Breite Untersuchung
Insgesamt kamen in dieser Studie gut 1000 Unternehmen aus fast 70 Branchen auf den Prüfstand

Studie 2023

Auf Nummer sicher

Egal, ob Finanzen, Reisen oder IT-Lösungen – Kunden wünschen sich **Sicherheit und Verlässlichkeit.** Welche Unternehmen ein hohes Vertrauen besitzen

Im Internet vergeht kein Tag ohne Cyberspionage, Datenmissbrauch oder Hackerangriffe. Gerade was den Bereich Finanzen angeht – zum Beispiel beim Online-Banking –, ist das ein sensibles und wichtiges Thema.

Kunden wünschen sich allerdings nicht nur bei Geldgeschäften ein hohes Maß an Sicherheit und Verlässlichkeit von Unternehmen, deren Produkte sie kaufen oder deren Dienstleistung sie in Anspruch nehmen. Das Thema reicht buchstäblich von A bis Z – von Augenlaserkliniken über Energieversorger, Haustechnikanbieter oder Software-Hersteller bis hin zu Zeiterfassungstools für Firmen. Doch welche Unternehmen sind hier aus Kundensicht spitze?

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue ging DEUTSCHLAND TEST dieser Frage nach. Gegenstand der Untersuchung waren über 1000 Unternehmen aus fast 70 Branchen, am Ende wurden rund 125 000 Kundenurteile ausgewertet. Die Tabellen auf den folgenden Seiten zeigen, welche Unternehmen am besten beurteilt wurden. ■

THORSTEN JACOBS

Foto: Adobe Stock

Methodik

Der Test
Die Studie wurde durchgeführt vom Kölner Analysehaus ServiceValue. Dabei wurde das Thema getrennt abgefragt im Hinblick auf Privatkunden (B2C) und Geschäftskunden (B2B). Im B2C-Bereich kamen 735 Unternehmen aus fast 50 Branchen auf den Prüfstand, im B2B-Bereich waren es 273 Unternehmen aus knapp 20 Branchen. Durchgeführt wurde die Befragung über ein sogenanntes Online-Access-Panel.

Dabei lautete die Fragestellung: „Inwieweit stimmen Sie zu, dass die Produkte/Leistungen der folgenden Unternehmen/Anbieter ein hohes Maß an Sicherheit (für Sie beziehungsweise Ihr Unternehmen) vermitteln? Bitte beurteilen Sie auf Basis all Ihrer Kenntnisse/Erfahrungen/Erlebnisse der letzten 36 Monate." Die Antwortskala ließ folgende Optionen zu: stimme voll und ganz zu (1), stimme zu (2), stimme eher zu (3), stimme eher nicht zu (4), stimme nicht zu (5), habe keine Kenntnisse/Erfahrungen/Erlebnisse in den vergangenen 36 Monaten gemacht (–).

Die Auswertung
Je Unternehmen wird der ungewichtete Mittelwert/Score über alle Antworten/Bewertungen (Antwortskala 1–5) gebildet. Eine Auszeichnung erhielten nur diejenigen Unternehmen, deren empirischer Mittelwert niedriger (= besser) als der gesamte Mittelwert der jeweiligen Branche war. In diesem Fall erhielt das Unternehmen das Prädikat „Hohe Sicherheit". Lag der Mittelwert zusätzlich niedriger (= noch besser) als der Mittelwert dieser überdurchschnittlichen Gruppe, erhielt das Unternehmen die Auszeichnung „Höchste Sicherheit". Erfasst und ausgewertet wurden rund 103 000 Urteile im B2C-Bereich und gut 22 000 Stimmen im B2B-Bereich. Durchgeführt wurde die Studie im Juni 2023.

Gut, besser, ausgezeichnet.
DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.
SCAN ME

Die Testsieger (B2C)

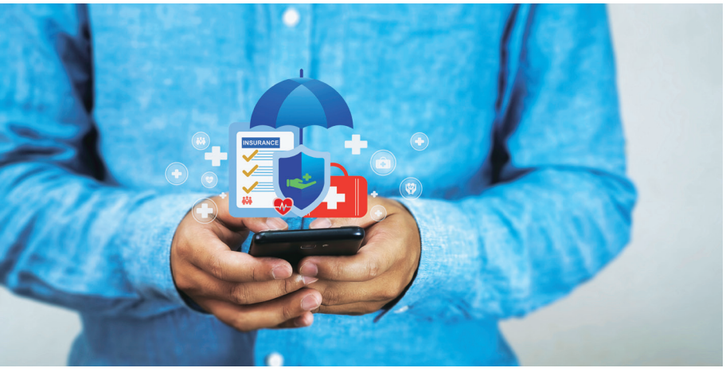
Branche/Unternehmen	Mittelwert
Airlines	
Lufthansa	2,51
Emirates	2,56
Eurowings	2,57
Condor Flugdienst	2,58
SWISS	2,64
Singapore Airlines	2,67
Etihad Airways	2,71
Qatar Airways	2,73
Air France	2,77
Norwegian Airlines	2,81
Iberia	2,81
Antivirenprogramme	
G DATA	2,35
AVG	2,42
Microsoft Defender	2,47
Avast	2,50
McAfee	2,53
Bitdefender	2,62
Panda	2,66
Augenlaserkliniken	
Optical Express	2,36
Smile Eyes	2,37
CARE Vision	2,38
EuroEyes	2,39
Lasermed	2,49
Autovermietungen	
SIXT	2,48
STARCAR	2,52

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Buchbinder	2,53
Budget	2,56
Enterprise Rent-A-Car	2,58
Baufinanzierer (Vermittler)	
Interhyp	2,37
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,39
Hüttig & Rompf	2,40
BauFi Direkt	2,40
Wüstenrot Baufinanzierung	2,44
Baufi24	2,45
immo-finanzcheck.de	2,46
KVB-Finanz	2,48
PlanetHome Finanzierung	2,51
Enderlein Baufinanzierungen	2,57
Dr. Klein	2,57
Bausparkassen	
BHW Bausparkasse	2,36
Wüstenrot Bausparkasse	2,40
LBS	2,41
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,42
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,43
BKM Bausparkasse Mainz	2,44
Bezahlsysteme	
PayPal	2,65
Google Pay	2,75
Klarna	2,80
Bluecode	2,84

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Amazon Pay	2,91
SOFORT Überweisung	3,00
Cloud-Dienste	
IONOS	2,67
STRATO HiDrive	2,67
GMX Cloud	2,70
TeamDrive	2,74
Hornetdrive	2,75
Web.de Online-Speicher	2,79
DriveOnWeb	2,83
Depotbanken	
CapTrader	2,56
S Broker	2,57
onvista bank	2,58
Smartbroker	2,61
Trade Republic	2,67
Direktbanken	
Consorsbank	2,29
comdirect	2,31
ING	2,36
Norisbank	2,37
DKB Deutsche Kreditbank	2,37
Hanseatic Bank	2,46
Openbank	2,47
Volkswagen Bank	2,51
Edelmetall- & Goldhandel	
granvalora.de	2,49
proaurum.de	2,52
philoro.de	2,57

Branche/Unternehmen	Mittelwert
anlagegold24.de	2,59
shop.degussa-goldhandel.de	2,61
gfmshop.de	2,63
kettner-edelmetalle.de	2,68
auragentum.de	2,68
silber-corner.de	2,73
mdm.de	2,75
coininvest.com/de	2,75
E-Mail-Anbieter	
IONOS	2,37
GMX	2,40
WEB.DE	2,43
Gmail	2,50
Energieversorger	
Yello	2,33
Vattenfall	2,38
enviaM	2,39
eprimo	2,39
E.ON	2,40
Stadtwerke München	2,40
E WIE EINFACH	2,41
Stadtwerke Duisburg	2,41
lekker Energie	2,41
LichtBlick	2,41
Süwag	2,42
DEW21	2,42
mainova	2,43
MVV Energie	2,43
goldgas	2,43

▷



Mobile Daten
Gerade wenn es um den Austausch sensibler Daten geht, wünschen sich Kunden ein hohes Maß an Sicherheit

Branche/Unternehmen	Mittelwert
123energie	2,43
Naturstrom	2,45
badenova	2,46
enercity	2,46
ENTEGA	2,47
ExtraEnergie	2,47
SAUBER ENERGIE	2,48
EnBW	2,50
SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	2,52
Mark-E	2,53
Fensterhersteller	
Schüco	2,40
VELUX	2,43
hilzinger	2,44
Roto	2,46
Bayerwald	2,47
GAYKO	2,49
Kömmerling	2,55
Salamander Industrie-Produkte	2,56
Weru	2,56
Filialbanken	
Commerzbank	2,39
Sparda-Banken	2,40
TARGOBANK	2,42
Postbank	2,42
Santander Bank	2,43
BBBank	2,44
Sparkassen	2,45
HypoVereinsbank	2,45
Finanzvertriebe	
TELIS FINANZ	2,40
RWS Vermögensplanung	2,42
GLOBAL-FINANZ	2,47
MLP	2,48
FORMAXX	2,50

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Postbank Finanzberatung	2,50
Dr. Klein	2,55
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,55
Swiss Life Select	2,57
OVB	2,61
EFC	2,62
Flugbuchungsportale	
flug.check24.de	2,43
bravofly.de	2,55
5vorflug.de	2,57
airline-direct.de	2,61
billigfluege.de	2,68
Flughäfen (groß)	
Köln Bonn Airport	2,44
Düsseldorf Airport	2,48
Flughafen München	2,50
Frankfurt Airport	2,53
Flughäfen (klein)	
Flughafen Leipzig/Halle	2,59
Hannover Airport	2,63
Flughafen Dresden	2,68
Flughafen Nürnberg	2,72
Flugsuchmaschinen	
momondo.de	2,44
kayak.de	2,45
swoodoo.com	2,51
skyscanner.de	2,64
billigflieger.de	2,68
Flusskreuzfahrten	
1AVista	2,35
nicko cruises	2,44
A-ROSA	2,44
PHOENIX Flussreisen	2,49
Viking River Cruises	2,51
Fondsgesellschaften	
DWS	2,35

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Amundi	2,37
HANSAINVEST	2,40
DEKA Investments	2,42
Allianz Global Investors (AGI)	2,43
Union Investment	2,53
Hausautomation	
Somfy	2,19
ABUS	2,22
Gira	2,23
Homematic IP	2,25
Delta Dore	2,26
Busch-Jaeger	2,26
DOM Sicherheitstechnik	2,30
Schwaiger	2,30
Loxone	2,31
JUNG	2,32
Hausbootvermieter	
Silver Line	2,41
Le Boat	2,44
Nicols	2,44
KUHNLE-TOURS	2,47
Locaboat Holidays	2,51
Haustechnikhersteller	
WOLF	2,33
Vaillant	2,36
BRÖTJE Heizung	2,37
Weishaupt	2,42
STIEBEL ELTRON	2,46
Viessmann	2,47
Hochseekreuzfahrten	
TUI Cruises	2,12
AIDA	2,15
Celebrity Cruises	2,37
Hurtigruten	2,49
Hotelbuchungsportale	
ehotel.de	2,46
agoda.de	2,48

Branche/Unternehmen	Mittelwert
hotel.check24.de	2,50
holidaycheck.de	2,51
booking.com	2,55
expedia.de	2,60
hrs.de	2,60
hotel.de	2,64
hotels.com	2,66
travelscout24.de	2,68
hotelreservierung.de	2,68
Hotelvergleichsportale	
kayak.de	2,43
momondo.de	2,44
swoodoo.com	2,51
hotel.idealo.de	2,72
Internet-Provider	
1&1	2,32
Vodafone	2,45
congstar	2,49
EWE Tel	2,60
Deutsche Telekom	2,68
O2	2,75
Krankenkassen	
IKK classic	2,19
BARMER	2,21
TK Die Techniker	2,24
KNAPPSCHAFT	2,25
VIACTIV Krankenkasse	2,25
BKK Gildemeister Seidensticker	2,26
KKH Kaufmännische Krankenkasse	2,27
BKK Pfalz	2,27
AOK Rheinland/Hamburg	2,28
hkk (Handelskrankenkasse)	2,32
SBK	2,33
AOK Bayern	2,33
Mobil Krankenkasse	2,35
IKK Südwest	2,37
Pronova BKK	2,37
AOK PLUS	2,40
BKK firmus	2,40
IKK gesund plus	2,40
DAK-Gesundheit	2,41
vivida bkk	2,42
Audi BKK	2,42
AOK Bremen/Bremerhaven	2,44
SECURVITA Krankenkasse	2,44
R+V BKK	2,45
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	2,46
BKK VBU	2,47
HEK Hanseatische Krankenkasse	2,48
Kreditkartengesellschaften	
Barclays	2,57
Visa	2,64
Diners Club	2,69

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Lohnsteuerhilfevereine	
AKTUELL Lohnsteuerhilfeverein	2,49
Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)	2,50
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,51
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,51
Lohnsteuerhilfe Fuldatal (LhF)	2,52
ALV Arbeitnehmer Lohnsteuerhilfeverein	2,52
ADL Allgemeiner Deutscher Lohnsteuerhilfeverein	2,54
LBV Hamm	2,54
Ring der Steuerzahler Lohnsteuerhilfeverein (RDS)	2,54
Lohnsteuerberatungsverbund	2,58
STEUERRING	2,60
Lohnsteuerhilfe IDL Interessengemeinschaft der Lohnsteuerzahler	2,61
Lohnsteuerhilfe Berlin-Brandenburg (LHBB)	2,63
Messenger-Dienste	
Threema	2,27
Signal	2,31
Skype	2,43
Wire Sicherer Messenger	2,53
Telegram Messenger	2,71
Meta Messenger	2,73
Slack	2,79
Snapchat	2,79
Mobilfunkanbieter	
Deutsche Telekom	2,33
1&1	2,35
freenet MOBILE	2,36
ALDI TALK	2,36
FONIC	2,37
simplytel	2,37
NettoKOM	2,41
Blau	2,41
Vodafone	2,44
congstar	2,49
Tchibo MOBIL	2,52
amiva (ehem.TELE2)	2,53
Ortel Mobile	2,55
LIDL CONNECT	2,55
Lebara	2,55
TürkeiSIM	2,64
Otelo	2,65
netzclub	2,67
O2	2,68
AY YILDIZ	2,70
DeutschlandSIM	2,71
winSIM	2,72
Lycamobile	2,72

Branche/Unternehmen	Mittelwert
ÖPNV-Betriebe	
Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG)	2,51
Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,56
Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	2,57
Rheinbahn	2,58
Hamburger Verkehrsverbund (inkl. Hamburger Hochbahn)	2,62
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen (BOGESTRA)	2,63
Stuttgarter Straßenbahnen (SSB)	2,64
ÜSTRA	2,67
Parkhausbetreiber	
Park One	2,43
APCOA Parking	2,45
Q-Park	2,50
B+B Parkhaus	2,59
Privatbanken	
DONNER & REUSCHEL	2,25
Hauck Aufhäuser Lampe	2,26
Merkur Privatbank	2,33
HSBC	2,35
Frankfurter Bankgesellschaft	2,37
Fürst Fugger Privatbank	2,44
Reiseveranstalter	
alltours flugreisen	2,29
TUI	2,39
MEIERS Weltreisen	2,44
L'TUR	2,53
ADAC Reisen	2,57
DERTOUR	2,59
Robo-Advisors	
PIXIT	2,41
FRIDAY	2,43
Schutzklick	2,43
Scalable Capital	2,45
Volders	2,47
NEODIGITAL Versicherung	2,49
ROBIN	2,49
Cominvest	2,50
Zeedin	2,51
nexible	2,52
quirion	2,52
allesmeins	2,52
ZINSPILOT	2,52
bevestor (Sparkasse)	2,53
smava	2,53
growney	2,56
investify	2,56
Warburg Navigator	2,58
feelix	2,59
mobilversichert	2,60
easyfolio	2,61
fintego	2,63
VisualVest	2,64

Branche/Unternehmen	Mittelwert
justETF	2,64
WeltSparen	2,65
CLARK	2,65
LIQID	2,67
auxmoney	2,67
wefox	2,69
Steuersoftware	
Zasta	2,40
WISO Steuer	2,42
wundertax	2,43
KLARTAX	2,44
smartsteuer	2,45
Vergleichsportale	
verivox.de	2,43
check24.de	2,45
tarifcheck.de	2,48
financescout24.de	2,59
Verkehrsclubs	
ADAC Allgemeiner Deutscher Automobil-Club	2,41
ARCD Auto- und Reiseclub Deutschland	2,44
AvD Automobilclub von Deutschland	2,49
Versicherer	
Allianz	2,44
Generali	2,45
ADAC Versicherungen	2,49
CosmosDirekt	2,50
Zurich	2,50
Barmenia	2,51
ALTE OLDENBURGER	2,52
HDI	2,52
ROLAND	2,53
Debeka	2,53
ADVOCARD	2,54
WWK	2,55
Provinzial	2,55
AXA	2,56
Gothaer	2,56
Allianz Direct	2,56
ERGO	2,56
HUK24	2,56
Sparkassen DirektVersicherung	2,57
helvetia	2,58
LVM Versicherung	2,58
Württembergische	2,59
ALTE LEIPZIGER	2,60
BarmeniaDirekt	2,60
LV 1871	2,60
HUK-COBURG	2,60
ARAG	2,60
DA Direkt	2,61
DKV	2,62
DFV Deutsche Familienversicherung	2,63

Branche/Unternehmen	Mittelwert
VGH Versicherungen	2,63
DEVK	2,63
AdmiralDirekt	2,63
verti	2,64
WGV	2,65
SV SparkassenVersicherung	2,65
Die Stuttgarter	2,66
Münchener Verein	2,66
BavariaDirekt	2,66
R+V	2,67
ottonova	2,67
TravelSecure	2,68
Versicherungsvermittler	
Warendorfer Versicherungs-Kontor (wvk)	2,26
Hösch & Partner	2,41
Bernhard Assekuranz	2,57
impuls AG	2,59
Helmsauer & Kollegen	2,75
VPN-Clients	
Proton VPN	2,31
NordVPN	2,37
Surfshark	2,38
ZenMate	2,57
Webhosting-Anbieter	
STRATO	2,45
Host Europe	2,47
IONOS	2,47
united-domains	2,56
checkdomain	2,67
webgo	2,72
DomainFactory	2,79
Hetzner Online	2,83
Wohnmobilvermieter	
drm.de	2,72
mcrent.de	2,81
rent-easy.de	2,93
reisemobil-portal.de	2,96
Wohnungsunternehmen	
Covivio	2,33
VIVAWEST	2,36
degewo	2,37
Grand City Properties	2,38
Sahle Wohnen	2,40
GESOBAU	2,45
Adler Group	2,47
GAG	2,48
LEG Immobilien	2,53
GBG Mannheim	2,62
ABG Frankfurt Holding	2,65
GEWOFAG	2,71
TAG Immobilien	2,73
SAGA Unternehmensgruppe	2,74
STADT UND LAND	2,77
WIRO	2,79

Foto: Adobe Stock

Die Testsieger (B2B)

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Anbieter von Coworking-/ Büro-Räumen	
WeWork	2,06
WorkRepublic	2,10
Unicorn	2,18
shareDnC	2,38
EasyOffices	2,52
Berufsbekleidung	
Burgia	2,31
UVEX	2,35
Engelbert Strauss	2,37
ENGEL	2,38
KÜBLER	2,42
Mascot	2,49
CRM	
salesforce	2,22
monday.com	2,24
CentralStationCRM	2,27
Pipedrive	2,27
SuperOffice	2,32
Teamleader	2,37
weclapp	2,38
Dokumentenmanagement	
documentus	2,04
DATASEC	2,10
Soldan	2,13
Gehring Group	2,15
Iron Mountain	2,31
Rhenus Office Systems	2,35
ALPHA COM	2,38
Fuhrpark- & Car-Management	
ALD Automotive	2,35
ATHLON	2,37
Vimcar	2,39
LeasePlan	2,39
SIXT Business	2,48
Buchbinder Firmenkunden-Service	2,49
Enterprise Rent-A-Car	2,52
Mobexo	2,53
Volkswagen Group Fleet International	2,54
Geschäftskonten	
Commerzbank	2,20
Frankfurter Sparkasse (Fraspa)	2,22
Berliner Sparkasse	2,22
TARGOBANK	2,23
Postbank	2,23
Hamburger Sparkasse (Haspa)	2,24
Frankfurter Volksbank	2,25
Berliner Volksbank	2,26
norisbank	2,27
Stadtsparkasse München	2,28
Die Sparkasse Bremen	2,29

Branche/Unternehmen	Mittelwert
Hamburg Commercial Bank	2,29
HypoVereinsbank	2,30
Deutsche Bank	2,31
Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	2,32
Santander Bank	2,34
Holvi	2,34
DKB Deutsche Kreditbank	2,34
Sparkasse KölnBonn	2,37
BayernLB	2,39
Deutsche Skatbank	2,40
Geschäftsreisedienstleister	
CWT (Carlson Wagonlit Travel)	2,05
TravelPerk	2,09
Lufthansa City Center Geschäftsreisen	2,13
BCD Travel	2,14
Egencia	2,18
UT Union Travel	2,26
TUI Geschäftsreiseservice	2,32
Hygiene- & Textilservice	
CWS	1,91
MEWA	1,94
Alsco	2,08
bardusch	2,09
IT-Beratung	
Bechtle	2,31
SVA System Vertrieb Alexander	2,32
Insight Technology Solutions	2,34
CANCOM	2,35
Arvato Systems	2,37
Konica Minolta Business Solutions	2,38
CONET	2,38
NetPlans	2,39
bios-tec	2,42
Kanzleien für Arbeitsrecht	
CMS	2,29
MTR Legal Rechtsanwälte	2,30
LUTHER Rechtsanwaltsgesellschaft	2,33
T/S/C Fachanwälte für Arbeitsrecht	2,34
KLIEMT.Arbeitsrecht	2,40
Noerr	2,41
ADVANT Beiten	2,45
Kassensysteme	
orderbird	2,14
LaCash	2,19
ready2order	2,29
Personaldienstleistungs-unternehmen	
ACCURAT	2,01
I. K. Hofmann	2,06

Abgesichert
Mehr als 40 Krankenkassen und Versicherer wurden in dieser Studie ausgezeichnet

Branche/Unternehmen	Mittelwert
ManpowerGroup	2,09
Blaumond	2,13
Tempton	2,14
DEKRA Arbeit	2,17
Adecco	2,25
expertum	2,25
Garant Personal	2,30
Job AG	2,37
Property-/Facility-Dienstleister	
Apleona	2,10
ISS Deutschland	2,13
Gegenbauer	2,15
Vebego	2,15
SPIE	2,16
Piepenbrock	2,17
ENGIE	2,19
Dr. Sasse Gruppe	2,22
Sicherheitssoftware	
G DATA	2,15
Trend Micro	2,20
Broadcom (inkl. ehem. Symantec)	2,23
ESET	2,25
Sophos	2,28
Microsoft	2,32
Steuerberatung & Wirtschaftsprüfung	
DORNBACH	2,25
Grant Thornton	2,27
KPMG	2,28
Rödl & Partner	2,29
Falk	2,29
EY	2,30
BDO	2,34
MÖHRLE HAPP LUTHER	2,34
Deloitte	2,36
PwC	2,37
Esche Schümann Commichau	2,38
Dr. Penné & Pabst	2,39
Telekommunikation	
EWE TEL	2,20
Telekom	2,25

Branche/Unternehmen	Mittelwert
1&1 versatel	2,26
Versicherer	
LVM Versicherung	2,22
SV SparkassenVersicherung	2,25
Allianz	2,26
R+V	2,28
ERGO	2,29
Provinzial	2,30
Württembergische	2,31
Generali	2,31
Debeka	2,32
AXA	2,34
Gothaer	2,36
Barmenia	2,36
Münchener Verein	2,37
Concordia	2,40
HDI	2,41
Versicherungsmakler	
Funk Gruppe	2,25
RVM Versicherungsmakler	2,26
Martens & Prahl	2,28
LEUE & NILL	2,29
SÜDVERS	2,29
ARTUS GRUPPE	2,30
MRH Trowe	2,30
Dr. Hörtkorn	2,32
Aon	2,40
Zeiterfassungstools	
ATOSS	2,16
HRworks	2,22
askDANTE	2,24
TimeTac	2,28
Personio	2,30
Papershift	2,32
Harvest	2,35

Quelle: ServiceValue (2023);
Färbungen in den Tabellenzeilen:
grau = Prädikat „Höchste Sicherheit“,
weiß = Prädikat „Hohe Sicherheit“,
nicht abgebildet sind Marken, die unter dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen

Foto: Adobe Stock