

Röntgenblick in den Kassenkörper

Im detaillierten Test: Welche **gesetzlichen Krankenkassen** Versicherten die beste Leistung bieten VON GREGOR DOLAK

Der SPD-Gesundheitsminister hatte die Versicherten bereits im Lauf des vergangenen Jahres darauf eingestimmt: Die Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) will Karl Lauterbach keinesfalls herunterfahren, versicherte er. Angesichts klaffender Finanzlöcher im Kassensystem bleibe nichts anderes, als dass die Beiträge weiter steigen.

Seit Jahresbeginn 2024 bekommen es viele der 73 Millionen GKV-Versicherten auch schriftlich. Um durchschnittlich 0,1 Prozent steigt der Zusatzbeitrag, den sie über den allgemeinen Beitragssatz von 14,6 Prozent hinaus zu entrichten haben.

Das löbliche Trio. Gegen den Trend gesenkt haben den Zusatzbeitrag drei Kassen: die Audi BKK (von 1,25 auf 1,0 Prozent), die BKK Faber-Castell (auf 1,1 Prozent) und die BKK Public (auf 1,3 Prozent). Teils kräftig erhöht haben 36 der 73 Kassen. Am stärksten die AOK Nordost um 0,8 und die Barmer um 0,69 Punkte.

Da zugleich die Beitragsbemessungsgrenze (BBG) – also der Teil vom Jahresbruttoeinkommen, für den der Beitragssatz zu bezahlen ist – zum 1. Januar auf 62100 Euro gestiegen ist, kann es gerade für Gutverdiener teurer werden. Allerdings: Wer wechselt, kann einiges sparen. Denn eine Erhöhung des Zusatzbeitrags liefert den Betroffenen ein Sonderkündigungsrecht und ermöglicht so den

Wechsel zu einer anderen Kasse. Dabei sollten Wechselwillige weniger auf den Preis achten, sondern auf die Leistungen. Viele gesetzlich Versicherte unterschätzen: Krankenkasse ist nicht gleich Krankenkasse. So bezuschussen einige die Zahnreinigung oder Gesundheitskurse – andere dagegen nicht.

Um Versicherten zu helfen, im breiten Spektrum möglicher Zusatzleistungen den Überblick zu behalten und die individuell beste Krankenkasse zu finden, vergleicht Euro seit mehr als zehn Jahren, was die einzelnen Anbieter leisten. Interessant dabei: Wie bereits in der Vergangenheit gibt es an der Spitze des Gesamtrankings wenig Veränderung.

Auf dem Siewertreppchen stehen bei den überregional geöffneten Kassen die HEK, die TK und die hkk (s. Seite 104). Bei den regional geöffneten Kassen gibt es im Spitzentrio leichte Verschiebungen: Die IKK Südwest hat sich diesmal vor der Securvita platziert, auf Rang 3 steht unverändert die Bergische Krankenkasse. Die langfristige Sicht über zehn Jahre beeinflusst das aber nicht: In der Betrachtung für die Jahre 2015 bis 2024 führen weiterhin HEK und Securvita.

Dennoch lohnt sich eine detaillierte Recherche. Betrachtet man die Kategorien einzeln, zeigen sich deutliche Unterschiede. Bei den Überregionalen hat einzig die TK zweimal die Nase vorn, sonst jedes Mal eine andere Kasse. →

Dauerhaft gut Im Zehnjahresvergleich zeigt sich, welche Kassen konstant am meisten bieten. Die Securvita erreicht die höchste Punktezahl

Krankenkasse	Langzeitbewertung ¹ 2015–2024 gesamt in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen		
HEK – Hanseatische Krankenk.	84,82	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	81,10	Top
mkk – meine krankenkasse	72,67	Sehr gut
DAK-Gesundheit	71,96	Sehr gut
hkk Krankenkasse	70,66	Sehr gut
BKK VerbundPlus	68,52	Sehr gut
Energie-BKK	67,10	Sehr gut
BKK24	67,01	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen		
Securvita Krankenkasse	85,45	Beste
IKK Südwest	80,35	Top
IKK Brandenburg und Berlin	76,90	Top
AOK Baden-Württemberg	74,35	Sehr gut
Bergische Krankenkasse	74,07	Sehr gut
BKK Wirtschaft & Finanzen	71,22	Sehr gut
AOK Plus	69,92	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	69,21	Sehr gut
BKK VDN	67,25	Sehr gut

¹ Erreichte Punktzahl pro Jahr addiert und durch zehn geteilt; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

DER TEST AUF EINEN BLICK

In welchen Tabellen unseres Kassentests Sie Informationen zu den genannten medizinischen Leistungen oder Vorsorgeangeboten finden

Naturheilverfahren

Von Kopf bis Fuß, von Irisdiagnostik bis Reflexzonenmassage: Die Tabelle auf **Seite 107** liefert Details für Patienten, die sich speziell für alternative Medizin interessieren

Zahngesundheit

Immer wieder Probleme mit den Zähnen, dem Kiefer? Die Tabelle auf **Seite 110** fokussiert auf zahnmedizinische Leistungen

Nichtraucherförderung

Viele Kassen unterstützen ihre Versicherten dabei, gesünder zu leben. Auf **Seite 106** finden Sie alles zu Angeboten, auf Zigaretten oder Alkohol zu verzichten, oder zu Hilfen bei Übergewicht

Darmkrebsvorsorge

Krebs früh zu erkennen, ob im Darm oder auf der Haut, kann Leben retten. Welche Kassen hier besondere Vorsorge ermöglichen siehe **Seite 109**

Bewegungsmangel

Sich fit und aktiv zu halten, mit Joggen oder Radeln die Muskulatur zu stärken, gehört zu einem gesunden Leben: Tabelle „Gesundheitsförderung“, **Seite 108**

Sportmedizin

Wenn Gelenke, Knochen oder Muskeln beim Sport streiken, helfen manche Kassen mit entsprechenden Zusatzleistungen. Lesen Sie dazu die Tabelle auf **Seite 108**

Impfungen

Piks in den Po: Welche Kassen Schutzimpfungen, auch für private Auslandsreisen bieten, sehen Sie auf **Seite 109**

Großer Kassentest – die Gesamtwertung 2024

Die Auswahl für Menschen, die sich gesetzlich krankenversichern wollen, ist noch immer groß. Derzeit sind 58,6 Millionen Menschen im System versichert, zuzüglich 15,9 Millionen beitragsfrei Versicherter, also etwa Kinder der Versicherten.

In die **Gesamtwertung** des Euro-Tests wurden alle 73 allgemein geöffneten Krankenkassen einbezogen. In den Testtabellen abgebildet werden jedoch nur solche, die eine Bewertung besser als „Sehr gut“ erreicht haben. Aufgrund der hohen Leistungsdichte bei den Kassen in den Unterkategorien Zusatzleistungen, Vorsorge, Zahn und Besondere Versorgung zeigen die jeweiligen Tabellen dort nur die „Top“-Platzierten. Der besseren Übersicht halber unterteilen wir in bundesweit geöffnete Kassen und regionale, also solche, die nicht in allen Bundesländern geöffnet sind.

Aus der Fülle an Mehrleistungen, die gesetzliche Kassen bieten, werden die sieben aus unserer Sicht wichtigsten bewertet, die jeweils gleichberechtigt in das Gesamtergebnis einfließen. Dazu gehören zum einen Möglichkeiten zum Erhalt finanzieller Vorteile durch kosten- oder gesundheitsbewusstes Verhalten (Bonus- oder Vorteilsprogramme) und zum anderen der Leistungsbereich. Zusätzlich werden in einer achten Kategorie die Kassen mit bis zu drei Bonussternen für ihren Beitragssatz ausgezeichnet. Erhoben wurden die Daten von unserem Kooperationspartner *gesetzlicheKrankenkassen.de*. Stichtag für die Leistungsmeldungen war der 15. Februar 2024.

Für alle Tabellen dieses Tests gilt dieses Punkteschema: Wenn die **Leistung** einer Kasse besser als **65 %** ist, erhält sie die Bewertung **Sehr gut**, ab **75 % Top**.



Krankenkasse	Bonusprogramm in %	Naturheilverfahren in %	Zahn in %	Gesundheitsförderung in %	Zusatzleistungen in %	Vorsorge in %	Besondere Versorgung in %	Beitragssatz in %	Beitragsrating ¹	Gesamtleistung ² in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
HEK – Hanseatische Krankenkasse	74,81	80,00	67,67	79,36	100,00	100,00	100,00	15,90	★★	85,98	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	69,48	58,13	48,17	87,05	100,00	98,33	100,00	15,80	★★	80,17	Top
hkk Krankenkasse	67,46	45,00	87,50	81,86	76,59	93,50	98,41	15,58	★★★	78,62	Top
DAK-Gesundheit	86,14	40,00	78,50	81,99	67,95	85,83	88,21	16,30	★	75,52	Top
BKK VerbundPlus	24,67	21,67	100,00	85,77	95,91	88,33	90,71	15,95	★★	72,44	Sehr gut
Energie-BKK	59,66	44,17	75,83	64,04	84,32	100,00	77,82	16,19	★	72,26	Sehr gut
IKK classic	74,60	40,00	93,17	80,71	75,23	71,83	62,24	16,30	★	71,11	Sehr gut
R + V Betriebskrankenkasse	42,04	31,67	95,83	81,99	66,14	81,83	97,31	16,00	★	70,97	Sehr gut
IKK gesund plus	75,56	40,00	72,50	71,92	71,59	98,50	66,14	16,09	★	70,89	Sehr gut
Mobil Krankenkasse	62,35	37,50	64,50	76,86	89,77	88,50	71,33	16,09	★	70,12	Sehr gut
Salus BKK	59,15	15,00	72,50	87,12	89,77	78,50	75,23	16,19	★	68,18	Sehr gut
mkk – meine krankenkasse	54,94	39,17	43,30	89,68	87,05	80,83	72,63	16,40	★	66,80	Sehr gut
Heimat Krankenkasse	43,26	35,42	96,00	65,38	78,18	63,33	85,71	16,44		66,76	Sehr gut
Viactiv Krankenkasse	59,27	30,83	68,50	94,81	89,77	72,50	47,95	16,20	★	66,23	Sehr gut
BKK24	47,48	32,92	90,00	75,00	90,91	70,00	57,14	16,49		66,21	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen											
IKK Südwest	58,22	69,17	95,83	81,99	98,86	98,50	94,71	16,25	★	85,33	Beste
Securvita Krankenkasse	82,93	87,50	73,87	54,49	100,00	92,00	76,62	16,80		81,06	Top
Bergische Krankenkasse	71,62	46,67	90,00	92,31	65,45	86,67	81,82	16,59		76,36	Top
BKK VDN	57,84	52,50	95,83	76,86	80,68	65,17	81,72	16,29	★	72,94	Sehr gut
IKK Brandenburg und Berlin	73,61	65,00	90,67	76,28	87,27	86,00	28,57	16,59		72,49	Sehr gut
BKK Wirtschaft & Finanzen	59,04	45,83	85,60	79,49	87,27	81,33	63,64	16,59		71,74	Sehr gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	86,36	48,33	49,17	100,00	71,59	88,50	55,75	16,40	★	71,39	Sehr gut
BKK Herkules	61,37	76,67	98,17	33,14	78,41	93,50	54,25	15,69	★★★	70,79	Sehr gut
BKK SBH	72,32	50,83	78,33	62,21	86,82	90,33	53,05	15,89	★★	70,56	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	53,51	42,08	73,17	87,12	84,32	72,50	79,12	16,18	★	70,26	Sehr gut
AOK Baden-Württemberg	43,17	49,17	32,50	76,86	89,77	95,17	98,60	16,20	★	69,32	Sehr gut
AOK Plus	61,69	29,17	33,17	86,47	89,77	88,50	86,92	16,40	★	67,96	Sehr gut
BKK Freudenberg	63,11	40,00	88,50	92,24	70,68	66,83	37,56	16,10	★	65,56	Sehr gut

¹ Sternvergabe: Unter 15,7 %: 3 Sterne, ab 15,7 % bis unter 16 %: 2 Sterne, ab 16 % bis 16,4 % (durchschnittl. Beitragssatz): 1 Stern; für jeden Stern erhält die Kasse 2,5 Prozent Bonus zu jedem Leistungsergebnis, diese werden dann in den jeweiligen Leistungsbereichen mit eingerechnet; ² in Prozent der max. möglichen Leistung; Quelle: Analyseges. für Anlage- und Versicherungsprodukte

Die besten Bonusprogramme

Grundsätzlich bieten alle Kassen **Bonusprogramme** an. Ziel ist, die Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen zu fördern oder zur Fitness der Versicherten beizutragen. Mit der DAK platziert sich unter den Überregionalen in dieser Kategorie der Sieger des Vorjahres wieder ganz oben, unter den Regionalen erobert die AOK Rheinland/Hamburg den Spitzenplatz.

Insgesamt werden in dieser Auswertung vier Aspekte bewertet: Bonushöhe für Vorsorge, Bonus für gesundheitsbewusstes Verhalten, Vorteil in Euro für Erwachsene und Kinder und Vorteilsprogramme für kostenbewusstes Verhalten. Bei der Vorsorge unterscheidet der Test insgesamt elf Bereiche und betrachtet, wie hoch der für diese wahrgenommene Vor-

sorgemaßnahme gewährte Sofortbonus in Euro ist. Dazu gehören zum Beispiel Gesundheits-Check-up, Brust- oder Hautkrebsvorsorge sowie professionelle Zahnreinigung. Ab 25 Euro Sofortbonus gibt es einen Punkt, darunter anteilig. Beim gesundheitsbewussten Verhalten wird für zehn Bereiche gecheckt, ob in diesen ein (finanzieller) Bonus für Aktivität gewährt wird. Hierzu gehören unter anderem die Wahrnehmung von Präventionsmaßnahmen, Rauchabstinenz, das Erreichen von Leistungsabzeichen im Sport oder die Teilnahme an Geburtsvorbereitungskursen. Für jeden der oben genannten, auf freiwilliger Basis von der Krankenkasse bonifizierbaren Bereiche gibt es wiederum einen Punkt. Und für beide Bereiche wird dann jeweils der Prozentwert

der Kasse in Bezug auf den maximalen Punktwert berechnet. Zudem wurde gefragt, wie hoch der maximale Geldbonus ist, den Erwachsene oder Kinder pro Jahr erzielen können. Dazu wird der Quotient der Geldprämienhöhe und die Anzahl der dafür erforderlichen Maßnahmen gewertet. Das Ergebnis wird in Prozent angegeben (bei Erwachsenen ergeben 25 Euro 100 Prozent, bei Kindern bereits 20 Euro). Bei den Vorteilsprogrammen für kostenbewusstes Verhalten wurde für zwei Bereiche abgefragt, ob es dort für die Mitglieder der jeweiligen Krankenkasse finanzielle Vorteile gibt. Je Bereich gab es einen Punkt, also maximal zwei Punkte. Schließlich wurden die Prozentwerte addiert und durch vier geteilt.

Krankenkasse	Einzelboni										Klassisches Bonusprogramm										Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
	Gesundheits-Check-up 35 in €	Gebärmutterhalskrebsfrüherkennung in €	Brustkrebsfrüherkennung in €	Prostatakrebsfrüherkennung in €	Darmkrebsfrüherkennung in €	Hautkrebsfrüherkennung in €	Schwangerschaftsvorsorge in €	Jährl. Zahnvorsorge in €	Jährliche Zahnvorsorge (Erwachsene) in €	Professionelle Zahnreinigung pro Jahr in €	Maximaler Bonus als Geldprämie für Erwachsene pro Jahr in €	Anzahl der dafür nötigen Maßnahmen (Erwachsene)	Maximaler Bonus als Geldprämie für Kinder pro Jahr in €	Anzahl der dafür nötigen Maßnahmen (Kinder)	Anzahl erfüllter Bonusbereiche für gesundheitsbewusstes Verhalten	Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Arzneimittel							
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																							
DAK-Gesundheit	10	10	10	10	10	10	15	5	5	5	126,66	5	70,00	4	8/10	+	+	16,30	86,14	Beste			
Barmer	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	200,00	8	200,00	8	8/10	+	-	16,79	76,14	Top			
IKK gesund plus	10	10	10	10	10	10	140	10	20	30	180,00	11	140,00	9	6/10	+	+	16,09	75,56	Top			
HEK – Hanseatische Krankenk.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	225,00	6	100,00	5	7/10	+	-	15,90	74,81	Sehr gut			
IKK classic	10	10	10	10	10	10	10	5	5	0	200,00	8	150,00	6	7/10	+	-	16,30	74,60	Sehr gut			
Bahn-BKK	30	30	30	30	30	30	50	30	30	30	240,00	8	170,00	19	5/10	0	+	16,80	73,73	Sehr gut			
Pronova BKK	10	10	10	10	10	10	10	20	20	20	120,00	5	110,00	4	4/10	+	-	16,40	70,49	Sehr gut			
vivida bkk	10	10	10	10	10	10	10	20	20	0	100,00	2	100,00	2	4/10	+	-	16,30	70,12	Sehr gut			
TK – Techniker Krankenkasse	10	10	10	10	10	10	50	10	20	10	170,00	16	160,00	15	7/10	+	+	15,80	69,48	Sehr gut			
hkk Krankenkasse	20	10	10	10	10	20	5	10	10	0	150,00	13	150,00	13	5/10	+	+	15,58	67,46	Sehr gut			
Regional geöffnete Krankenkassen																							
AOK Rheinland/Hamburg	30	30	30	30	30	30	10	10	10	30	320,00	18	410,00	19	8/10	+	+	16,80	87,92	Beste			
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	230,00	5	90,00	2	9/10	+	+	16,40	86,36	Top			
Securvita Krankenkasse	20	10	10	10	10	10	100	10	10	10	200,00	8	200,00	8	8/10	+	0	16,80	82,93	Top			
IKK Brandenburg und Berlin	10	10	10	10	10	10	20	10	20	0	255,00	15	225,00	11	7/10	+	0	16,59	73,61	Sehr gut			
BKK SBH	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	180,00	9	200,00	10	8/10	-	-	15,89	72,32	Sehr gut			
Bergische Krankenkasse	5	5	5	5	5	5	10	10	10	10	130,00	8	130,00	5	8/10	+	0	16,59	71,62	Sehr gut			
AOK Hessen	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	350,00	17	330,00	15	7/10	-	-	16,20	70,11	Sehr gut			
BKK Technoform	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	150,00	8	150,00	9	7/10	+	-	16,10	66,71	Sehr gut			
AOK Sachsen-Anhalt	10	10	10	10	10	10	50	10	10	0	180,00	17	150,00	14	6/10	+	+	15,90	65,83	Sehr gut			

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Krankenkasse

Bewegungsmangel ¹	Bewegungsprogramme	Reduzierung von Übergewicht	Mangel-/fehlernährung	Reduzierung d. Alkoholkonsums	Stressbewältigung	Förderung des Nichtrauchens	Förderung von Entspannung	Leistung Fremdkurse	Leistung Fremdkurse in %	Leistung Fremdkurse in €	Leistung Eigenkurse	Leistung Eigenkurse in %	Leistung Eigenkurse in €	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
------------------------------	--------------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------------------	-------------------	-----------------------------	---------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------------	------------------	---------------	-----------

Bundesweit geöffnete Krankenkassen																	
Viactiv Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	5,00	100	550 Gesamtbudget	2,50	100	550 Gesamtbudget	16,20	94,81	Beste
mkk – meine krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	4,00	80	400 Gesamtbudget	2,50	100	400 Gesamtbudget	16,40	89,68	Top
Salus BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	80	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,19	87,12	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,50	80	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,80	87,05	Top
BKK VerbundPlus	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	3,38	90	150 je Kurs	1,88	100	150 je Kurs	15,95	85,77	Top
DAK-Gesundheit	+/+	+/+	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	1,50	80	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,30	81,99	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,50	100	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,00	81,99	Top
hkk Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,00	80	100 je Kurs	2,00	80	unbegrenzt	15,58	81,86	Top
IKK classic	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,25	100	90 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,30	80,71	Top
KKH Kaufmännische Krankenk.	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,50	100	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,58	79,49	Top
HEK – Hanseatische Krankenk.	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	1,50	80	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,90	79,36	Top
Audi BKK	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	-/-	+/+	+/+	2,50	100	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,60	79,29	Top
Knappschaft	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	100	80 je Kurs	1,00	100	80 je Kurs	16,80	76,92	Top
Mobil Krankenkasse	+/-	+/+	+/-	+/+	-/-	-/-	+/-	+/-	5,00	100	1200 Gesamtbudget	2,50	100	1200 Gesamtbudget	16,09	76,86	Top
Barmer	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	1,88	100	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,79	76,28	Top
BKK24	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	3,13	100	125 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,49	75,00	Top
IKK gesund plus	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,03	90	90 je Kurs	1,01	90	90 je Kurs	16,09	71,92	Sehr gut
ivvida bkk	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	3,00	80	150 je Kurs	0,00	0	kein Angebot	16,30	71,73	Sehr gut
Heimat Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	-/-	+/+	+/+	2,50	100	200 Gesamtbudget	1,25	100	200 Gesamtbudget	16,44	65,38	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen																	
AOK NordWest	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	80	250 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,49	100,00	Beste
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	5,00	100	400 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,40	100,00	Beste
AOK Hessen	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	3,75	100	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	96,09	Top
Bergische Krankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	5,00	100	560 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,59	92,31	Top
BKK Freudenberg	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	4,50	90	400 Gesamtbudget	2,50	100	400 Gesamtbudget	16,10	92,24	Top
AOK Bayern	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	3,75	100	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,18	88,40	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	2,00	80	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,18	87,12	Top
AOK Plus	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	1,88	100	150 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,40	86,47	Top
IKK Südwest	+/+	+/-	+/+	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+	3,00	80	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,25	81,99	Top
AOK Rheinland/Hamburg	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,50	100	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,80	79,49	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+/-	+/-	+/-	+/+	-/-	+/-	+/-	+/+	5,00	100	600 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,59	79,49	Top
AOK Nordost	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	2,13	100	170 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	17,30	77,56	Top
AOK Niedersachsen	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	1,59	85	150 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	16,10	77,34	Top
AOK Baden-Württemberg	+/+	+/+	+/+	+/+	+/-	+/-	+/-	+/-	2,00	100	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,20	76,86	Top
BKK VDN	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	4,00	100	160 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,29	76,86	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/+	1,88	100	75 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,59	76,28	Top
AOK Bremen/Bremerhaven	+/-	+/-	+/+	+/+	-/-	+/+	+/+	+/-	2,20	80	110 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,98	75,26	Top
BKK Diakonie	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-	-/-	+/+	+/+	2,00	80	100 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,40	71,73	Sehr gut
BKK Pfaff	+/-	+/-	+/-	+/-	-/-	+/+	+/+	+/+	3,00	80	150 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	16,00	71,73	Sehr gut
AOK Sachsen-Anhalt	+/-	+/-	+/-	+/-	-/-	+/+	+/+	+/+	1,80	90	80 je Kurs	2,50	100	unbegrenzt	15,90	70,64	Sehr gut
BKK Euregio	+/-	+/-	+/-	+/-	-/-	+/-	+/-	+/-	2,50	100	200 Gesamtbudget	2,50	100	unbegrenzt	15,85	66,54	Sehr gut

Zeichenerklärung: Eigenkurs-Angebot Präsenzkurs/Onlinekurs (+ ja/- nein); ¹mit Bewegungsprogrammen soll gesundheitlichen Risiken vorgebeugt werden;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Optimale Gesundheitsförderung, Naturheilverfahren

Wie schon der Umfang der links stehenden Tabelle zeigt, wird die Umstellung der Lebensweise auf ein gesundheitsbewusstes Verhalten von den meisten Kassen durch Kurse und Schulungsprogramme gefördert – und das offenbar sehr gut. Aufgrund der Leistungsdichte konnten wir in der Kategorie **Gesundheitsförderung** fast nur die Top/Best-Platzierten abbilden: bei den bundesweiten Krankenkassen immerhin 16 und bei den Regionalen 17. Zwei Kassen bieten zudem 100 Prozent der möglichen Leistung, die AOK NordWest und die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland.

Weniger erfreulich ist das Ergebnis des Tests im Bereich **Naturheilverfahren** (siehe unten), ein Trend der sich schon in den vergangenen Jahren abzeichnete. Und das, obwohl Naturheilverfahren oder alternative Medizin gesellschaftlich unter Versicherten immer mehr an Bedeutung gewinnen. Gesetzliche Krankenkassen dürfen aber nach wie vor nicht für Heilpraktiker zahlen, sondern nur für entsprechende Leistungen, die zum Beispiel durch Kassenärzte mit Zusatzausbildung erbracht werden. In Sachen Naturheilverfahren konnte sich bei den bundesweiten Krankenkassen in diesem Jahr nur Gesamtsieger HEK gut platzieren, bei den



Regionalen schafften es Securita und BKK Herkules. Daneben werden immerhin zwei weitere mit „Sehr gut“ bewertet.

Zur Bewertung im Detail: Bei der Gesundheitsförderung werden Leistung und Erstattung bewertet. Zur Leistung gehören die abgebildeten acht Handlungsfelder. Maximal dürfen die Krankenkassen zwei Kurse pro Jahr erstatten. Tun sie dies auch, gibt es einen Punkt. Wird immerhin ein Kurs erstattet, sind es 0,5 Punkte. Zusätzliche 0,5 Punkte werden vergeben, wenn im jeweiligen Bereich auch ein zertifiziertes Onlineprogramm angeboten wird. Die Erstattung setzt sich aus der prozentualen Erstattungshöhe pro einzelner Maßnahme und dem Mindesterstattungs-

betrag pro Maßnahme zusammen. Das Berechnungsverfahren ist für Fremdkurse und Eigenkurse gleich, allerdings werden Eigenkurse aufgrund der kaum vorhandenen Unterscheidung im Gesamtergebnis nur hälftig berücksichtigt.

Für die Bewertung der Naturheilverfahren wurden 14 Bereiche betrachtet, wobei sich Anthroposophie sowie Homöopathie jeweils in Medikamente und Therapie aufteilen. Einen vollen Punkt gibt es, wenn für ein Verfahren oder Medikament für alle Versicherten im gesamten Versorgungsgebiet gezahlt und nicht durch ein Budget (z. B. „Gesundheitskonto“) begrenzt wird. Gleichzeitig wird die Bewertung in zwei gleich gewichtete Bereiche unterteilt: Der erste Bereich deckt mit Homöopathie (Medikamente sowie Therapie), Osteopathie und der traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) die mit Abstand am häufigsten nachgefragten Naturheilverfahren ab. Weitere zwölf Naturheilverfahren (wie z. B. Anthroposophie, Chelattherapie, Kinesiologisches Taping oder auch Irisdiagnostik) bildeten in Summe den zweiten Bewertungsblock. Am Ende werden die beiden prozentualen Teilergebnisse addiert und für das Ergebnis dieser Kategorie durch zwei geteilt.



Krankenkasse	Homöopathische Medizin	Homöopathische Therapie	Osteopathie	TCM in €	Anthroposophische Medikamente	Anthroposph. Therapie	Ayurveda	Chelattherapie	Eigenbluttherapie	Feldenkrais	Irisdiagnostik	Kinesiologisches Taping	Lichttherapie	Phytotherapie	Reflexzonenmassage	Shiatsu	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																			
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	-(b)	+	-(b)	-(b)	-(b)	+	-(b)	+	15,90	80,00	Beste
Regional geöffnete Krankenkassen																			
Securita Krankenkasse	0	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	0	+	+	+	16,80	87,50	Beste
BKK Herkules	0	+	+	+	0	+	+	-	-(b)	+	-	-(b)	-(b)	0	0	+	15,69	76,67	Top
IKK Südwest	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	0	16,25	69,17	Sehr gut
IKK Brandenburg und Berlin	0	+	+	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	0	16,59	65,00	Sehr gut

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Zusatzleistungen und Vorsorge gut sind

Unter **Zusatzleistungen** werden die Angebote der Krankenkassen verstanden, die über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinausgehen. Darunter fällt zum Beispiel, wenn Haushaltshilfen auch dann noch gezahlt werden, wenn das im Haus lebende Kind älter als zwölf Jahre ist oder wenn überhaupt kein Kind im Haus lebt. Insgesamt werden in dieser Kategorie

elf Bereiche betrachtet, für die jeweils ein Punkt vergeben wird, wenn sie im gesamten Versorgungsgebiet angeboten und nicht durch ein Budget begrenzt werden. Spitzenreiter mit jeweils 100 Prozent der möglichen Zusatzleistungen sind die Techniker Krankenkasse, die HEK sowie wiederum die Securvita. In der Kategorie **Vorsorge**, in der gleich

vier Kassen die vollen 100 Prozent erreichen, werden die Vorsorgeuntersuchungen betrachtet, die nicht zur Regelleistung gehören. Entweder weil sie erst im höheren Alter obligatorisch übernommen werden müssen oder weil sie, wie die Kinder- und Jugenduntersuchungen U10, U11 und J2, überhaupt nur auf freiwilliger Basis erstattet werden. Die Punktevergabe für



Krankenkasse	Häusliche Pflege	Schwangerschaft Zusatzleistungen	Patientenschulungen	Hebammenrufbereitschaftspauschale	Rooming-in	Krankenhauswahl	Künstliche Befruchtung	Sportmedizin	Spezielle Medikamente	Haushaltshilfe mit Kind	Haushaltshilfe ohne Kind	Erreichte Punktzahl	Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen															
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	15,80	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	+	10,6	15,90	100,00	Beste
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	10,0	15,95	95,91	Top
Audi BKK	+	+	+	0	+	+	+	+	0	+	-	9,2	15,60	91,14	Top
BKK24	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	10,0	16,49	90,91	Top
Viactiv Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,20	89,77	Top
Salus BKK	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,19	89,77	Top
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,09	89,77	Top
BIG direkt gesund	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,25	89,77	Top
BKK firmus	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	15,50	89,32	Top
mkk – meine krankenkasse	+	0	0	0	+	+	+	+	0	+	+	9,3	16,40	87,05	Top
Pronova BKK	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	9,0	16,40	84,32	Top
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	9,0	16,19	84,32	Top
BKK Linde	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	-	+	+	9,0	16,10	84,32	Top
Heimat Krankenkasse	-	+	+	+	+	+	+	0	+	+	-	8,6	16,44	78,18	Top
Continental Betriebskrankenkasse	-	+	+	+	-	+	+	0	0	+	+	8,2	16,20	77,05	Top
hkk Krankenkasse	-	+	+	0	+	+	+	+	-	+	-	7,6	15,58	76,59	Top
SBK	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	8,0	16,30	75,23	Top
IKK classic	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	8,0	16,30	75,23	Top
Regional geöffnete Krankenkassen															
Securvita Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	16,80	100,00	Beste
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10,6	16,25	98,86	Top
BKK Euregio	+	+	+	+	+	+	0	+	-	+	+	9,5	15,85	91,36	Top
AOK Baden-Württemberg	+	+	+	0	+	+	+	-(b)	+	+	+	9,6	16,20	89,77	Top
AOK Plus	-	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	9,6	16,40	89,77	Top
IKK Brandenburg und Berlin	-	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	9,6	16,59	87,27	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,59	87,27	Top
BKK SBH	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	+	-	9,0	15,89	86,82	Top
AOK Bayern	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	16,18	84,32	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	-	9,0	16,18	84,32	Top
BKK ZF & Partner	+	0	+	0	+	+	+	0	+	+	-	8,8	16,29	82,50	Top
BKK VDN	+	0	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	-	8,6	16,29	80,68	Top
BKK Herkules	+	0	-	0	+	-	+	+	0	+	+	7,8	15,69	78,41	Top
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	+	+	+	0	-	+	-	8,2	16,25	77,05	Top
Bosch BKK	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	8,0	16,10	75,23	Top

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

die zehn einbezogenen Vorsorgeuntersuchungen erfolgt wie bei den Zusatzleistungen. Für den Bereich Reiseschutzimpfungen wird ein Punkt vergeben, wenn die

Übernahme gemäß Empfehlung des RKI erfolgt – wird nur ein Teil übernommen, gibt es einen halben Punkt. Das Ergebnis ist in beiden Kategorien dann jeweils der

Prozentwert der Kasse in Bezug auf den maximalen Punktwert. Spitzenreiter bei den Regionalen ist die IKK Südwest, die 100 Prozent nur knapp verfehlt.



Krankenkasse	Schutzimpfungen (keine Reiseschutzimpfungen)	Schwangerschaftsvorsorge	Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten	Erweiterte Vorsorgeuntersuchungen, U10, U11, U2	Brustkrebsfrüherkennung	Darmspiegelung Mann/Frau/ Immunologische Stuhlprobe	Hautkrebsfrüherkennung	Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen	Check-up	Weitere Vorsorgeuntersuchungen	Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen													
KKH Kaufmännische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+/+/+	+	+	+	+	16,58	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	+	+	15,90	100,00	Beste
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+/+/+	+	+	+	+	16,19	100,00	Beste
BKK Linde	+	+	+	+	+	+/+/+	+	+	+	+	16,10	100,00	Beste
IKK gesund plus	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	+	+	16,09	98,50	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	+	+	15,80	98,33	Top
hkk Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	+	-	15,58	93,50	Top
Bahn-BKK	+	+	+	+	+	-/+/-	+	+	+	+	16,80	93,33	Top
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	-/-/-	+	+	0	+	16,09	88,50	Top
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	-/-/+	+	-	+	+	15,95	88,33	Top
DAK-Gesundheit	+	+	-(b)	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	+	+	16,30	85,83	Top
BKK firmus	+	0	+	+	+	+/+/+	0	+	0	-	15,50	85,50	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+	0	+	+	+	-/-/+	+	+	-	+	16,00	81,83	Top
mkk – meine krankenkasse	+	+	+	+	+	-(b)/-(b)/+	+	+	-(b)	0	16,40	80,83	Top
Salus BKK	+	0	+	+	+	0/0/0	+	0	-	+	16,19	78,50	Top
BIG direkt gesund	+	0	+	+	+	-(b)/-(b)/+	0	+	-	+	16,25	76,83	Top
Audi BKK	+	0	+	+	+	-/-/+	+	+	-	-	15,60	75,83	Top
Pronova BKK	+	+	+	+	+	-/-/+	+	+	-	-	16,40	75,83	Top
Regional geöffnete Krankenkassen													
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	+	+	16,25	98,50	Beste
AOK Baden-Württemberg	+	0	+	+	+	-/+/+	+	+	+	+	16,20	95,17	Top
AOK Bremen/Bremerhaven	+	+	+	+	+	-/-/-	+	+	+	+	15,98	95,00	Top
BKK Herkules	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	+	-	15,69	93,50	Top
Securita Krankenkasse	+	0	+	+	+	0/0/0	+	+	+	+	16,80	92,00	Top
BKK SBH	+	0	+	+	0	0/0/+	+	+	0	+	15,89	90,33	Top
BKK Euregio	+	0	+	+	+	0/0/0	+	+	0	0	15,85	89,00	Top
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	+	-	16,40	88,50	Top
AOK Plus	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	-(b)	+	16,40	88,50	Top
AOK Bayern	+	+	+	+	+	-/-/-	+	0	+	+	16,18	87,50	Top
Bergische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+/+-(b)	+	+	-(b)	+	16,59	86,67	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	-	+	16,59	86,00	Top
BKK exklusiv	+	0	+	+	+	-/-/-	+	+	+	+	16,59	86,00	Top
SKD BKK	+	0	+	+	+	+/+/-	+	+	-	+	16,09	85,17	Top
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	0	0/0/0	+	+	0	0	16,25	82,50	Top
BKK ZF & Partner	+	0	+	+	0	0/0/0	0	+	0	+	16,29	81,50	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	0	+	+	0	0/0/+	+	+	0	0	16,59	81,33	Top
BKK Faber-Castell & Partner	+	0	+	+	+	+/+/+	+	+	-	-	15,70	81,00	Top
AOK Sachsen-Anhalt	+	0	+	+	+	+/+/-	0	0	-	+	15,90	78,67	Top
BKK Diakonie	+	+	+	+	0	-/-/-	0	+	0	0	16,40	76,50	Top
AOK Rheinland/Hamburg	+	0	+	+	+	-(b)/-(b)/-(b)	+	+	+	-(b)	16,80	76,00	Top
bkk melitta hmr	0	0	+	+	+	-(b)/-(b)/-	+	0	+	0	16,20	75,50	Top
AOK NordWest	0	0	-	+	+	-/-/+	+	+	+	+	16,49	75,33	Top
Bosch BKK	+	0	+	+	+	-0/-	0	+	-	+	16,10	75,17	Top

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Besondere Versorgung, Zahnversorgung

Die **besondere ambulante Versorgung** ist einer der wichtigsten Bereiche der GKV. Ziel ist es, Patienten mit vorab definierten Krankheiten besser zu behandeln und gleichzeitig Doppeluntersuchungen zu vermeiden. Dazu treffen Kassen mit einzelnen Leistungsträgern wie Spezialärzten oder Laboren spezielle Vereinbarungen. Für die Kategorie, die die TK, die HEK sowie die AOK Baden-Württemberg als Beste abschlossen, wurde für 77 Indikationen abgefragt, ob es solche gibt.

Eine gute **Zahnversorgung** ist teuer; da ist es vorteilhaft, wenn die Krankenkassen – wie die führenden BKKs – möglichst viele Leistungen bezahlen oder bezuschussen. Betrachtet werden fünf Bereiche, für die im Höchstfall je zwei Punkte, also insgesamt zehn Punkte, erreicht werden können.



Zahnversorgung

Krankenkasse	Anzahl Indikationen für besondere Versorgung	Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen				
TK – Techniker Krankenkasse	75	15,80	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	74	15,90	100,00	Beste
hkk Krankenkasse	70	15,58	98,41	Top
R + V Betriebskrankenkasse	73	16,00	97,31	Top
BKK VerbundPlus	66	15,95	90,71	Top
DAK-Gesundheit	66	16,30	88,21	Top
Barmer	67	16,79	87,01	Top
Heimat Krankenkasse	66	16,44	85,71	Top
BKK Gildemeister Seidensticker	64	16,10	85,62	Top
KKH Kaufmännische Krankenkasse	62	16,58	80,52	Top
Continental Betriebskrankenkasse	60	16,20	80,42	Top
Knappschaft	60	16,80	77,92	Top
Energie-BKK	58	16,19	77,82	Top
Pronova BKK	57	16,40	76,53	Top
Salus BKK	56	16,19	75,23	Top
Regional geöffnete Krankenkassen				
AOK Baden-Württemberg	74	16,20	98,60	Beste
IKK Südwest	71	16,25	94,71	Top
AOK Plus	65	16,40	86,92	Top
Bergische Krankenkasse	63	16,59	81,82	Top
BKK VDN	61	16,29	81,72	Top
BKK ZF & Partner	61	16,29	81,72	Top
Bosch BKK	60	16,10	80,42	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	59	16,18	79,12	Top
Securivita Krankenkasse	59	16,80	76,62	Top

Quelle beider Tabellen: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Besondere Versorgung

Krankenkasse	Kostenlose PZR (mind. einmal jährlich)	Zuschuss zur PZR	Max. Zuschuss zur PZR in €	Erweiterte zahnärztliche Behandlung	Preisvergleichsmöglichkeit	Zahnersatz kostenlos	Zahnersatz vergünstigt	Zahnmedizinische Beratung	Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
BKK firmus	+	+	80,00	+	+	+(A)	+(A)	+	15,50	100,00	Beste
BKK VerbundPlus	+	+	80,00	+	+	+	+	+	15,95	100,00	Beste
Heimat Krankenkasse	+	+	80,00	o	+	+	+	+	16,44	96,00	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+	+	50,00	+	+	+	+	+	16,00	95,83	Top
IKK classic	+	+	40,00	+	+	+	+	+	16,30	93,17	Top
BKK24	+	+	90,00	-	+	+	+	+	16,49	90,00	Top
hkk Krankenkasse	+	-(b)	-	+	+	+	+	+	15,58	87,50	Top
BKK Linde	+	+	40,00	-	+	+	+	+	16,10	83,17	Top
Novitas BKK	+	o	50,00	-	+	+	+	+	16,30	80,50	Top
DAK-Gesundheit	+	+	60,00	-	-	+	+	+	16,30	78,50	Top
WMF Betriebskrankenkasse	+	+	20,00	-	+	+	+	+	16,20	77,83	Top
Energie-BKK	-	+	50,00	+	+	+	+	+	16,19	75,83	Top
Regional geöffnete Krankenkassen											
BKK Technoform	+	+	60,00	+	+	+	+	+	16,10	98,50	Beste
BKK Herkules	+	+	40,00	+	+	+(A)	+(A)	+	15,69	98,17	Top
IKK Südwest	+	+	50,00	+	+	+	+	+	16,25	95,83	Top
BKK VDN	+	+	50,00	+	+	+	+	+	16,29	95,83	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+	+	40,00	+	+	+	+	+	16,59	90,67	Top
Bergische Krankenkasse	+	+	75,00	-	+	+	+	+	16,59	90,00	Top
BKK Freudenberg	+	+	60,00	-	+	+	+	+	16,10	88,50	Top
SKD BKK	+	+	50,00	-	+	+	+	+	16,09	85,83	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	o	60,00	o	+	+	+	+	16,59	85,60	Top
BKK SBH	+	+	50,00	-	+	+	+	-	15,89	78,33	Top

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; o = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten; (A) = Leistung durch Kooperation im Ausland