

STUDIE

Gesucht und gefunden: die besten Apps

Über 600 Apps aus mehr als 50 Branchen im Test: Mit welchen mobilen Anwendungen sind die Nutzer von Smartphones und Tablets besonders zufrieden?

von THORSTEN JACOBS

ANGEBOTSFLUT:
Im Schnitt haben die Deutschen
38 Apps auf dem Display



AUSWERTUNG 2025

Studie & Methodik

Die meisten Smartphone- und Tablet-Nutzer haben eine Fülle verschiedener Apps installiert. Mit welchen dieser Anwendungen sie besonders zufrieden sind, hat das Kölner Analysehaus ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY in einer Online-Befragung ermittelt. Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass in dieser Studie eine repräsentative Auswahl ausgesteuert werden konnte.

Alle Teilnehmenden erhielten zunächst eine jeweils überschaubare Auswahl von Apps zur individuellen Bewertung. Konkret wurde gefragt: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Nutzung folgender Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst? Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten reichten von

VON **Nutzern**
EMPFOHLEN

FOCUS **MONEY**

Beste
App

„ausgezeichnet“ (1) über „sehr gut“ (2), „gut“ (3) und „mittelmäßig“ (4) bis hin zu „schlecht“ (5). Pro App wurden mindestens 150 Nutzerstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern konnte die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Nutzerzahl auch niedriger sein.

Auf Basis der Nutzerurteile haben die Kölner Experten für jede einzelne App sowie für jede der untersuchten Branchen einen Durchschnittswert errechnet. Anwendungen, deren Zufriedenheitswert besser war als der Branchendurchschnitt, erhielten die Auszeichnung „Top App“.

Die Apps mit dem jeweils besten Zufriedenheitsurteil innerhalb ihrer Branche wurden als „Beste App“ ausgezeichnet. Insgesamt basiert die Befragung auf 97592 Stimmen. Untersucht wurden 605 Apps aus 52 Branchen. Die Rankings auf den folgenden Seiten zeigen alle Testsieger. Der Übersichtlichkeit halber wurden die Branchen und die jeweiligen Apps einzelnen Themenfeldern zugeordnet.

Das nennt man wohl Raketenstart: Threads, die Messaging-App aus dem Hause Meta, brauchte nach ihrem Markteintritt 2023 gerade mal eine Stunde, bis sie eine Million Nutzer erreicht hatte. Der KI-Chatbot ChatGPT hatte dazu ein Jahr zuvor zumindest fünf Tage benötigt. 2006 dauerte es sogar zwei Jahre, bis der Kurznachrichtendienst Twitter, heute X, eine derartige Nutzerzahl verzeichnen konnte. Das Wachstum scheint derzeit ungebremst, gerade bei den Dickschiffen der Social-Media-Welt. TikTok kam 2024 auf 874 Millionen Downloads, das ist weltweit Platz eins. Dahinter folgten Instagram und Facebook mit 859 und 629 Millionen Downloads.

Schnellstarter und Dauerbrenner. Hohe Download-Zahlen sind aber nicht alles. Vielmehr kommt es darauf an, dass sich eine App einen festen Platz auf den Displays sichert, anstatt bei der nächstbesten Gelegenheit wieder deinstalliert zu werden. Social-Media-Giganten wie TikTok, Instagram & Co. sind in dieser Hinsicht gesetzt. Längst sind sie täglicher Begleiter von Milliarden Menschen – und waren deshalb auch nicht Gegenstand der Untersuchung.

Viele andere Apps aber buhlen um die Gunst der Nutzer. Sie müssen einen spürbaren Mehrwert liefern – sei es mit einem hohen Nutzen, einer gehörigen Portion Unterhaltung oder etwas gänzlich Neuem. Freilich gelingt das nicht jeder der rund vier Millionen Apps, die im Google Play Store und im Apple App Store verfügbar sind.

Daher stellt sich die Frage: Welche Apps überzeugen die Nutzer – abseits der Welt der Giganten – in besonderem Maße? Die Antwort darauf liefert ServiceValue. Im Auftrag

von FOCUS MONEY haben die Kölner Analyse-Experten auch in diesem Jahr die Studie „Kundenfreundlichste Apps“ durchgeführt. Zum inzwischen neunten Mal wurden Nutzer von Smartphones und Tablets in einer großen Online-Befragung gebeten, ihnen bekannte und von ihnen genutzte Apps auf Basis ihrer Erfahrungen zu bewerten. Zur Auswahl standen über 600 Apps aus 52 Branchen und sieben Themenfeldern: Finanzen & Job, Haus & Energie, Handel & Transport, Kommunikation & Unterhaltung, Urlaub & Reisen, Mobilität und Gesundheit.

Bestnoten für Bonusprogramme. Beim Vergleich der einzelnen Branchen fällt auf: Besonders zufrieden sind die Nutzer mit den Apps für Bonusprogramme. Ihr Durchschnitt von 2,34 markiert den Bestwert unter allen untersuchten Branchen. Auf den weiteren Plätzen folgen Apps für Vergleichsportale (2,48), Bezahlssysteme (2,50), Tanken (2,52) und Fotodienste (2,53). Jeweils erstplatziert in diesen fünf Branchen sind die Anbieter PAYBACK, CHECK24, PayPal, clever-tanken.de sowie posterXXL. Sie alle gehören auch zu den besten zehn Apps der gesamten Studie. Vervollständigt wird die Top-Ten-Liste mit Miles & More und BahnBonus (beides Bonusprogramme), der Tank-App Benzinpreis-Blitz, der Wetter-App DWD WarnWetter sowie der App des Shopping-Riesen OTTO (Branche Generalisten).

Welche Anbieter mit ihren Apps aus Sicht der Nutzer sonst noch erstklassig sind, zeigen die Ergebnisse auf den folgenden Seiten. Sortiert wurden sie innerhalb ihrer Branche nach dem erreichten Score. Der jeweilige Branchensieger erhielt das Prädikat „Beste App“.



AUF EINEN BLICK:
 Online lässt sich vieles
 schneller, unkomplizierter
 und zudem papierlos
 erledigen



Finanzen & Job: alles im Griff

Einen neuen Job finden, Finanzen und Versicherungen managen, die Steuererklärung machen – all das erledigen viele Menschen längst mithilfe von entsprechenden Apps. Besonders zufrieden sind die Nutzer mit den Möglichkeiten, die ihnen Vergleichsportale bieten: Neben CHECK24 als „Beste App“ erzielt auch Mitbewerber Verivox einen sehr guten Score und schließt als „Top App“ ab. Ebenfalls weit vorn sind das Bezahlssystem PayPal und die Steuer-App Zasta.

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
BANKEN		
TARGOBANK Mobile Banking	2,50	Beste App
Commerzbank Banking	2,53	Top App
Deutsche Bank Mobile	2,58	Top App
SpardaApp	2,61	Top App
Postbank	2,65	Top App
BW Mobilbanking	2,67	Top App
Sparkasse Ihre mobile Filiale	2,69	Top App
BEZAHLSYSTEME		
PayPal	2,34	Beste App
Klarna Shop now. Pay later.	2,42	Top App
Google Wallet	2,45	Top App
Riverty	2,48	Top App
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN		
Getsafe	2,51	Beste App
CLARK	2,53	Top App
simplr	2,67	Top App
DIREKTBANKEN		
Revolut	2,44	Beste App
Hanseatic Bank Mobile	2,46	Top App
ING Deutschland	2,51	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
norisbank App	2,53	Top App
C24 Bank	2,55	Top App
Consorsbank	2,57	Top App
DKB	2,57	Top App
VWFS Banking App	2,57	Top App
comdirect	2,58	Top App
bunq	2,61	Top App
FINANZPLANUNG		
Haushaltsbuch: Money Manager	2,47	Beste App
Monefy	2,49	Top App
finanzblick Online-Banking	2,51	Top App
Finanzguru – Konten & Verträge	2,53	Top App
Fast Budget – Kostenmanager	2,57	Top App
Bluecoins	2,59	Top App
JOBBÖRSEN		
Indeed Jobs	2,53	Beste App
Monster	2,57	Top App
StepStone	2,62	Top App
Jobware	2,68	Top App
meinstadt.de Job App	2,72	Top App
KREDITKARTEN		
Amex Deutschland	2,55	Beste App
Barclays Privatkunden DE/AT	2,59	Top App
Miles & More Credit Card-App	2,61	Top App
TF Bank Mobile	2,66	Top App
ONLINE-BROKER		
Trade Republic: Broker & Bank	2,47	Beste App
finanzen.net zero Aktien & ETF	2,50	Top App
Scalable Capital: ETF & Aktien	2,53	Top App
Admirals	2,57	Top App
Oskar – Dein ETF Sparplan	2,60	Top App
onvista	2,64	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
S-Invest – Wertpapiere & Börse	2,66	Top App
MobileTrader	2,68	Top App
flatex next: Aktien & ETF	2,70	Top App
SMARTBROKER+ Aktien & ETF	2,72	Top App
DEGIRO	2,74	Top App
STEUERERKLÄRUNG		
Zasta: Super-App für Steuern	2,41	Beste App
Taxfix	2,45	Top App
WISO Steuer – Steuererklärung	2,52	Top App
wundertax	2,58	Top App
VERGLEICHSPORTALE		
CHECK24 Vergleiche	2,32	Beste App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
Verivox – Ihr Preisvergleich	2,36	Top App
VERSICHERER KUNDENPORTAL (ODER RECHNUNG)		
meinCosmosDirekt	2,59	Beste App
Meine Allianz	2,60	Top App
Barmenia	2,63	Top App
HUK – Meine Gesundheit	2,65	Top App
HanseMerkur ServiceApp	2,68	Top App
Debeka Gesundheit	2,70	Top App
Meine S-Direkt	2,72	Top App
Deutsche Familienversicherung	2,73	Top App
Hallesche4u	2,75	Top App
Meine LVM	2,78	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Haus & Energie: modern wohnen

Von der Immobiliensuche über die Energieversorgung bis hin zur Haustechnik lässt sich vieles über Apps mit wenigen Klicks erledigen. Spitzenreiter in diesem Themenfeld ist die App Mein E.ON aus der Branche der Energieversorger. Ebenfalls sehr zufrieden sind die Nutzer mit den beiden Apps Meine Süwag und enercity: Strom, Gas für Dich! Im Bereich Smart Home hat Bosch die Nase vorn.



SMART HOME: Ein Klick kann eine Reihe von Handgriffen ersetzen

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
ENERGIEVERSORGER		
Mein E.ON	2,38	Beste App
Meine Süwag	2,41	Top App
enercity: Strom, Gas für Dich!	2,42	Top App
ENPURE	2,44	Top App
Octopus Energy	2,46	Top App
EnBW zuhause+	2,49	Top App
Meine enviaM-App: Strom & mehr	2,50	Top App
Tibber	2,51	Top App
Ostrom Energie – Smart & Grün	2,52	Top App
Yello App – Dein Energie-Check	2,54	Top App
E WIE EINFACH APP	2,56	Top App
HAUSTECHNIK		
Junkers Control	2,68	Beste App
BRÖTJE Home Komfort	2,70	Top App
Bosch EasyControl	2,72	Top App
WOLF Smartset	2,75	Top App
Buderus MyDevice	2,76	Top App
IMMOBILIENPORTALE		
ImmoScout24 – Immobilien	2,48	Beste App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
immowelt – Immobilien Suche	2,52	Top App
SMART HOME		
Bosch Smart Home	2,46	Beste App
Philips Hue	2,50	Top App
SmartThings	2,51	Top App
Smart Life – Smart Living	2,54	Top App
tado°	2,57	Top App
FRITZ!App Smart Home	2,60	Top App
E.ON Smart Control	2,61	Top App
Homematic IP	2,63	Top App
SOLARTECHNIK		
mySolarEdge	2,54	Beste App
Tesla	2,58	Top App
Enpal	2,60	Top App
WOHNUNGSUNTERNEHMEN		
Mein Vonovia	2,75	Beste App
LEG Mieter App	2,79	Top App
Kundenportal (VIVAWEST)	2,83	Top App
TAG Wohnen	2,85	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Handel & Transport: bequem und clever einkaufen



Kleidung bestellen, Essen liefern lassen, nach Schnäppchen suchen – warum das Haus verlassen, wenn es auch bequem vom Sofa aus geht?

Wenn gleichzeitig noch Punkte gesammelt und eingelöst werden können, umso besser. Dafür sorgen Bonusprogramme wie PAYBACK. Die entsprechende App überzeugt als Nummer eins im Themenfeld „Handel & Transport“. Stark schneiden auch die Generalisten ab: Neben OTTO als „Beste App“ ist auch bonprix als „Top App“ ganz weit oben im Gesamtranking zu finden. Beim Lebensmitteleinkauf sind die Nutzer besonders mit Netto-App, Picnic Online-Supermarkt sowie HelloFresh zufrieden. Keine Überraschung gab es bei den Tauschbörsen und Flohmärkten: Hier führt Kleinanzeigen das Ranking an.



VORTEIL FÜR KUNDEN: per App Punkte sammeln und sparen

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
ANKAUFDIENSTE		
reBuy – Kaufen & Verkaufen	2,49	Beste App
momox: Second Hand verkaufen	2,54	Top App
Studibuch – Bücher verkaufen	2,64	Top App
BONUSPROGRAMME		
PAYBACK – Karte und Coupons	2,15	Beste App
Miles & More	2,20	Top App
BahnBonus	2,32	Top App
CASHBACK		
iGraal – Gutscheine & Cashback	2,56	Beste App
marktguru Prospekte & Cashback	2,60	Top App
LetyShops – Cashback	2,62	Top App
scondoo – Cashback	2,65	Top App
FOOD-LIEFERANTEN		
Picnic Online-Supermarkt	2,38	Beste App
HelloFresh: Kochbox & Rezepte	2,40	Top App
bofrost	2,43	Top App
flaschenpost: Online einkaufen	2,43	Top App
Knuspr.de	2,47	Top App
Wolt: Essen, Shopping & mehr	2,50	Top App
foodpanda: food & groceries	2,54	Top App
Flink	2,56	Top App
Lieferando.de	2,59	Top App
GENERALISTEN		
OTTO – Online Shopping & Möbel	2,34	Beste App
bonprix – Mode, Wohnen & mehr!	2,36	Top App
Amazon Shopping	2,40	Top App
BAUR – Mode & Möbel	2,42	Top App
HSE – here shopping entertains	2,45	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
Lidl: Shop, Angebote, Prospekt	2,50	Top App
heine – Mode & Wohnen-Shopping	2,53	Top App
Tchibo – Lifestyle & Kaffee	2,59	Top App
Zalando – Mode online	2,65	Top App
PAKETDIENSTE		
Post & DHL	2,48	Beste App
Hermes Paket	2,56	Top App
DPD	2,58	Top App
GLS Pakete	2,63	Top App
UPS	2,64	Top App
SCHNÄPPCHEN		
mydealz – Gutscheine, Angebote	2,51	Beste App
Mein Deal	2,57	Top App
DealDoktor Deine Schnäppchen	2,65	Top App
MyTopDeals Schnäppchen	2,68	Top App
Tiendeo – Angebote & Kataloge	2,70	Top App
SUPERMÄRKTE/LEBENSMITTEL		
Netto-App	2,37	Beste App
Lidl Plus	2,41	Top App
REWE – Online Supermarkt	2,43	Top App
ALDI Nord	2,48	Top App
ALDI SÜD Angebote & Prospekte	2,51	Top App
TAUSCHBÖRSEN & FLOHMÄRKTE		
Kleinanzeigen: Jetzt ohne eBay	2,49	Beste App
Shpock kaufe & verkaufe	2,53	Top App
Vinted – Secondhand-Kleidung	2,60	Top App
Vestiaire Collective	2,73	Top App
Quoka Kleinanzeigen Flohmarkt	2,76	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Mobilität: auf dem besten und schnellsten Weg

In vielen Lebenslagen ist es praktisch, ein Auto zur Verfügung zu haben. Insbesondere in den Städten jedoch braucht es nicht zwingend das eigene zu sein, wenn es auch Angebote für Carsharing oder Mietautos gibt. Und für alle, die sich nicht selbst hinter das Steuer setzen möchten, gibt es Taxis und den ÖPNV. Koordinieren lässt sich das alles am besten per App. So lässt sich zudem in Erfahrung bringen, wo die nächstgelegenen oder günstigsten Tank- oder Ladestellen sind. „Beste App“ sind hier clever-tanken.de beziehungsweise Octopus Electroverse. Wer einen Parkplatz sucht, ist vor allem mit EasyPark gut beraten.



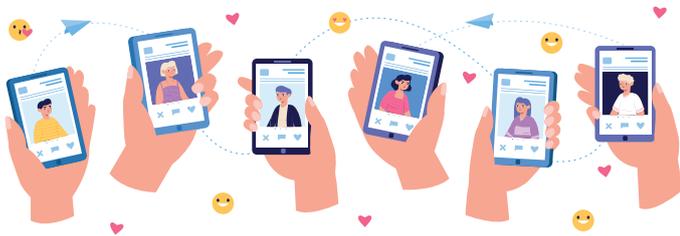
GUT ORIENTIERT: In Deutschland gibt es rund 150 000 Ladepunkte für Elektroautos – Apps helfen, sie zu finden



Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
AUTOBÖRSEN		
AutoUncle	2,37	Beste App
mobile.de: Autos kaufen & mehr	2,40	Top App
AutoScout24: Autos kaufen	2,44	Top App
PKW.de	2,50	Top App
heycar: Gebrauchtwagen kaufen	2,54	Top App
AUTOHERSTELLER		
Mercedes-Benz	2,49	Beste App
myOpel	2,50	Top App
myAudi	2,53	Top App
My BMW	2,57	Top App
We Connect Go	2,58	Top App
FordPass	2,63	Top App
MyŠKODA	2,65	Top App
MyToyota	2,67	Top App
AUTOVERMIETUNG		
Enterprise Rent-A-Car	2,55	Beste App
ADAC Mietwagen	2,59	Top App
SIXT rent. share. ride. plus.	2,62	Top App
Europcar	2,66	Top App
billiger-mietwagen.de	2,69	Top App
CARSHARING-ANBIETER		
MILES Carsharing & Transporter	2,68	Beste App
Free2move bisher SHARE NOW	2,70	Top App
Getaround – Carsharing	2,73	Top App
cambio CarSharing	2,75	Top App
SnappCar	2,86	Top App
LADESTATIONEN (E-AUTOS)		
Octopus Electroverse	2,58	Beste App
PlugShare – Ladestationen	2,60	Top App
EnBW mobility+	2,62	Top App
MAINGAU Autostrom	2,63	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
TANKEN		
E.ON Drive Comfort	2,65	Top App
Charge Now	2,68	Top App
Chargemap – Ladestationen	2,68	Top App
LOGPAY Charge&Fuel	2,69	Top App
NextCharge	2,70	Top App
IONITY	2,71	Top App
Monta Charge	2,75	Top App
ÖPNV-BETRIEBE		
MVV-App	2,50	Beste App
VRR App & eezy.nrw Ticket	2,53	Top App
MOOVME – Bus, Bahn, Zug & mehr	2,58	Top App
hvv – ÖPNV Tickets & Fahrinfo	2,60	Top App
MVGO	2,67	Top App
ZÄPP Die Ruhrbahn App	2,72	Top App
VRS	2,75	Top App
PARKPLATZSUCHE		
EasyPark	2,50	Beste App
Parkster – Einfach Parken	2,54	Top App
PayByPhone – Parken per App	2,61	Top App
TAXIRUF		
Uber – Eine Fahrt bestellen	2,55	Beste App
taxi.eu – Taxi-App für Europa	2,58	Top App
Taxi Deutschland	2,63	Top App
FREENOW – Taxi und mehr	2,71	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue



NEUIGKEITEN AUSTAUSCHEN: gut vernetzt via Smartphone



Kommunikation & Unterhaltung: in Kontakt

Sich kennenlernen, miteinander kommunizieren, gemeinsame Filmabende veranstalten und später mit Fotos in Erinnerungen schwelgen – die Stationen so mancher Beziehung lassen sich anhand von Apps nachzeichnen. Die höchste Kundenzufriedenheit im Themenfeld „Kommunikation & Unterhaltung“ schaffen die beiden Fotodienste posterXXL und CEWE.

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
DATING		
be2 – Partnersuche & Dating App	2,52	Beste App
LoveScout24	2,54	Top App
LOVOO	2,55	Top App
ElitePartner: die Dating-App	2,57	Top App
Jaumo	2,61	Top App
Zoosk – Social Dating App	2,62	Top App
Joyce	2,65	Top App
Parship: die Dating App	2,69	Top App
E-MAIL-ANBIETER		
WEB.DE Mail, Cloud & News	2,45	Beste App
GMX – Mail, Cloud & News	2,48	Top App
Gmail	2,50	Top App
1&1 Mail	2,51	Top App
Yahoo Mail – Alles im Blick	2,53	Top App
FOTODIENSTE		
posterXXL	2,35	Beste App
CEWE	2,38	Top App
Lalalab – Fotodruck	2,40	Top App
Foto-Paradies	2,43	Top App
ifolor: Fotobuch, Fotos & mehr	2,44	Top App
Saal Design App	2,47	Top App
Popsa	2,50	Top App
Rossmann Fotowelt	2,51	Top App
INSTANT MESSENGER		
Signal – Sicherer Messenger	2,63	Beste App
WhatsApp Messenger	2,69	Top App
Rakuten Viber Messenger	2,73	Top App
Messenger	2,75	Top App
Zoom Workplace	2,78	Top App
Threema	2,80	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
Telegram	2,82	Top App
MOBILFUNK		
ALDI TALK	2,50	Beste App
MeinVodafone	2,52	Top App
congstar	2,54	Top App
NettoKOM	2,55	Top App
MeinMagenta: Handy & Festnetz	2,57	Top App
AY YILDIZ	2,62	Top App
FONIC	2,65	Top App
1&1 Control-Center	2,66	Top App
sim24 Servicewelt	2,71	Top App
Mein Blau	2,75	Top App
yourfone Servicewelt	2,80	Top App
Mein o2	2,81	Top App
ja! mobil	2,82	Top App
PremiumSIM Servicewelt	2,83	Top App
SPRACHEN LERNEN		
Duolingo: Sprachkurse	2,51	Beste App
Babbel – Sprachen lernen	2,53	Top App
Rosetta Stone: Sprachen lernen	2,56	Top App
Memrise: Sprich neue Sprachen	2,58	Top App
Busuu: Sprachen lernen	2,60	Top App
Mondly: 41 Sprachen lernen	2,65	Top App
STREAMING-DIENSTE		
WOW	2,43	Beste App
Amazon Prime Video	2,45	Top App
Netflix	2,47	Top App
Disney+	2,51	Top App
Joyn deine Streaming App	2,57	Top App

Mittelwert, gemindert, Quelle: ServiceVale

Gesundheit: gut versorgt

Etwas länger als die elektronische Patientenakte sind die Apps von Apotheken, Diät-Anbietern und Krankenkassen erprobt. Beliebt sind vor allem SHOP Apotheke, WeightWatchers Programm und BARMER-App.



Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
APOTHEKEN		
SHOP Apotheke	2,55	Beste App
DocMorris Apotheke & E-Rezept	2,58	Top App
apodiscounter – OnlineApotheke	2,60	Top App
APONEO Apotheke	2,62	Top App
medpex Apotheken Versand	2,63	Top App
Apotheke vor Ort	2,68	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
DIÄTEN		
WeightWatchers Programm	2,52	Beste App
Lifesum	2,56	Top App
YAZIO	2,59	Top App
OFFSET	2,61	Top App
Noom	2,65	Top App
KRANKENKASSEN		
BARMER-App	2,60	Beste App
IKK classic	2,63	Top App
mkk – meine krankenkasse	2,65	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
HEK Service-App	2,66	Top App
TK-App	2,69	Top App
hkk Service-App	2,70	Top App
Audi BKK Service-App	2,72	Top App
Meine SBK	2,73	Top App
DAK App	2,77	Top App
meineBIG	2,79	Top App
Heimat Krankenkasse ServiceApp	2,80	Top App
VIActiv – Service	2,81	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue

Urlaub & Reisen: die Welt per Klick



Nichts wie weg – und zwar dorthin, wo es schön ist. Auch im Urlaub und auf Reisen sind Apps nützliche Helfer – von der Buchung über die Routenplanung bis hin zur Wettervorhersage. Dabei punkten besonders die Wetter-Apps von DWD, WetterOnline und wetter.com.



IM TREND: Rund die Hälfte der Urlaubsreisen wird online gebucht

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
FERIENHAUSPORTALE		
Ferienhäuser buchen – HomeToGo	2,50	Beste App
Casamundo: Ferienunterkünfte	2,53	Top App
FLUG- & HOTELPORTALE		
SWOODOO: Flüge, Hotels & Autos	2,43	Beste App
momondo: Flüge, Hotels & Autos	2,46	Top App
trivago: Hotels vergleichen	2,46	Top App
KAYAK: Flüge, Hotels & Autos	2,49	Top App
Skyscanner Flüge Hotels Autos	2,50	Top App
ehotel	2,52	Top App
ebookers – Hotel & Flug	2,55	Top App
checkfelix: Flüge Hotels Autos	2,58	Top App
FLUGGESELLSCHAFTEN		
Lufthansa	2,48	Beste App
Eurowings – Fly your way	2,50	Top App
Ryanair	2,53	Top App
Singapore Airlines	2,57	Top App
easyJet: Travel App	2,60	Top App
SWISS	2,66	Top App
Norwegian Reiseassistent	2,70	Top App
HOTELS		
B&B Hotels	2,58	Beste App
IHG Hotels & Prämien	2,60	Top App
Motel One	2,63	Top App
Mariott Bonvoy	2,63	Top App

Anbieter/App	Mittelwert	Bewertung
Accor (All.com)	2,65	Top App
Best Western	2,68	Top App
KREUZFAHRTEN		
AIDA Cruises	2,63	Beste App
Royal Caribbean International	2,66	Top App
Mein Schiff Kreuzfahrten	2,68	Top App
Cruise Norwegian – NCL	2,71	Top App
MSC for Me	2,75	Top App
URLAUBSBUCHUNG		
TUI Urlaub buchen und reisen	2,48	Beste App
opodo	2,50	Top App
lastminute.de: Urlaubsangebote	2,51	Top App
Expedia: Reise, Hotel, Flug	2,55	Top App
Travelzoo	2,55	Top App
Urlaubspiraten: Reise Angebote	2,58	Top App
ab in den urlaub	2,59	Top App
Trip.com: Flug, Hotel & Zug	2,62	Top App
HolidayCheck – Urlaub & Reisen	2,64	Top App
WETTER		
DWD WarnWetter	2,34	Beste App
WetterOnline mit RegenRadar	2,37	Top App
wetter.com Wetter & Regenradar	2,39	Top App
wetter.de Wetter & Regenradar	2,43	Top App
WeatherPro: Wetter & Radar	2,52	Top App

Mittelwert, gerundet; Quelle: ServiceValue