IKK CLASSIC-APP-FREIGABE FÜR EPA-APP-NUTZER

Die Screenshots wurden mit einem Apple iPhone (iOS) erstellt, die Darstellung auf Smartphones mit Android-Betriebssystem kann minimal abweichen.



Stand 10.10.2023

Allgemeine Hinweise & Tipps

Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Tipps, bevor Sie mit der Freigabe der IKK classic-App über die IKK classic ePA-App beginnen:

- Installieren Sie das aktuelle Update der IKK classic-App aus dem AppStore (falls Sie keine automatischen Updates aktiviert haben).
- Deaktivieren Sie den Energiesparmodus an Ihrem Smartphone.
- Deinstallieren Sie in keinem Fall die IKK classic-App oder die IKK classic ePA-App.
 - Ausnahme bei der IKK classic-App: Sie haben auf Seite 5 dieser Anleitung auf "Nein" geklickt, dann deinstallieren Sie bitte die IKK classic-App um erneut an diese Stelle zu gelangen um dann auf "Ja" zu klicken
- Schließen bzw. beenden Sie zu keinem Zeitpunkt der Freigabe die IKK classic-App oder die IKK classic ePA-App.



1.)



Digitale Identität: Nutzen Sie Ihre Zugangsdaten ab sofort für die IKK classic-App, IKK
Onlinefiliale und ePA-App: nach dem Update melden Sie sich bitte mit Versichertennummer und Passwort an.
Neue Inhalte: neue Anträge für Kinderpflegekrankengeld, Mutterschaftsgeld und Krankengeld für Begleitpersonen,
Gesundheitskurs Mama-Relax, mySugr Diabetes-Tagebuch
Anhebung Mindestversion auf iOS 14
Stabilisierung der App
Fehlerbehebung: Kostenerstattung einreichen

Version 24.90.400 · 172,3 MB

Falls Sie keine automatischen App-Updates aktiviert haben, laden Sie das aktuelle Update der IKK classic-App (Version 24.90.400) aus Ihrem AppStore herunter.



2.) Öffnen Sie die IKK classic-App und klicken Sie auf "Anmelden"



laben Sie	bereits ein Benutzerkonto? (?
Passwort	
	۲
	Passwort vergessen
	Anmelden
	oder zuerst
	Registrieren
in Benutz lutzung u	erkonto ist Voraussetzung für die serer digitalen Services.

3.)

Geben Sie Ihre Versichertennummer und das Passwort aus der IKK classic ePA-App ein und klicken Sie auf "Anmelden".

<
2
Ein gemeinsames Konto
Sie können sich mit diesem Konto nun in den Kassenapplikationen anmelden.
Weiter

4.) Es erscheint ein Infoscreen, bitte klicken Sie hier auf "Weiter".





Haben Sie Zugriff auf eine andere, bereits aktivierte App?



5.)

Es erscheint ein Hinweis, dass die IKK classic-App noch nicht aktiviert ist.

Bei der Frage, ob Sie Zugriff auf eine andere bereits aktivierte App haben, klicken Sie bitte unbedingt auf "Ja" (hiermit ist die IKK classic ePA-App gemeint).

Falls Sie an dieser Stelle auf "Nein" geklickt haben, müssen Sie sich erneut identifizieren! Um dies zu umgehen, kann die IKK classic-App de- und neuinstalliert werden (siehe allgemeiner Hinweis auf Seite 2).





Aktivieren Sie diese App mit Hilfe einer anderen, bereits aktivierten App.

Im eingeloggten Zustand können Sie in den Einstellungen unter 'Geräte freigeben' die Freigabe durchführen.



6.)

Es erscheint ein Infoscreen, auf dem kurz erklärt wird, wie Sie die IKK classic-App mithilfe der IKK classic ePA-App aktivieren bzw. freigeben können.

Bitte klicken Sie auf "Aktivierung starten".





7.)

In der App wird nun ein 5stelliger Vergleichscode angezeigt sowie das Gerät, welches Sie in der IKK classic ePA-App verknüpft haben.

Bitte beachten Sie, dass der Vergleichscode nur 6:40 Minuten gültig ist und die Freigabe über die ePA-App innerhalb dieser Zeit erfolgen muss.

Bitte schließen bzw. beenden Sie die App NICHT an dieser Stelle!



B





8a.)

(i)

Öffnen Sie nun die IKK classic ePA-App auf Ihrem Smartphone. Falls Sie biometrische Daten für die Anmeldung aktiviert haben, werden Sie darüber automatisch angemeldet.





Falls Sie keine biometrischen

IKK classic ePA-App aktiviert

haben, klicken Sie an dieser

Anmeldeseite.

Stelle bitte auf "Los geht's". Im

Anschluss gelangen Sie auf die

Daten für die Anmeldung in der

(i) 8b.)

IKK ePA

Los geht's

Fertig	ê iam-	bms.de	AA
Haben Si	e bereits ein	Benutzerko	nto?
Versiche	rtennummer		
Passwort	:		
			۲
		Passwort ve	rgesser
	Anm	elden	
	oder :	zuerst	
	Regist	trieren	
Ein Benutz Nutzung u	erkonto ist Vo nserer digital	oraussetzung en Services.	für die
		•	

8c.)

Bitte geben Sie Ihre Versichertennummer und das Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden".







Sie befinden sich nun auf der Willkommens-Seite in der IKK classic ePA-App. Zur Aktivierung der IKK classic-App klicken Sie bitte oben rechts auf Ihr Profil.



10.) In Ihrem Profil klicken Sie unter "Einstellungen" bitte auf den Button "Apps und Geräte freigeben".





11.)

Ihnen wird nun automatisch die ausstehende Freigabe für die IKK classic-App (Online Geschäftsstelle) sowie der technische Name des Smartphones angezeigt, mit welchem Sie die Freigabe gestartet haben.

Stimmt der 5-stellige Vergleichscode mit dem aus der IKK classic-App überein, können Sie die App freigeben und klicken dazu bitte auf "Jetzt freigeben".



12.)

Als nächstes erhalten Sie die Gutmeldung, dass die App erfolgreich freigegeben wurde. Bitte klicken Sie auf "Fertig" und wechseln wieder zurück in die IKK classic-App (dies geschieht nicht automatisch).







Vielen Dank, die Freigabe der App ist erfolgreich abgeschlossen!

Im nächsten Schritt werden Sie in die App automatisch weitergeleitet.

Jetzt zur App

13.)

Zurück in der IKK classic-App erhalten Sie die Bestätigung über die erfolgreiche App-Freigabe.

Mit dem Klick auf "Jetzt zur App" werden Sie automatisch in die IKK classic-App weitergeleitet.

IKK classic - Neues Gerät mit App verknüpft

Guten Tag,

Sie haben ein neues Gerät "iPhone 12 Mini" (iPhone13,1) am 09.10.2023 um 14:23 Uhr erfolgreich mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft.

Sie können dieses nun für Ihre App verwenden und sich dort sicher anmelden.

Haben Sie Fragen oder haben kein neues Gerät verknüpft? Dann wenden Sie sich bitte an uns.

Freundliche Grüße

Ihre IKK classic

Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: Hilfe & Support

Der E-Mail-Absender ist von der BITMARCK als Betreiber digitaler Services.

14.)

An dieser Stelle erhalten Sie von der IKK classic eine E-Mail über die erfolgreiche Verknüpfung Ihres Smartphones mit der IKK classic-App.





15.)

Bitte geben Sie an dieser Stelle denselben 6-stelligen App-Code ein, den Sie auch in der IKK classic ePA-App verwenden.

Wichtig:

Bitte merken Sie sich den App-Code für mögliche spätere Anmeldungen gut! Haben Sie den App-Code vergessen, bleibt Ihnen nur noch das Zurücksetzen Ihres Benutzerkontos.

BIOMETRISCHE DATEN VERWENDEN

Möchten Sie zusätzlich Touch- oder Face-ID zur Authentifizierung verwenden, um sich noch schneller einzuloggen?

Touch-/Face-ID verwenden

Nein, später aktivieren

Wenn Sie die Fingerabdruck-Authentifizierung später aktivieren möchten, verwenden Sie das Menü "Einstellungen".

16.)

Nun werden Sie gefragt, ob Sie zur einfacheren Anmeldung zukünftig biometrische Daten (Touch-/Face-ID) aktivieren möchten.

Ist dies der Fall, klicken Sie bitte auf "Touch-/Face-ID verwenden". Wenn Sie die biometrischen Daten nicht oder später aktivieren möchten, klicken Sie an dieser Stelle bitte "Nein, später aktivieren". Die Aktivierung können Sie dann zu einem beliebigen Zeitpunkt über die Einstellungen vornehmen.







17.)

Haben Sie sich im vorherigen Schritt für die Aktivierung der biometrischen Daten entschieden, wird nun das biometrische Merkmal Ihres Smartphones (hier: Face ID) für die IKK classic-App festgelegt.



18.)

Wurde das biometrische Merkmal erfolgreich festgelegt, wird Ihnen an dieser Stelle eine Erfolgsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf "Weiter" um sich nun in der IKK classic-App anzumelden.







19.) Sie werden nun angemeldet.



20.)

Mit dem Klick auf "Anmelden" gelangen Sie nun in die neue IKK classic-App.





21.)

Sie sind nun in der IKK classic-App angemeldet und profitieren von allen neuen Funktionen.



~

Hilfe und Kontakt

i

Sie haben Fragen oder Probleme?

- Bei allgemeinen Fragen oder Informationen rund um die Apps der IKK classic kontaktieren Sie unseren Kundenservice rund um die Uhr über die kostenlose IKK Servicehotline 0800 455 1111.
- Sie benötigen Hilfe, z.B. bei technischen Problemen rund um die Apps der IKK classic? Dann kontaktieren Sie unser App-Support-Team. Die Kolleginnen und Kollegen helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen das App-Support-Team rund um die Uhr über die kostenlose Hotline 0800 634 6345.

