



Qualitätsbericht der IKK classic

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**für das Behandlungsprogramm
IKK Promed Asthma bronchiale**

Kalenderjahr 2018

Inhalt

PRÄAMBEL	3
GRUNDLAGEN	4
IKK Promed-Teilnehmer zum 31.12.2018	5
Altersverteilung der IKK Promed-Teilnehmer	5
QUALITÄTSSICHERUNGSMÄßNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG.....	6
Ziel 1: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen	7
Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten.....	8
Ziel 3: Wahrnehmung empfohlener Schulungen	9
Weitere berichtsrelevante Aussagen	10
WEITERE INFORMATIONEN	11

Präambel

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **IKK classic** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) unter dem Namen IKK Promed an. Die IKK Promed-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte nach dem besten Stand der Wissenschaft.

Für die Durchführung von IKK Promed hat die **IKK classic** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

Grundlagen

Der vorliegende Bericht stellt die von der **IKK classic** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von IKK Promed in den folgenden Regionen dar:

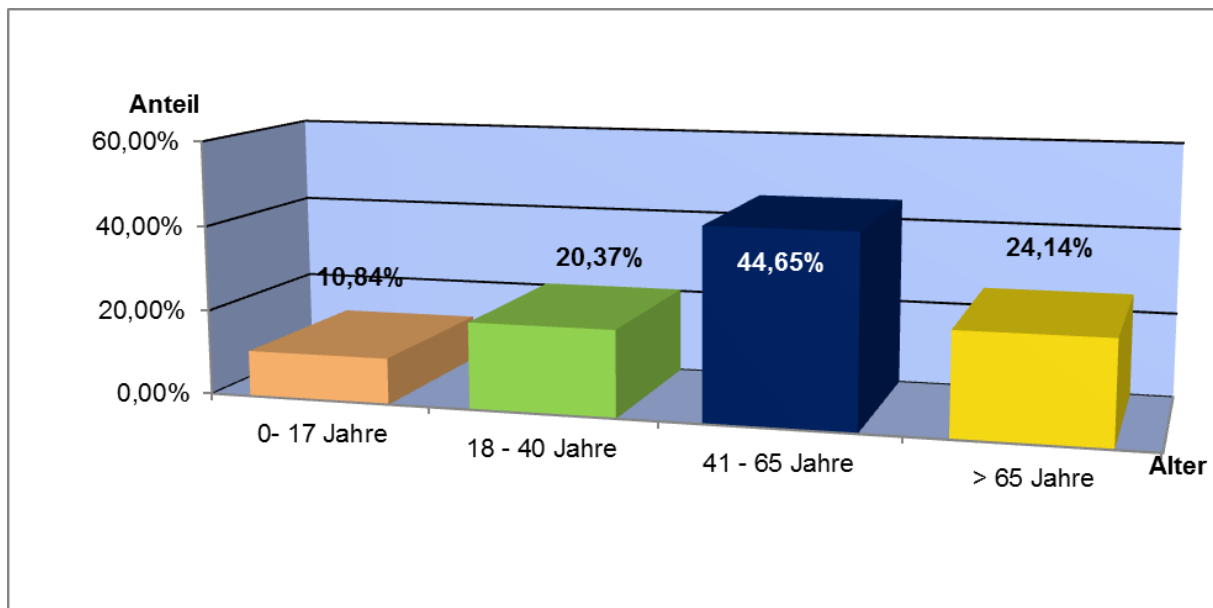
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

Regionen mit weniger als 10 DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

IKK Promed-Teilnehmer zum 31.12.2018

Region	Anzahl
Baden-Württemberg	6.715
Bayern	2.830
Berlin	210
Brandenburg	201
Bremen	37
Hamburg	926
Hessen	959
Mecklenburg-Vorpommern	54
Niedersachsen	1.655
Nordrhein	6.418
Rheinland-Pfalz	225
Saarland	14
Sachsen	9.944
Sachsen-Anhalt	799
Schleswig-Holstein	239
Thüringen	4.581
Westfalen-Lippe	11.340
Gesamt	47.147

Altersverteilung der IKK Promed-Teilnehmer



Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation Asthma bronchiale enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

Ziel 1: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen

Bei Versicherten mit Asthma bronchiale können Asthma-Anfälle und eine darauf basierende stationäre Behandlung auch bei bester medizinischer Betreuung nicht ausgeschlossen werden. Hierdurch wird die Lebensqualität Betroffener gravierend beeinträchtigt. Dem Ziel der Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen durch unterstützende Maßnahmen wird deshalb besonders Rechnung getragen.

QS-Maßnahme: Es werden maximal jährlich ein Informationsbrief und die Broschüre „Notfälle“ versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	50
Bayern	24
Berlin	0
Brandenburg	1
Bremen	2
Hamburg	8
Hessen	11
Mecklenburg-Vorpommern	2
Niedersachsen	10
Nordrhein	34
Rheinland-Pfalz	4
Saarland	0
Sachsen	59
Sachsen-Anhalt	5
Schleswig-Holstein	2
Thüringen	23
Westfalen-Lippe	70
Gesamt:	305

Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Pro-med-Teilnehmer	Zielerreichungsquote im Berichtszeitraum
Baden-Württemberg	741	89,28 %
Bayern	524	82,03 %
Berlin	69	70,26 %
Brandenburg	53	75,00%
Bremen	15	73,21 %
Hamburg	223	78,56 %
Hessen	195	79,17 %
Mecklenburg-Vorpommern	11	76,09 %
Niedersachsen	406	77,57 %
Nordrhein	1.644	75,85 %
Rheinland-Pfalz	46	76,77 %
Saarland	5	70,59 %
Sachsen	1.722	82,97 %
Sachsen-Anhalt	167	78,08 %
Schleswig-Holstein	41	80,84 %
Thüringen	884	80,33 %
Westfalen-Lippe	2.496	77,73 %
Gesamt	9.242	80,74 %

Ziel 3: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von IKK Promed werden spezielle Schulungsprogramme für Asthma bronchiale angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	143
Bayern	77
Berlin	13
Brandenburg	8
Bremen	0
Hamburg	75
Hessen	22
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	26
Nordrhein	289
Rheinland-Pfalz	1
Saarland	0
Sachsen	221
Sachsen-Anhalt	38
Schleswig-Holstein	9
Thüringen	29
Westfalen-Lippe	306
Gesamt:	1.258

Weitere berichtsrelevante Aussagen

Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKK Promed

Region	Anzahl der IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	737
Bayern	359
Berlin	41
Brandenburg	33
Bremen	8
Hamburg	147
Hessen	112
Mecklenburg-Vorpommern	9
Niedersachsen	264
Nordrhein	1.060
Rheinland-Pfalz	33
Saarland	4
Sachsen	1.078
Sachsen-Anhalt	136
Schleswig-Holstein	32
Thüringen	588
Westfalen-Lippe	1.477
Gesamt:	6.118

Darstellung nach Beendigungsgründen

Grund der Beendigung	Anzahl
Tod	306
Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse	1.368
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten	142
Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	4.276
Sonstige Gründe (z.B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben)	26

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der IKK classic erhalten die Versicherten unter www.ikk-classic.de

Das Fachcenter DMP erreichen die Versicherten außerdem per:

Post: IKK classic
 Kurt-Schumacher-Str. 16
 58452 Witten

E-Mail: eva.krakowski@ikk-classic.de

Telefon: 02302 9182-23112

Telefax: 0800 4558888-161