeführt, die überdurchschnittlich gut („Top App“) und am besten („Beste App“) bewertet wurden. Beispiel Benzinpreisvergleich („Tanken“): Hier hat die App clever-tanken.de die Nase vorn (Durchschnittswert: 2,25), dahinter rangieren weitere fünf „Top Apps“, darunter ADAC Spritpreise mit 2,28.

Der Branchenschnitt aller zwölf Tanken-Apps beträgt übrigens 2,51. Besser sind lediglich die Bezahl-Apps (Schnitt: 2,44) – allen voran Marktführer PayPal (Einzelscore: 2,21) – und die Bonusprogramme (2,36), mit denen man beim Bezahlen zusätzlich noch sparen kann. Den höchsten Einzelscore erreicht hier Payback mit 2,13 – Studienbestwert! ■



UMFANGREICH: Die Studie basiert auf über 95 000 Einzelurteilen

RANKING

Die Zahlen hinter der Studie

FOCUS-MONEY wollte wieder wissen, welche Apps von Deutschlands Smartphone- und Tablet-Nutzern besonders geschätzt werden. Dazu hat das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue eine große Online-Befragung durchgeführt. Von den registrierten Panel-Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass eine repräsentative Auswahl angesteuert werden konnte.

Jeder Panel-Teilnehmer erhielt eine überschaubare Auswahl von Apps zur individuellen Bewertung. Pro App wurden mindestens 150 Nutzerstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und

Nutzerzahl auch niedriger sein. Insgesamt stehen hinter dieser Befragung 95 268 Nutzerstimmen zu 553 Apps aus 53 unterschiedlichen Branchen/Kategorien.

Die konkrete Fragestellung lautete: **„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Nutzung folgender Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst? Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten 12 Monaten.“** Die Antwortmöglichkeiten waren: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4) und „schlecht“ (5) bzw. „keine Nutzung bzw. Erfahrung in den letzten 12 Monaten“ (nicht bewertungsrelevant).

Auf Basis dieser Angaben haben die Experten die Durchschnittswerte für jede einzelne App ermittelt sowie den durchschnittlichen Branchenwert errechnet. Die Apps mit dem höchsten Zufriedenheitswert innerhalb einer Branche wurden als **„Beste App“** ausgezeichnet. Apps, deren Zufriedenheitswerte über dem Kategorien-Durchschnitt liegen, erhalten die Auszeichnung **„Top App“**. Insgesamt schafften es 298 Anwendungen in die Bestenrankings.

VON **Nutzern**
EMPFOHLEN
FOCUS **MONEY**
Beste
App



Finanzen & Job: die richtigen Apps für Geld und Business

In Geldangelegenheiten geht mittlerweile (fast) alles digital: Ob Online-Banking, Vermögensaufbau oder Versicherungsschutz – für jede Teildisziplin gibt es eine passende App. Verbraucher haben so jederzeit und ortsunabhängig Einblick in ihre Finanzen. Dabei gilt: je besser die App, desto leichter das Handling. Überzeugen kann hier z. B.

die App der Targobank (Durchschnittswert 2,56) – Branchenprimus unter den Filialbanken. Leicht höher ist das Niveau bei der Direktbank-Konkurrenz. Pionier ING führt das Feld an (2,50). Zur umfassenden Finanzplanung und Budgetübersicht bestens geeignet ist laut Kundenbefragung der bonify Finanzmanager (2,46).

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Banken			
TARGOBANK Mobile Banking	Targobank	2,56	Beste App
Commerzbank Banking	Commerzbank	2,58	Top App
SpardaApp	Sparda-Bank	2,61	Top App
Sparkasse Ihre mobile Filiale	Sparkasse	2,65	Top App
VR Banking	VR Bank	2,69	Top App
Postbank Finanzassistent	Postbank	2,74	Top App
Bezahlungssysteme			
PayPal	PayPal	2,21	Beste App
AfterPay	Arvato Payment Solutions	2,37	Top App
Bluecode – Mobiles Bezahlen	Secure Payment Technologies	2,39	Top App
paydirekt	paydirekt	2,41	Top App
Klarna Shop now. Pay later.	Klarna Bank	2,42	Top App
Digitale Versicherungsexperten			
wefox Insurance	wefox Insurance	2,55	Beste App
Clark	Clark Germany	2,60	Top App
Getsafe	Getsafe Digital	2,61	Top App
simplr	Dionera	2,64	Top App
Schutzklick Makler	Schutzklick	2,67	Top App
Direktbanken			
ING Banking to go	ING	2,50	Beste App
Hanseatic Bank Mobile	Hanseatic Bank	2,53	Top App
N26 – Die mobile Bank	N26	2,56	Top App
Tomorrow Mobile Banking	Tomorrow	2,63	Top App
norisbank App	norisbank	2,66	Top App

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
comdirect mobile App	comdirect	2,69	Top App
Finanzplanung			
bonify Finanzmanager	Forteil GmbH	2,46	Beste App
Finanzguru	dwins	2,49	Top App
Moneyfy	MoneyfyApp	2,51	Top App
Bluecoins Finanzen	Mabuhay Software	2,52	Top App
Wallet – Finanztracker	BudgetBakers.com	2,58	Top App
Haushaltsbuch: Money Manager	Realbyte	2,60	Top App
Splitwise	Splitwise	2,62	Top App
Jobbörsen			
Indeed Jobs	Indeed	2,43	Beste App
StepStone Jobs: Ihre Jobbörse	StepStone	2,46	Top App
Monster Job App – Die Jobbörse	Monster	2,53	Top App
Jobsuche – Jobware, da hab' ich den Job her!	Jobware	2,63	Top App
kimeta Jobs – Deine Jobbörse	kimeta	2,75	Top App
Online-Broker			
Scalable Capital: ETF & Aktien	Scalable Capital	2,50	Beste App
flatex next	flatexDEGIRO	2,54	Top App
finanzen.net zero	finanzen.net zero	2,57	Top App
Trade Republic: Aktien, Crypto	Trade Republic	2,58	Top App
CMC: CFD-Trading-App	CMC Markets	2,60	Top App
onvista – Börse & Aktienkurse	onvista	2,61	Top App
eToro	eToro	2,62	Top App

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
GENO Broker	GENO Broker/VR Banken	2,64	Top App
Skilling Trade Aktien & Stocks	Skilling	2,67	Top App
Selbstorganisation			
Todoist: To-Do List & Aufgaben	Doist	2,56	Beste App
Any.do – Aufgaben + Kalender	Any.do To-do list & Calendar	2,60	Top App
Evernote – Notiz-Organizer	Evernote Corporation	2,75	Top App
Steuererklärung			
Taxfix Steuererklärung App	Taxfix	2,50	Beste App
Steuerbot	Steuerbot	2,52	Top App
wundertax – Steuererklärung einfach online machen	wundertax	2,56	Top App
Taxando	Taxando	2,60	Top App
Vergleichsportale			
CHECK24 Vergleiche	check24.de	2,37	Beste App
Verivox	verivox.de	2,39	Top App
idealo: Produkt Preisvergleich	idealo	2,43	Top App
Geizhals Preisvergleich	geizhals.de	2,50	Top App

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Versicherer Kundenportal (oder Rechnung)			
meinCosmosDirekt	CosmosDirekt	2,66	Beste App
Meine Allianz	Allianz	2,69	Top App
LVM	LVM Versicherung	2,75	Top App
Barmenia RechnungsApp	Barmenia	2,80	Top App
HanseMerkur RechnungsApp	HanseMerkur	2,81	Top App
hallesche4u	Hallesche	2,82	Top App
Meine DKV	DKV	2,83	Top App
ARAG GesundheitsApp	ARAG	2,84	Top App
Debeka Meine Gesundheit	Debeka	2,86	Top App
HUK – Meine Gesundheit	HUK-COBURG	2,89	Top App
Deutsche Familienversicherung	DFV Deutsche Familienversicherung	2,89	Top App
My AXA Deutschland	AXA	2,90	Top App
Versicherer Schadensmeldung			
HUK UMD	HUK-COBURG	2,58	Beste App
HDI hilft	HDI	2,65	Top App
VHV Schadenservice	VHV	2,76	Top App
ADAC Unfallmeldedienst (UMD)	ADAC Versicherungen	2,79	Top App

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



Haus & Energie: häusliche Kostenkontrolle als Fingerübung

Die eigene Heizung aus der Ferne fix runterregeln? Kein Problem! Mithilfe der passenden Werks-App kann man gerade in Zeiten rasant steigender Gaskosten richtig Geld sparen. Drei Anbieter erledigen hier laut Studie einen Top-Job – allen voran Wolf Smartset. Unter den etwas vielseitigeren Smart-Home-Apps führt Bosch das Feld an.



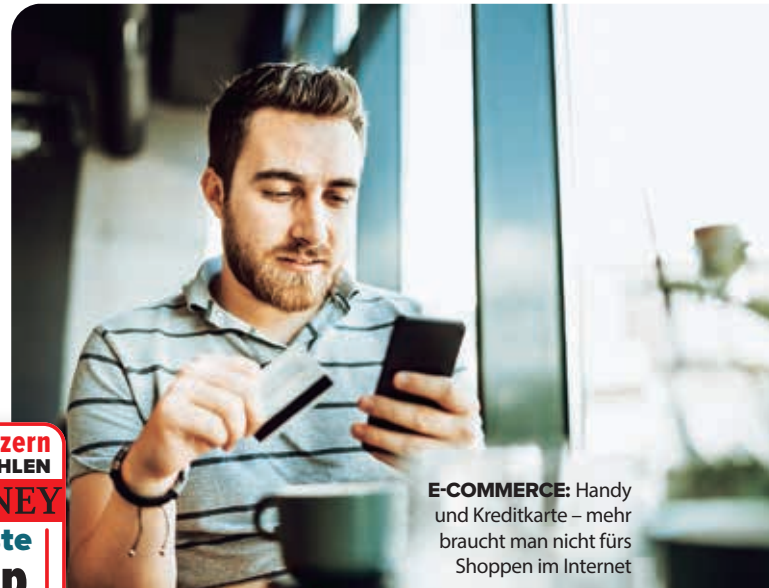
App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Energieversorger			
Meine enviaM App	enviaM	2,45	Beste App
enercity	enercity	2,50	Top App
Meine Süwag	Süwag	2,52	Top App
kWhapp – Strom & Gas Check	Yello Strom	2,55	Top App
Vattenfall my Highlights	Vattenfall	2,56	Top App
Mein E.ON	E.ON	2,56	Top App
E WIE EINFACH APP	E wie EINFACH	2,57	Top App
Meine SWM	Stadtwerke München	2,62	Top App
Haustechnik			
WOLF Smartset	Wolf Heiztechnik	2,62	Beste App
Weishaupt Heizungssteuerung	Weishaupt	2,65	Top App
Bosch Control	Bosch Thermotechnik	2,69	Top App
Immobilienportale			
ImmoScout24 – Wohnungen, Häuser & Immobilien	ImmobilienScout24	2,49	Beste App
immowelt – Immobiliensuche	Immowelt	2,51	Top App

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Smart Home			
Bosch Smart Home	Bosch	2,43	Beste App
Honeywell Home	Resideo Technologies	2,45	Top App
SmartThings	Samsung Electronics	2,50	Top App
TaHoma By Somfy	somfy	2,54	Top App
Philips Hue	Signify Netherlands	2,55	Top App
Smart Life – Smart Living	Volcano Technology	2,58	Top App
Magenta SmartHome	Telekom SmartHome	2,60	Top App
E.ON Smart Control	E.ON	2,63	Top App
LUPUS	LUPUS-Electronics	2,65	Top App
Gira HomeServer/ FacilityServer	Gira	2,66	Top App
Loxone	Loxone	2,68	Top App
Wohnungsunternehmen			
Mein Vonovia	Vonovia	2,62	Beste App
LEG Mieter App	LEG Immobilien	2,75	Top App
Meine HOWOGE	HOWOGE	2,80	Top App

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Handel & Transport: Apps für Einkauf, Verkauf, Versand & Co.

In dieser Kategorie tummeln sich die Apps für das digitale Einkaufserlebnis. Unter den Vollsortimentern führt Ottos App (2,33) vor HSE (2,35) und Branchenführer Amazon (2,43). Nicht zum Shoppen, aber zum Stöbern im Supermarktsortiment eignen sich u. a. die Apps von Netto („Beste“), Lidl und Aldi Nord bzw. Aldi Süd („Top“). Für Schnäppchenjäger ist wiederum MyTopDeals (2,49) die „Beste App“, für den Verkauf von ausrangierten Klamotten das Pendant von Vinted (2,44). Quasi alles wird man auf eBay Kleinanzeigen (2,46) los. Unter den Ankaufdiensten für Bücher & Co. hat dagegen Momox die Nase vorn (2,50). Mit weiteren Apps haben Verbraucher bestellte oder versandte Pakete im Blick („Beste App“: Post & DHL, 2,45) und können beim Kauf Bonuspunkte sammeln (Payback: 2,13).



E-COMMERCE: Handy und Kreditkarte – mehr braucht man nicht fürs Shoppen im Internet



App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Ankaufdienste			
momox: Bücher & mehr verkaufen	momox.de	2,50	Beste App
reBuy – Kaufen & Verkaufen	reBuy.de	2,53	Top App
zoxs.de – Zahl dich aus!	ZOXS.de	2,54	Top App
Studibuch – Bücher verkaufen und Bücher einkaufen	studibuch.de	2,59	Top App
Bonusprogramme			
PAYBACK	PAYBACK	2,13	Beste App
Miles & More	Miles and More	2,33	Top App
Consumer Electronics			
MediaMarkt	MediaMarkt	2,56	Beste App
Saturn Deutschland	Saturn	2,62	Top App
Food-Lieferanten			
Picnic Online-Supermarkt	Picnic	2,36	Beste App
Lieferando.de	Takeaway.com	2,38	Top App
Gorillas: Lebensmittel liefern	Gorillas Technologies	2,39	Top App
HelloFresh	HelloFresh	2,40	Top App
Wolt Delivery: Essen und mehr	Wolt Enterprises	2,43	Top App
Flink: Lebensmittel in Minuten	Flink	2,45	Top App
Domino's Deutschland	Domino's Pizza Enterprises	2,56	Top App
Generalisten			
OTTO – Shopping und Möbel	otto.de	2,33	Beste App
HSE – here shopping entertains	HSE	2,35	Top App
Amazon Shopping	amazon.de	2,43	Top App
QVC (Deutschland)	QVC	2,49	Top App
Zalando – mode online	zalando.de	2,52	Top App
bonprix – Mode, Wohnen & mehr!	bonprix.de	2,56	Top App
Tchibo – Mode, Wohnen, Lifestyle & Kaffee	tchibo.de	2,57	Top App

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
BAUR – Mode & Wohnen	BAUR Versand	2,66	Top App
Paketdienste			
Post & DHL	DHL	2,45	Beste App
Hermes Paket Versand & Empfang	Hermes	2,54	Top App
UPS Mobile	UPS	2,63	Top App
Schnäppchen			
MyTopDeals	Monkey Businezz	2,49	Beste App
mydealz – Gutscheine, Angebote	mydealz.de	2,55	Top App
DealDoktor	TriMeXa	2,56	Top App
Schnäppchenfuchs	MenschDanke	2,59	Top App
Mein Deal – Schnäppchen	mein-deal.com	2,62	Top App
Supermarkt/Lebensmittel			
Netto-App	Netto Marken-Discount	2,47	Beste App
Lidl Plus	Lidl Digital International	2,48	Top App
ALDI Nord Angebote & Sortiment	ALDI Nord	2,49	Top App
ALDI SÜD Angebote und Prospekte	ALDI SÜD	2,50	Top App
REWE – Online Shop & Märkte	REWE	2,52	Top App
EDEKA	EDEKA	2,60	Top App
PENNY Angebote & Coupons	PENNY Markt	2,65	Top App
Tauschbörsen- und Flohmarkt-Apps			
Vinted – Secondhand-Kleidung	Vinted	2,44	Beste App
eBay Kleinanzeigen: Marktplatz	eBay	2,46	Top App
Shpock: kaufe und verkaufe Kostenlos in deiner Nähe!	Shpock Flohmarkt	2,72	Top App
Quoka Kleinanzeigen Flohmarkt	Quoka	2,79	Top App

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceVäue

Mobilität: zielführende Apps für Verkehrsteilnehmer

Ob Autohersteller, Mitfahrer, Mietwagen, Taxi, Bus oder Bahn, Routenplanung, Parken oder Tanken: Apps helfen in allen mobile Lagen. Fürs Carsharing sind sie sogar unverzichtbar. Die Fahrzeuge werden mit dem Smartphone geöffnet. Share Now hat hier die „Beste App“ an Bord.



ÖPNV:
Zahlen und sparen per App – das Handy-Ticket für Bus und Bahn ist doppelt praktisch

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Autobörsen			
AutoScout24: Autos kaufen	autoscout24.de	2,32	Beste App
mobile.de – Automarkt	mobile.de	2,35	Top App
heyca – Gebrauchtwagen mit Garantie	hey.car	2,39	Top App
Autohersteller			
myAudi	Audi	2,40	Beste App
myOpel	Opel	2,43	Top App
BMW Connected	BMW	2,44	Top App
We connect Go	Volkswagen	2,48	Top App
FordPass	Ford	2,53	Top App
Mercedes me	Mercedes	2,54	Top App
Hyundai Service Guide	Hyundai	2,61	Top App
MyŠKODA	Škoda	2,66	Top App
Autovermietung			
SIXT rent. share. ride. plus.	Sixt	2,47	Beste App
Enterprise Rent-A-Car	Enterprise	2,55	Top App
Rentalcars.com Mietwagen App	Booking.com Transport Limited	2,60	Top App
ADAC Mietwagen	ADAC	2,65	Top App
Europcar Autovermietung für PKW, Transporter & LKW	Europcar	2,68	Top App
billiger-mietwagen.de	SilverTours GmbH	2,70	Top App
Carsharing-Anbieter			
SHARE NOW	car2go Group	2,65	Beste App
cambio CarSharing	cambio Carsharing	2,69	Top App
Getaround – Carsharing	Drivy	2,70	Top App
Greenwheels – Carsharing	Greenwheels	2,72	Top App
stadtmobil carsharing	Stadtmobil	2,86	Top App
Flinkster	Flinkster	2,91	Top App
Mitfahrgelegenheiten			
Mitfahrgelegenheit (mitfahren.de)	mitfahren.de	2,79	Beste App
BlaBlaCar	BlaBlaCar	2,83	Top App
Fahrgemeinschaft	ride2Go	2,86	Top App
Navigation			
TomTom GO Navigation	TomTom	2,39	Beste App
Falk Maps Routenplaner & Karte	Falk	2,45	Top App
Waze – GPS, Echtzeit-Navigation, Karten & Verkehr	Waze	2,50	Top App
MapFactor Navigator	MapFactor	2,60	Top App

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
ÖPNV-Betriebe			
VRR App – Bus, Bahn, Bike, P+R	Verkehrsverbund Rhein-Ruhr	2,63	Beste App
MVG Fahrinfo München	Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG)	2,65	Top App
hvv – Routenplaner & ÖPNV Fahrkarten für Hamburg	Hamburger Verkehrsverbund	2,66	Top App
SSB Move	Stuttgarter Straßenbahnen	2,67	Top App
BVG FahrInfo Berlin	Berliner Verkehrsbetriebe	2,70	Top App
DVB mobil	Dresdner Verkehrsbetriebe	2,70	Top App
VRS	Verkehrsverbund Rhein-Sieg	2,71	Top App
KVB-App	Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,71	Top App
Mutti (Bogestra)	Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen (BOGESTRA)	2,73	Top App
Parkplatzsuche			
Parkster – Einfach Parken	Parkster	2,56	Beste App
PARK NOW	ParkNow	2,58	Top App
PayByPhone Parken	sunhill technologies	2,60	Top App
EasyPark – Parken ganz einfach	EasyPark	2,61	Top App
Parkopedia Parken	Parkopedia	2,65	Top App
Tanken			
clever-tanken.de	infoRoad GmbH	2,25	Beste App
ADAC Spritpreise	ADAC	2,28	Top App
Benzinpreis-Blitz – Tanken App	MW WebWork	2,30	Top App
mehr-tanken – clever sparen!	webfactor media	2,36	Top App
TankenApp mit Benzinpreistrend	Ströer Digital Publishing	2,49	Top App
1-2-3 Tanken: Benzinpreise clever vergleichen	Bottled Software	2,50	Top App
Taxiruf			
Uber	Uber Technologies	2,48	Beste App
FREE NOW	free-now.com	2,55	Top App
taxi.eu	taxi.eu – fms systems	2,60	Top App
Taxi Deutschland	Taxi Deutschland	2,62	Top App

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Gesundheit: Diese Krankenkassen sind fit in Sachen Apps

Fast jede Krankenkasse hat eine App im Programm. Sie enthält z. B. Medikamentenabrechnungen und Hilfsangebote für ein gesundes Leben. Die besten User-Bewertungen gab es für die TK-App. Hilfreich sind auch Apps für die Medikamenteneinnahme. Diese sollten besonders verlässlich funktionieren und dabei leicht zu bedienen sein. „Beste App“: MyTherapy Tabletten Erinnerung.

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Diät			
WW (Weight Watchers)	WW International	2,35	Beste App
YAZIO: Kalorienzähler & Fasten	YAZIO	2,39	Top App
Noom: Gewicht & Health	Noom	2,41	Top App
Lifesum: Gesunde Ernährung	Lifesum	2,46	Top App
OFFSET	OFFSET Nutrition	2,63	Top App
Krankenkassen			
Die TK-App	Die Techniker	2,65	Beste App
HEK Service-App	HEK	2,69	Top App
BARMER-App	BARMER	2,73	Top App
meine pronovaBKK	pronova BKK	2,79	Top App
Meine SBK	Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK)	2,81	Top App
IKK Kunden-App	IKK gesund plus	2,84	Top App
IKK classic	IKK classic	2,85	Top App
VIActiv Krankenkasse	VIActiv	2,86	Top App
MeineBIG	BIG Direkt	2,87	Top App
Meine hkk	hkk	2,88	Top App
Meine AOK	AOK	2,89	Top App
Medikamenteneinnahme			
MyTherapy Tabletten Erinnerung	smartpatient	2,76	Beste App
mediteo: Tabletten-Erinnerung	Mediteo	2,86	Top App
MedPlanner DE	Hexal	2,89	Top App

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



AKTIVURLAUB: Wetter-Apps warnen vor bösen Überraschungen

Foto: Adobe Stock

Urlaub & Reisen: raus aus dem Haus, App in den Urlaub

Nach dem Ende der coronabedingten Reiserestriktionen planen die Deutschen wieder fleißig ihren nächsten Sommer- und Winterurlaub. Zwar sind die Preise inflationsbedingt kräftig gestiegen. Mit den passenden Apps finden Reisewillige aber stets die günstigsten Pauschalschnäppchen („Beste App“: Check24 Reisen), bezahlbare Hotelzimmer (trivago) und preiswerte Ferienhäuser bzw. Privatunterkünfte (Airbnb). Ob auch das Wetter mitspielt, steht auf einer anderen App – offenbar zuverlässig bei wetter.com.

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Ferienhausportale			
Airbnb	Airbnb	2,52	Beste App
Holidu: Ferienhäuser buchen	Holidu	2,63	Top App
HomeToGo: Urlaub im Ferienhaus	HomeToGo	2,72	Top App
Flug- und Hotelportale			
trivago: Hotels vergleichen	trivago	2,40	Beste App
Skyscanner Flüge Hotels	Skyscanner	2,43	Top App
monondo – Flüge & Hotel	momondo	2,44	Top App
ebookers – Hotel & Flug	ebookers	2,46	Top App
Booking.com: Hotels	booking.com	2,46	Top App
Hotels.com: Urlaub & Hotels	hotels.com	2,49	Top App
SWOODOO – Flüge, hotel & mehr	KAYAK	2,51	Top App
Hotel Suche HRS	hrs.de	2,52	Top App
Fluggesellschaften			
Eurowings – Günstige Flüge	Eurowings	2,50	Beste App
Lufthansa	Deutsche Lufthansa	2,52	Top App
Ryanair	Ryanair	2,58	Top App
Singapore Airlines	Singapore Airlines	2,60	Top App
SWISS	SWISS	2,61	Top App
easyJet: Travel App	easyJet	2,63	Top App
Urlaubsbuchung			
CHECK24 Reisen	CHECK24	2,45	Beste App
Urlaubspiraten Deals	Holidaypirates	2,49	Top App
ab in den urlaub	Invia Travel Germany	2,52	Top App
Expedia: Hotels, Flüge & mehr	Expedia	2,55	Top App
Travelzoo	Travelzoo	2,60	Top App
Tripadvisor: planen und buchen	TripAdvisor	2,62	Top App
Urlaubsguru	Urlaubsguru	2,67	Top App
Wetter			
wetter.com	wetter.com	2,15	Beste App
WetterOnline	WetterOnline	2,22	Top App
WarnWetter	Deutscher Wetterdienst	2,23	Top App
WeatherPro	MeteoGroup	2,46	Top App
wetter.de	RTL interactive	2,51	Top App
bergfex/Wetter App	bergfex	2,55	Top App

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



Unterhaltung & Kommunikation: die populärsten Apps zum Interagieren und Konsumieren

Ob E-Mail-Apps, Messenger oder Streaming-Anbieter für Musik und Filme – sie alle gehören zum festen Inventar eines jeden Smartphone-Junkies. Entsprechend bekannt sind viele der hier aufgeführten Namen. Regelmäßig zur „Besten App“ wird etwa die des Mail-Providers Web.de gekürt (Durchschnittswert: 2,31). Streaming-App-Primus ist Amazon Prime (2,25) vor Hauptkonkurrent Netflix (2,33),

während sich Deezer in der Kategorie Musik knapp vor Spotify platzieren kann. Unter den Instant-Messenger-Apps ist WhatsApp erneut „Top“. Besser schneidet lediglich der – vor allem in Deutschland beliebte – Messenger von Signal ab. Auch bei den Web-Meeting-Apps liegt mit GoToMeeting (2,33) ein Außenseiter vor der namhaften Konkurrenz MS Teams und Zoom.

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Dating			
LOVOO. Dating, Flirt, Chat App	LOVOO	2,48	Beste App
ElitePartner	ElitePartner	2,51	Top App
Zoosk – Social Dating App	Zoosk	2,53	Top App
Parship: die Dating App	Parship	2,54	Top App
NEU.DE: Partnersuche & Dating	neu.de	2,59	Top App
LoveScout24	Friendscout24	2,60	Top App
Bildkontakte	Bildkontakte	2,62	Top App
Partnersuche & Dating App – be2	be2	2,64	Top App
E-Mail-Anbieter			
WEB.DE Mail & Cloud	web.de	2,31	Beste App
GMX – Mail & Cloud	GMX	2,33	Top App
1&1 Mail	1&1 Internet	2,38	Top App
Yahoo Mail	Yahoo! Mail	2,39	Top App
Microsoft Outlook	Windows Live Hotmail	2,42	Top App
Gmail	Gmail	2,50	Top App
Fotodienste			
posterXXL	posterXXL	2,41	Beste App
ifolor: Photo Books, Photos	Ifolor	2,46	Top App
Foto-Paradies	dm-drogerie markt	2,50	Top App
CEWE	CEWE Stiftung	2,51	Top App
Rossmann Fotowelt	Dirk Rossmann	2,52	Top App
Instant-Messenger-Apps			
Signal – Sicherer Messenger	Signal	2,46	Beste App
WhatsApp Messenger	WhatsApp	2,51	Top App
Viber Messenger	Viber	2,68	Top App
Telegram Messenger	Telegram	2,71	Top App
Threema	Threema	2,72	Top App
Meta Messenger	Meta	2,76	Top App
Mobilfunk			
1&1 Control-Center	1&1	2,52	Beste App
MeinVodafone	Vodafone	2,54	Top App
NettoKOM	Telefónica Germany	2,58	Top App
Mein Blau	Telefónica Germany	2,60	Top App

App	Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
congstar	congstar	2,62	Top App
FONIC mobile	Telefónica Germany	2,63	Top App
ALDI TALK	ALDI TALK	2,66	Top App
LIDL Connect	Vodafone	2,68	Top App
MeinMagenta: Handy und Festnetz	Telekom Mobilfunk	2,73	Top App
winSIM Servicewelt	Drillisch	2,75	Top App
PremiumSIM Servicewelt	Drillisch	2,77	Top App
smartmobil.de Servicewelt	Drillisch	2,86	Top App
Musik			
Deezer: Musik & Podcasts hören	Deezer	2,44	Beste App
Spotify – Musik und Podcasts	Spotify	2,46	Top App
Shazam	Shazam	2,49	Top App
Napster Music	Napster	2,56	Top App
SoundCloud – Musik & Songs	SoundCloud	2,62	Top App
Sprachen lernen			
Rosetta Stone: Sprachen lernen – Englisch & mehr	Rosetta Stone	2,35	Beste App
Babbel – Sprachen lernen	Babbel	2,38	Top App
Busuu: Sprachen lernen	Busuu	2,45	Top App
Memrise: Sprachen lernen	Memrise	2,58	Top App
Streaming-Dienste			
Amazon Prime Video	amazon	2,25	Beste App
Netflix	Netflix	2,33	Top App
Joyn deine Streaming App	Joyn	2,40	Top App
Sky Ticket	Sky	2,54	Top App
Disney+	Disney	2,56	Top App
Zattoo – TV Streaming App	Zattoo Europa	2,56	Top App
Web-Meetings			
GoToMeeting	LogMeIn	2,33	Beste App
Microsoft Teams	Microsoft Corporation	2,40	Top App
ZOOM Cloud Meetings	Zoom	2,44	Top App
Cisco Webex Meetings	Cisco Systems	2,48	Top App