



# **Qualitätsbericht der IKK classic**

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**für das Behandlungsprogramm  
IKK Promed Koronare Herzkrankheit**

**Kalenderjahr 2020**

# Inhalt

<b>PRÄAMBEL .....</b>	<b>3</b>
<b>GRUNDLAGEN.....</b>	<b>4</b>
IKK Promed-Teilnehmer zum 31.12.2020 .....	5
Altersverteilung der IKK Promed-Teilnehmer .....	5
<b>QUALITÄTSSICHERUNGSMAßNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG.....</b>	<b>6</b>
Ziel 1: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte.....	7
Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten.....	8
Ziel 3: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer .....	10
Ziel 4: Wahrnehmung empfohlener Schulungen .....	11
<b>WEITERE BERICHTSRELEVANTE AUSSAGEN .....</b>	<b>12</b>
Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKK Promed .....	12
Darstellung nach Beendigungsgründen .....	12
<b>WEITERE INFORMATIONEN .....</b>	<b>13</b>

## **Präambel**

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **IKK classic** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) unter dem Namen IKK Promed an. Die IKK Promed-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte nach dem besten Stand der Wissenschaft.

Für die Durchführung von IKK Promed hat die **IKK classic** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

## Grundlagen

Der vorliegende Bericht gemäß § 137f Absatz 4 Satz 2 des Sozialgesetzbuches 5 stellt auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie die von der **IKK classic** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von IKK Promed in den folgenden Regionen dar:

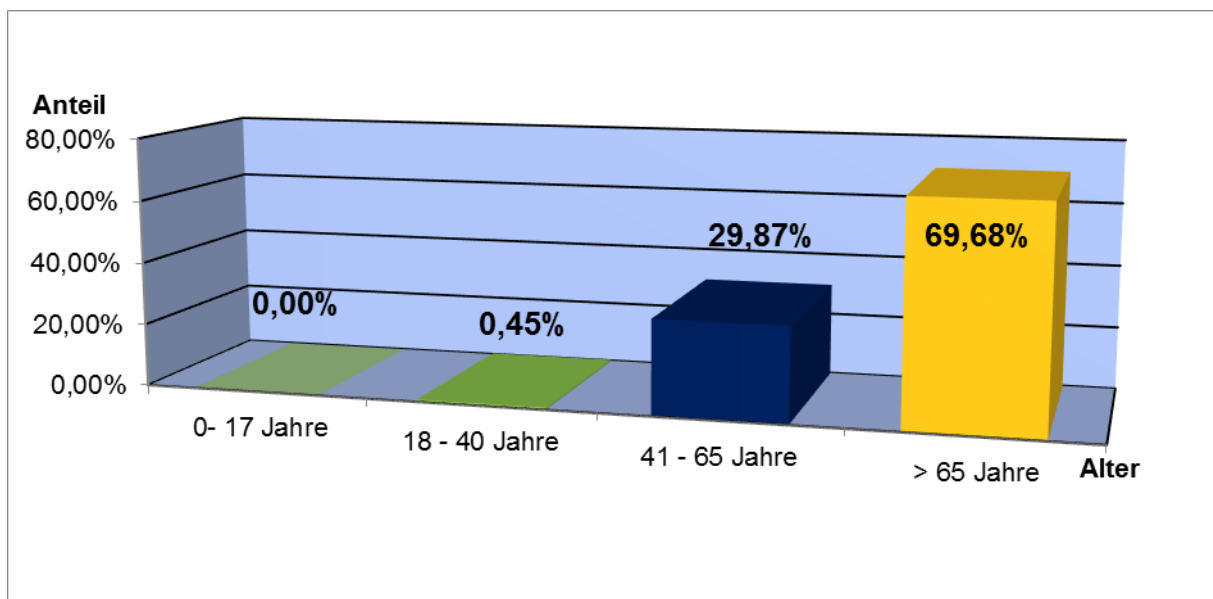
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

Regionen mit weniger als zehn DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

## IKK Promed-Teilnehmer zum 31.12.2020

Region	Anzahl
Baden-Württemberg	17.051
Bayern	5.357
Berlin	181
Brandenburg	244
Bremen	34
Hamburg	1.233
Hessen	1.652
Mecklenburg-Vorpommern	123
Niedersachsen	3.092
Nordrhein	16.771
Rheinland-Pfalz	616
Saarland	33
Sachsen	13.235
Sachsen-Anhalt	1.593
Schleswig-Holstein	393
Thüringen	7.785
Westfalen-Lippe	19.076
<b>Gesamt</b>	<b>88.469</b>

## Altersverteilung der IKK Promed-Teilnehmer



## **Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung**

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation Koronare Herzkrankheit enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

## Ziel 1: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

Für Versicherte mit einer Koronaren Herzerkrankung ist der Bluthochdruck im verstärkten Fokus der qualitätssichernden Maßnahmen. Versicherte mit erhöhten Blutdruckwerten oder einer Hypertonie (Bluthochdruck) als Begleiterkrankung erhalten Informationen über die Problematik einer Hypertonie und Einflussmöglichkeiten darauf.

QS-Maßnahme: Es werden maximal jährlich ein Informationsbrief und die Broschüre „Risikofaktor Bluthochdruck“ versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	4.873
Bayern	1.514
Berlin	55
Brandenburg	65
Bremen	12
Hamburg	319
Hessen	565
Mecklenburg-Vorpommern	39
Niedersachsen	927
Nordrhein	4.447
Rheinland-Pfalz	190
Saarland	9
Sachsen	3.675
Sachsen-Anhalt	482
Schleswig-Holstein	117
Thüringen	1.837
Westfalen-Lippe	5.235
<b>Gesamt:</b>	<b>24.361</b>

Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19 Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden.

## Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	462
Bayern	105
Berlin	4
Brandenburg	7
Bremen	3
Hamburg	65
Hessen	49
Mecklenburg-Vorpommern	4
Niedersachsen	123
Nordrhein	568
Rheinland-Pfalz	32
Saarland	0
Sachsen	384
Sachsen-Anhalt	55
Schleswig-Holstein	10
Thüringen	210
Westfalen-Lippe	657
<b>Gesamt</b>	<b>2.738</b>



Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19 Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden. Auf die Darstellung der Zielerreichungsquote wird deshalb verzichtet.

### Ziel 3: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer

Rauchen hat einen erheblichen Einfluss auf den Gesundheitszustand von Versicherten, die an einer Koronaren Herzkrankheit erkrankt sind. Der Aufklärung kommt im Rahmen der Qualitätssicherung deshalb eine besondere Bedeutung zu. Dazu zählt auch die Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung, die bei dokumentiertem Wunsch des Versicherten zur Verfügung gestellt werden.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief mit Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	78
Bayern	23
Berlin	3
Brandenburg	0
Bremen	1
Hamburg	9
Hessen	14
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	12
Nordrhein	110
Rheinland-Pfalz	4
Saarland	0
Sachsen	28
Sachsen-Anhalt	15
Schleswig-Holstein	1
Thüringen	17
Westfalen-Lippe	131
<b>Gesamt:</b>	<b>447</b>

Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19 Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt in 2020 durchgeführt worden.

#### **Ziel 4: Wahrnehmung empfohlener Schulungen**

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von IKK Promed werden spezielle Schulungsprogramme für Hypertonie bzw. korrelierende Erkrankungen, wie Diabetes mellitus, angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

<b>Region</b>	<b>Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer</b>
Baden-Württemberg	14
Bayern	11
Berlin	2
Brandenburg	0
Bremen	0
Hamburg	3
Hessen	4
Mecklenburg-Vorpommern	0
Niedersachsen	7
Nordrhein	31
Rheinland-Pfalz	0
Saarland	0
Sachsen	10
Sachsen-Anhalt	3
Schleswig-Holstein	1
Thüringen	17
Westfalen-Lippe	57
<b>Gesamt:</b>	<b>160</b>

Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19 Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden.

## Weitere berichtsrelevante Aussagen

### Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKK Promed

Region	Anzahl der IKK Promed-Teilnehmer
Baden-Württemberg	885
Bayern	314
Berlin	7
Brandenburg	13
Bremen	1
Hamburg	61
Hessen	59
Mecklenburg-Vorpommern	3
Niedersachsen	126
Nordrhein	835
Rheinland-Pfalz	37
Saarland	2
Sachsen	568
Sachsen-Anhalt	70
Schleswig-Holstein	20
Thüringen	321
Westfalen-Lippe	833
<b>Gesamt:</b>	<b>4.155</b>

### Darstellung nach Beendigungsgründen

Grund der Beendigung	Anzahl
Tod	3.645
Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse	409
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten	93
Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	5
Sonstige Gründe (z.B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben)	3

Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19 Pandemie ist die Beendigung der DMP Teilnahme auf Grund fehlender Dokumentation für das Jahr 2020 ausgesetzt worden. Im Beendigungsgrund „Fehlende aktive Teilnahme“ werden nur die Fälle auf Grund der Nicht-Wahrnehmung von empfohlenen Schulungen ausgewiesen.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der **IKK classic** erhalten die Versicherten unter [www.ikk-classic.de](http://www.ikk-classic.de).

Das Fachcenter DMP erreichen die Versicherten außerdem per:

Post:               IKK classic  
                      Albrecht-Thaer-Str. 36-38  
                      48147 Münster

E-Mail:             [versorgungsmanagement@ikk-classic.de](mailto:versorgungsmanagement@ikk-classic.de)

Telefon:            0251 2853-323710

Telefax:            0800 4558888-161