IKK CLASSIC-APP-FREIGABE FÜR EPA-APP-NUTZER

Die Screenshots wurden mit einem Apple iPhone (iOS) erstellt, die Darstellung auf Smartphones mit Android-Betriebssystem kann minimal abweichen.



i

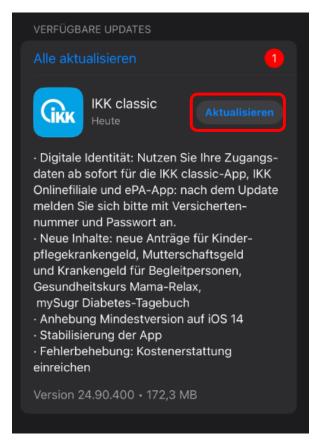
Allgemeine Hinweise & Tipps

Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Tipps, bevor Sie mit der Freigabe der IKK classic-App über die IKK classic ePA-App beginnen:

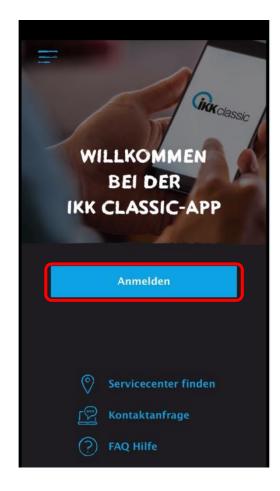
- Installieren Sie das aktuelle Update der IKK classic-App aus dem AppStore (falls Sie keine automatischen Updates aktiviert haben).
- Deaktivieren Sie den Energiesparmodus an Ihrem Smartphone.
- Deinstallieren Sie in keinem Fall die IKK classic-App oder die IKK classic ePA-App.
 - Ausnahme bei der IKK classic-App: Sie haben auf Seite 5 dieser Anleitung auf "Nein" geklickt, dann deinstallieren Sie bitte die IKK classic-App um erneut an diese Stelle zu gelangen um dann auf "Ja" zu klicken
- Schließen bzw. beenden Sie zu keinem Zeitpunkt der Freigabe die IKK classic-App oder die IKK classic ePA-App.







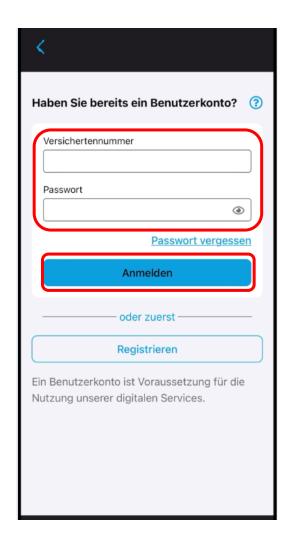
1.)
Falls Sie keine
automatischen AppUpdates aktiviert haben,
laden Sie das aktuelle
Update der IKK classicApp (Version 24.90.400)
aus Ihrem AppStore
herunter.



2.)
Öffnen Sie die IKK
classic-App und
klicken Sie auf
"Anmelden"







3.)
Geben Sie Ihre
Versichertennummer
und das Passwort aus
der IKK classic ePA-App
ein und klicken Sie auf
"Anmelden".



4.)
Es erscheint ein
Infoscreen, bitte
klicken Sie hier auf
"Weiter".







5.)

Es erscheint ein Hinweis, dass die IKK classic-App noch nicht aktiviert ist.

Bei der Frage, ob Sie Zugriff auf eine andere bereits aktivierte App haben, klicken Sie bitte unbedingt auf "Ja" (hiermit ist die IKK classic ePA-App gemeint).

Falls Sie an dieser Stelle auf "Nein" geklickt haben, müssen Sie sich erneut identifizieren! Um dies zu umgehen, kann die IKK classic-App de- und neuinstalliert werden (siehe allgemeiner Hinweis auf Seite 2).



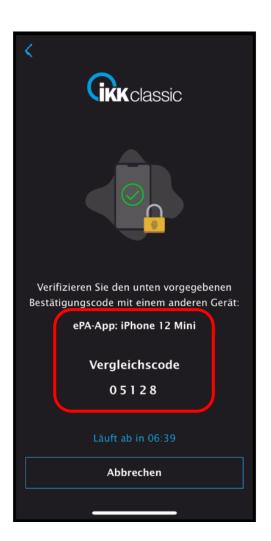
6.)

Es erscheint ein Infoscreen, auf dem kurz erklärt wird, wie Sie die IKK classic-App mithilfe der IKK classic ePA-App aktivieren bzw. freigeben können.

Bitte klicken Sie auf "Aktivierung starten".



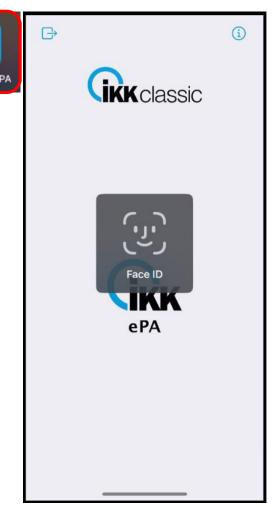




7.)
In der App wird nun ein 5stelliger Vergleichscode
angezeigt sowie das Gerät,
welches Sie in der IKK classic
ePA-App verknüpft haben.

Bitte beachten Sie, dass der Vergleichscode nur 6:40 Minuten gültig ist und die Freigabe über die ePA-App innerhalb dieser Zeit erfolgen muss.

Bitte schließen bzw. beenden Sie die App NICHT an dieser Stelle!



8a.)
Öffnen Sie nun die IKK
classic ePA-App auf
Ihrem Smartphone.
Falls Sie biometrische
Daten für die
Anmeldung aktiviert
haben, werden Sie
darüber automatisch
angemeldet.

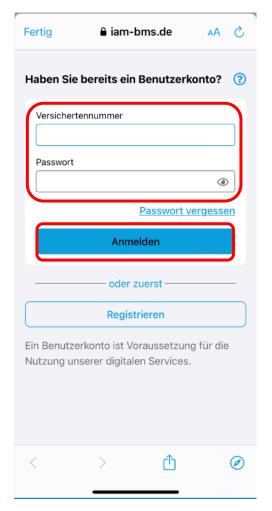






8b.)

Falls Sie keine biometrischen Daten für die Anmeldung in der IKK classic ePA-App aktiviert haben, klicken Sie an dieser Stelle bitte auf "Los geht's". Im Anschluss gelangen Sie auf die Anmeldeseite.

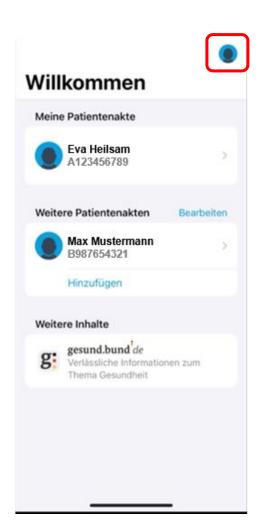


8c.)

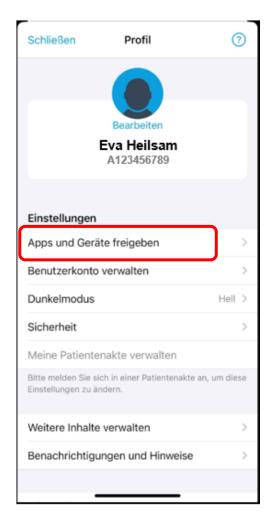
Bitte geben Sie Ihre Versichertennummer und das Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden".







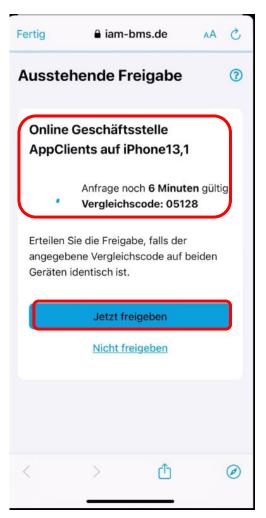
9.)
Sie befinden sich nun auf der
Willkommens-Seite in der IKK
classic ePA-App. Zur
Aktivierung der IKK classic-App
klicken Sie bitte oben rechts
auf Ihr Profil.



10.)
In Ihrem Profil klicken
Sie unter
"Einstellungen" bitte auf
den Button "Apps und
Geräte freigeben".



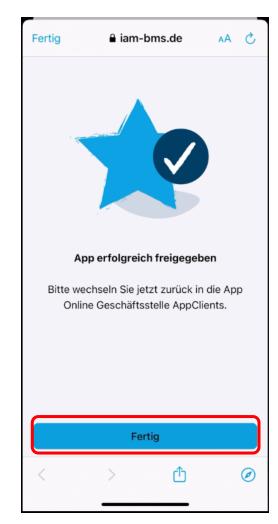




11.)

Ihnen wird nun automatisch die ausstehende Freigabe für die IKK classic-App (Online Geschäftsstelle) sowie der technische Name des Smartphones angezeigt, mit welchem Sie die Freigabe gestartet haben.

Stimmt der 5-stellige Vergleichscode mit dem aus der IKK classic-App überein, können Sie die App freigeben und klicken dazu bitte auf "Jetzt freigeben".



12.)

Als nächstes erhalten Sie die Gutmeldung, dass die App erfolgreich freigegeben wurde. Bitte klicken Sie auf "Fertig" und wechseln wieder zurück in die IKK classic-App (dies geschieht nicht automatisch).







13.)

Zurück in der IKK classic-App erhalten Sie die Bestätigung über die erfolgreiche App-Freigabe.

Mit dem Klick auf "Jetzt zur App" werden Sie automatisch in die IKK classic-App weitergeleitet.

IKK classic - Neues Gerät mit App verknüpft

Guten Tag,

Sie haben ein neues Gerät "iPhone 12 Mini" (iPhone13,1) am 09.10.2023 um 14:23 Uhr erfolgreich mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft.

Sie können dieses nun für Ihre App verwenden und sich dort sicher anmelden.

Haben Sie Fragen oder haben kein neues Gerät verknüpft? Dann wenden Sie sich bitte an uns.

Freundliche Grüße

Ihre IKK classic

Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: Hilfe & Support

Der E-Mail-Absender ist von der BITMARCK als Betreiber digitaler Services. 14.)

An dieser Stelle erhalten Sie von der IKK classic eine E-Mail über die erfolgreiche Verknüpfung Ihres Smartphones mit der IKK classic-App.







15.)

Bitte geben Sie an dieser Stelle denselben 6-stelligen App-Code ein, den Sie auch in der IKK classic ePA-App verwenden.

Wichtig:

Bitte merken Sie sich den App-Code für mögliche spätere Anmeldungen gut! Haben Sie den App-Code vergessen, bleibt Ihnen nur noch das Zurücksetzen Ihres Benutzerkontos.



16.)

Nun werden Sie gefragt, ob Sie zur einfacheren Anmeldung zukünftig biometrische Daten (Touch-/Face-ID) aktivieren möchten.

Ist dies der Fall, klicken Sie bitte auf "Touch-/Face-ID verwenden". Wenn Sie die biometrischen Daten nicht oder später aktivieren möchten, klicken Sie an dieser Stelle bitte "Nein, später aktivieren". Die Aktivierung können Sie dann zu einem beliebigen Zeitpunkt über die Einstellungen vornehmen.







17.)
Haben Sie sich im vorherigen
Schritt für die Aktivierung der
biometrischen Daten
entschieden, wird nun das
biometrische Merkmal Ihres
Smartphones (hier: Face ID)
für die IKK classic-App
festgelegt.



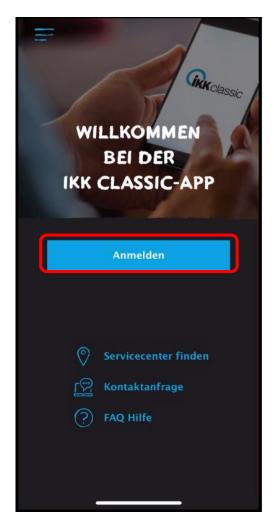
Wurde das biometrische
Merkmal erfolgreich
festgelegt, wird Ihnen an
dieser Stelle eine Erfolgsmeldung angezeigt. Klicken
Sie auf "Weiter" um sich nun
in der IKK classic-App
anzumelden.







19.)
Sie werden nun angemeldet.



20.)
Mit dem Klick auf
"Anmelden" gelangen Sie
nun in die neue IKK classicApp.







21.)
Sie sind nun in der IKK classicApp angemeldet und profitieren
von allen neuen Funktionen.



Hilfe und Kontakt



Sie haben Fragen oder Probleme?

- Bei allgemeinen Fragen oder Informationen rund um die Apps der IKK classic kontaktieren Sie unseren Kundenservice rund um die Uhr über die kostenlose IKK Servicehotline 0800 455 1111.
- Sie benötigen Hilfe, z.B. bei technischen Problemen rund um die Apps der IKK classic? Dann kontaktieren Sie unser App-Support-Team. Die Kolleginnen und Kollegen helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen das App-Support-Team rund um die Uhr über die kostenlose Hotline 0800 634 6345.

