

IKK classic: Kundenberatung möglichst kontaktlos

Persönliche Beratung mit Terminvereinbarung

Dresden, den 15. Dezember 2020. Auch während des aktuellen Lockdown bietet die IKK classic ihren Kunden weiterhin umfassenden Service und Beratung. „Wir sind gut aufgestellt. Die überwiegende Zahl der Kundenanliegen lässt sich kontaktlos, also telefonisch, per E-Mail oder über unsere große Onlinefiliale ohne Zeitverzug regeln“, sagt Michael Förstermann, Pressesprecher der IKK classic. „Ist ausnahmsweise doch ein persönliches Gespräch erforderlich, ist dies nach vorheriger Terminvereinbarung auch weiterhin möglich.“

Für den regulären Publikumsverkehr bleiben die Servicecenter der IKK classic bis auf weiteres geschlossen. „Als große bundesweit tätige Krankenkasse tragen wir auf diese Weise dazu bei, Kontakte soweit es geht zu vermeiden und Infektionsrisiken zu senken“, so Förstermann.

Kontakt:

Michael Förstermann
Pressesprecher

Tel. 0351 4292-105511

Mobil 0160 90954082

michael.foerstermann@ikk-classic.de

Der Kundenservice ist für die Versicherten auch weiterhin in den Servicecentern telefonisch erreichbar. Darüber hinaus können sich die Versicherten rund um die Uhr an die kostenlose Service-Hotline unter 0800 455 1111 oder bei medizinischen Fragen unter 0800 455 1000 an die Experten von IKK Med wenden.

Die IKK classic ist mit mehr als drei Millionen Versicherten das führende Unternehmen der handwerklichen Krankenversicherung und eine der großen Krankenkassen in Deutschland. Die Kasse hat rund 8.000 Beschäftigte an 160 Standorten im Bundesgebiet. Ihr Haushaltsvolumen beträgt rund 10 Milliarden Euro.

Kontakt:

Michael Förstermann
Pressesprecher

Tel. 0351 4292-105511

Mobil 0160 90954082

michael.foerstermann@ikk-classic.de