



Bevölkerungsbefragung
Arztsuche und Arztauswahl 2015



Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Methode

- Untersuchungsdesign: Befragung von 1.000 Bundesbürgern ab 18 Jahre, bevölkerungsrepräsentativ
- Methode: Online-Befragung
- Die Ergebnisse sind auf ganze Zahlen gerundet.
- Befragungszeitraum: März 2015
- Durchführendes Marktforschungsinstitut: Toluna

Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Kernergebnisse

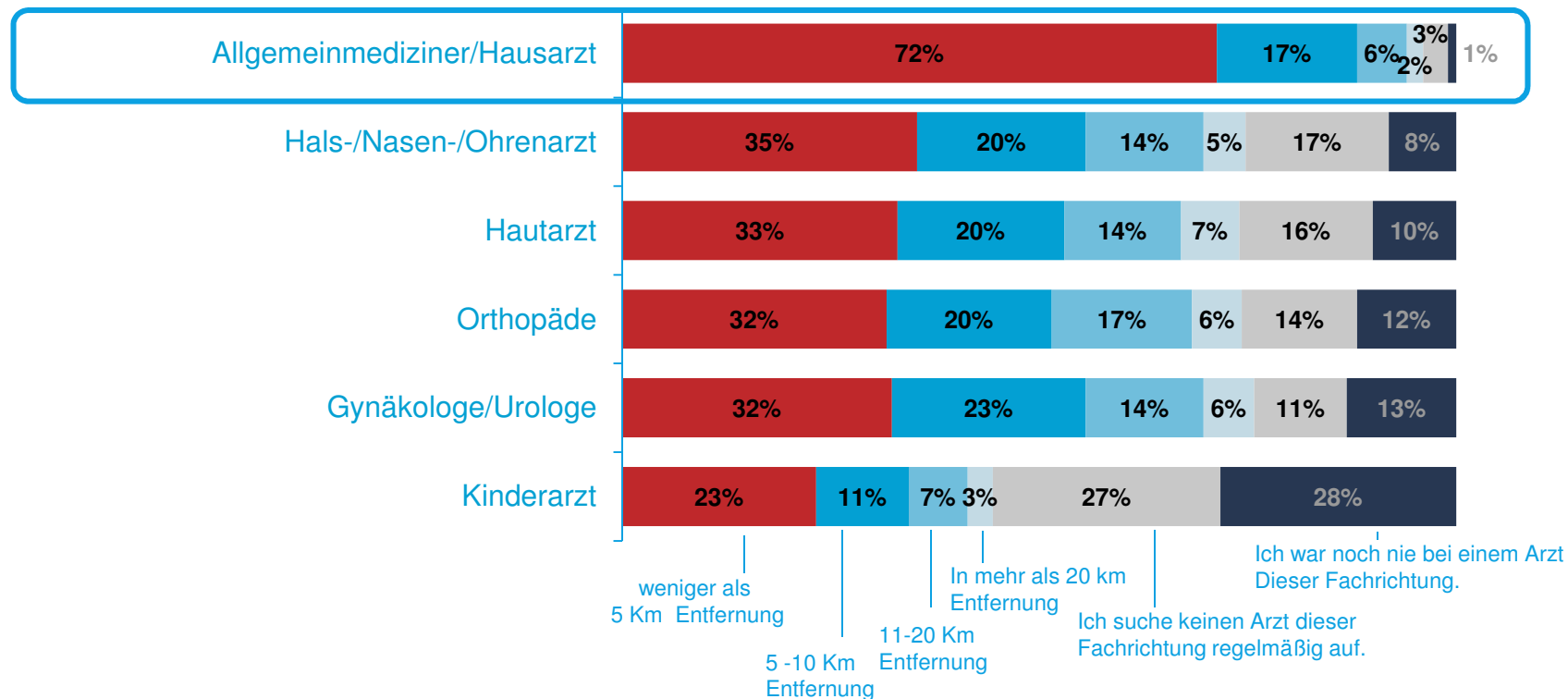
Praxisnähe: Fast **drei Viertel** der Deutschen haben einen **Hausarzt in weniger als 5 km** Entfernung zu ihrem Wohnort. **Fachärzte**, die sie regelmäßig konsultieren, sind **eher weiter entfernt**. Über ein Fünftel legt für den **Facharzt-Besuch mehr als 10 km** zurück (S. 4).

Quellen und Kriterien bei der Arztsuche: Zu ihrem aktuellen **Hausarzt** sind die Deutschen vor allem aufgrund der **unmittelbaren Nähe zum Wohnort** gekommen (43 %). Zweithäufigster Grund ist die **persönliche Empfehlung** durch Familie, Freunden, Bekannten oder Kollegen (40 %). 18 Prozent sind aus Familientradition bei ihrem Hausarzt (S. 5). Auf der Suche nach einem **Facharzt** fragen die Deutschen vor allem **andere Ärzte nach einer Empfehlung** (39 %) oder sie erkundigen sich **in ihrem persönlichen Netzwerk** (37 %). Ein Viertel hält **gezielt Ausschau nach Praxen** in der Nähe des Wohnortes oder Arbeitsplatzes. **22 Prozent recherchieren im Internet**, um einen geeigneten Facharzt zu finden (S. 6). Das machen vor allem jüngere Deutsche (S. 7). Die wichtigsten Kriterien bei der letzten Facharzt-Wahl: **Fachliche Kompetenz** (67 %), **Sympathie** (50 %), **gute Erreichbarkeit** (46 %) und **Einfühlungsvermögen** (45 %). Kurze Wartezeiten spielen nur bei etwas mehr als einem Drittel eine wichtige Rolle (S.8).

Facharzt-Zufriedenheit: Mit den oben genannten Auswahlkriterien kamen 95 Prozent der Deutschen bei ihrer letzten Facharzt-Auswahl zu einem zufriedenstellenden Ergebnis. Vier von zehn Patienten waren sogar sehr zufrieden (S. 9). Drei Viertel der Deutschen haben bei ihrer letzten Terminanfrage bei einem Facharzt ihren Wunschtermin erhalten (S. 11). Bei sechs von zehn Patienten lag der vergebene Termin im Zeitraum von zwei Wochen (S. 10).

Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

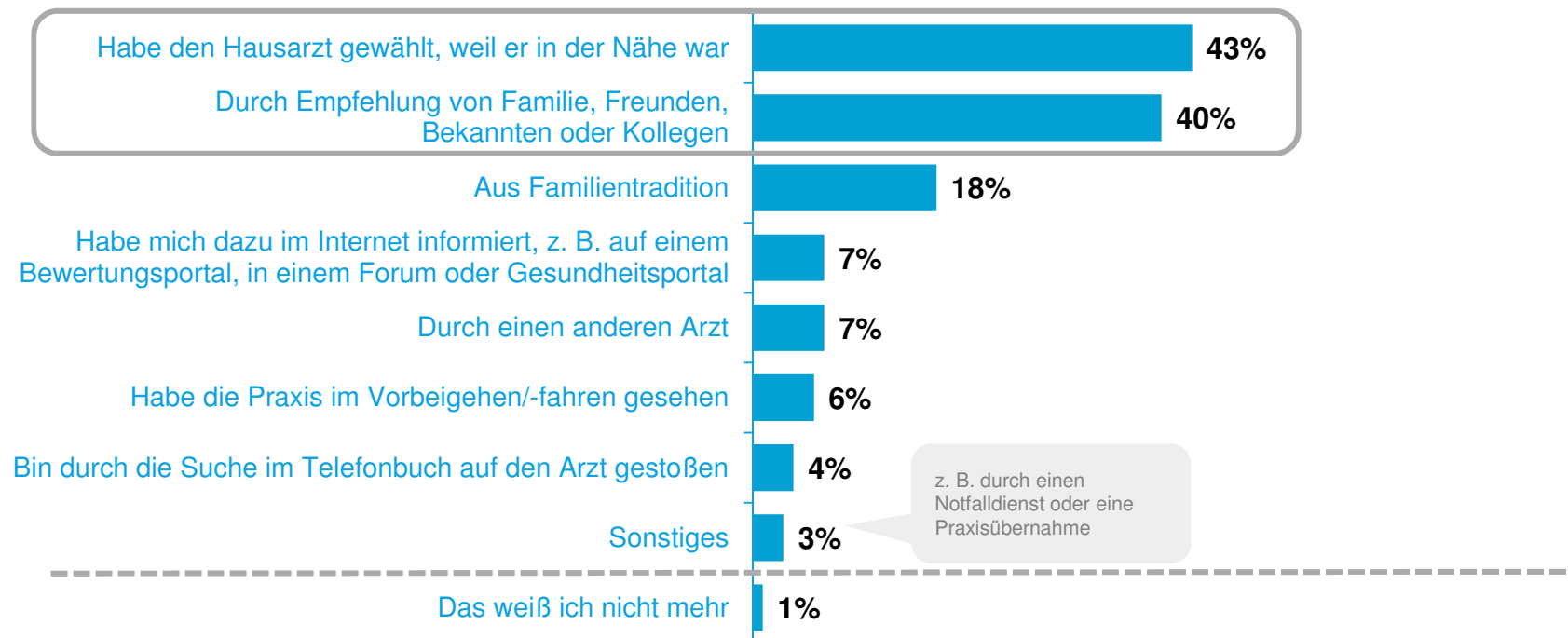
Die Deutschen haben ihren Hausarzt mehrheitlich in der Nähe ihres Wohnortes.



Basis: Alle Befragten, N = 1.000 (Einfachnennung, skalierte Abfrage, sortiert nach Top 1 „In weniger als 5 Kilometer Entfernung“).
 Frage 1: Zunächst möchten wir von Ihnen wissen, in welcher Entfernung Ihr Hausarzt sowie ggf. Fachärzte, die Sie regelmäßig konsultieren, von Ihrem Wohnort entfernt ansässig sind?

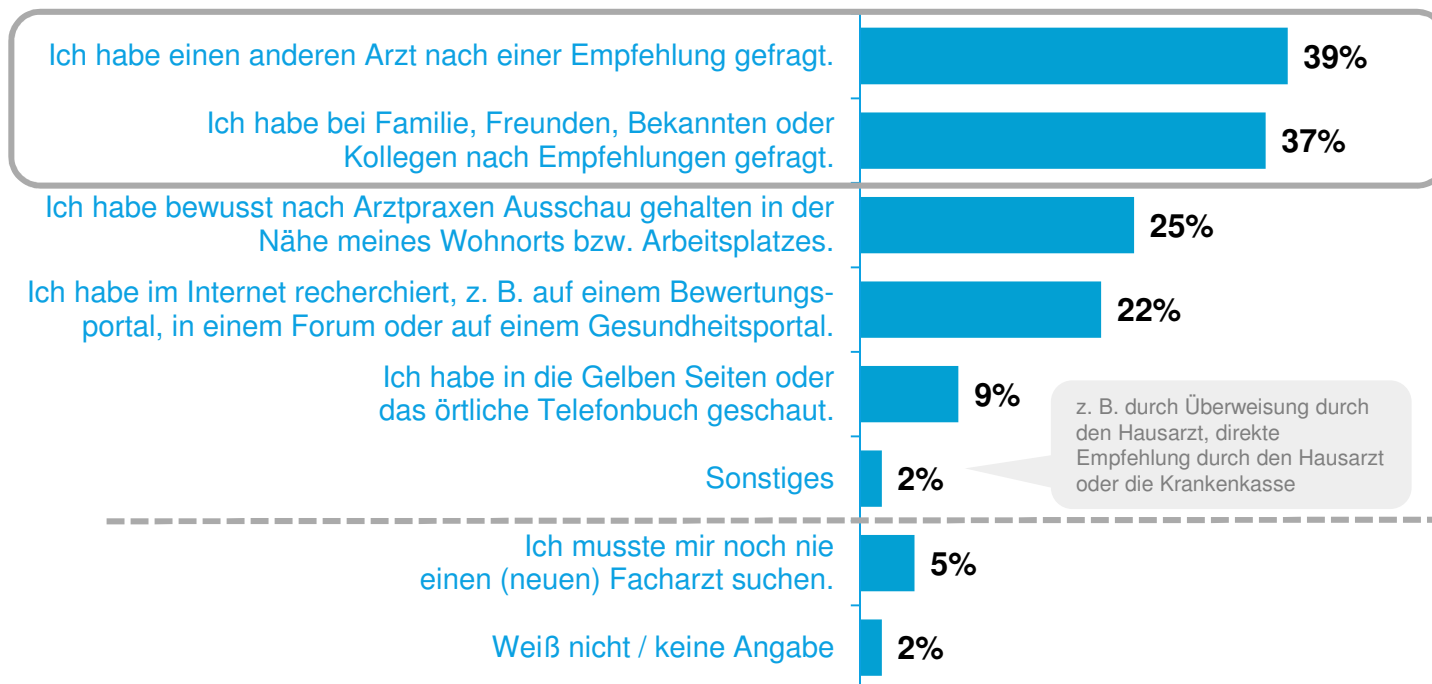
Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Top-Gründe für die Hausarztwahl: Weil die Praxis in der Nähe ist bzw. weil der Hausarzt empfohlen wurde.



Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Wenn es um die Facharzt-Suche geht, dann fragen Deutsche vor allem andere Ärzte sowie Familie, Freunde oder Bekannte um Rat.



22%
der Deutschen
recherchieren im
Internet, um einen
geeigneten
Facharzt zu finden.

z. B. durch Überweisung durch den Hausarzt, direkte Empfehlung durch den Hausarzt oder die Krankenkasse

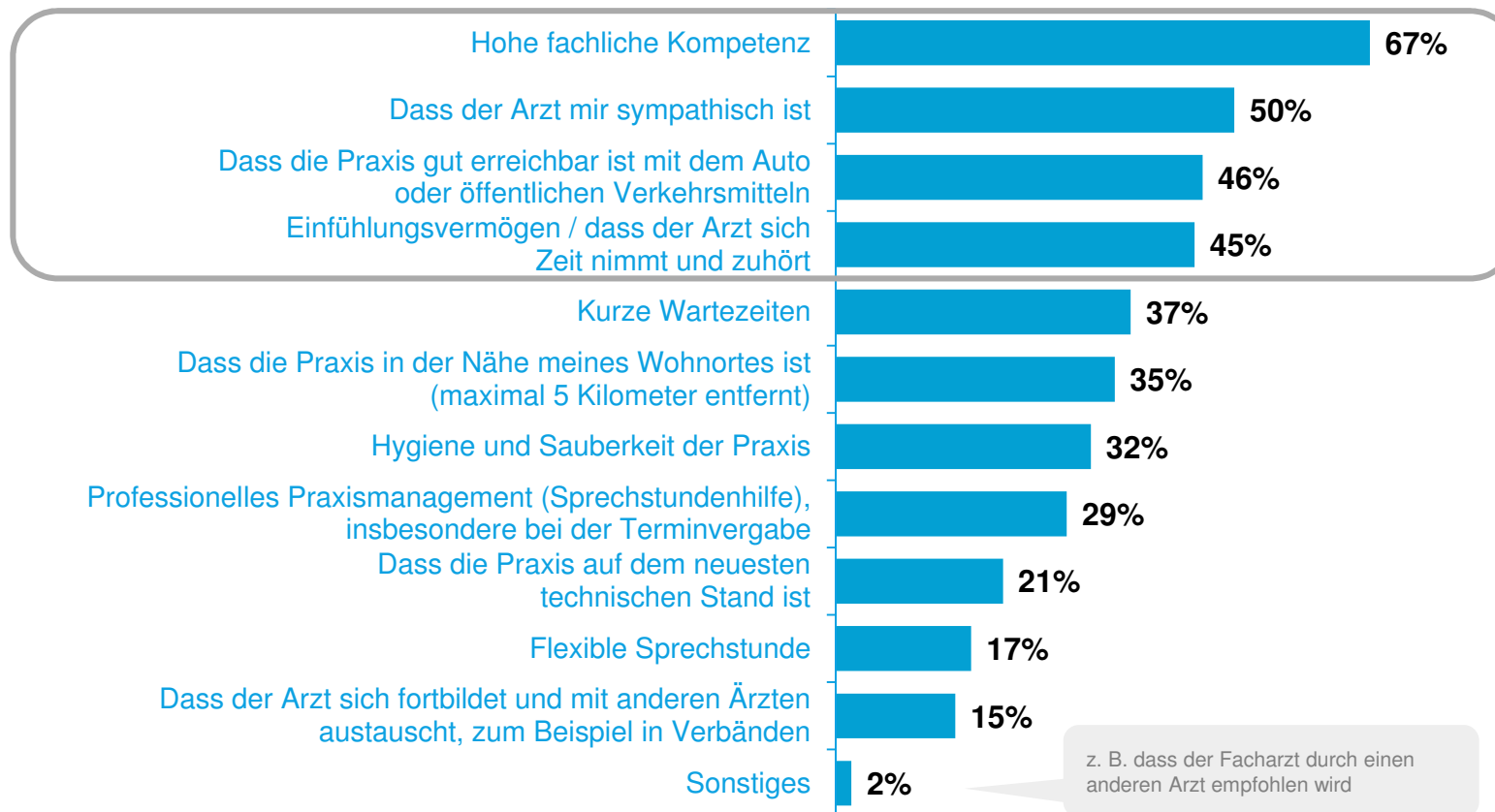
Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Vor allem jüngere Deutsche recherchieren im Internet, wenn sie einen geeigneten Facharzt suchen.

Gründe für die Hausarztwahl	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		Männer	Frauen	18 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 bis 59 Jahre	60 Jahre Und älter
	1000	483	517	170	142	199	173	316
Ich habe einen anderen Arzt nach einer Empfehlung gefragt.	39%	46%	32%	26%	34%	44%	42%	43%
Ich habe bei Familie, Freunden, Bekannten oder Kollegen nach Empfehlungen gefragt.	37%	33%	42%	48%	35%	45%	30%	33%
Ich habe bewusst nach Arztpraxen Ausschau gehalten in der Nähe meines Wohnorts bzw. Arbeitsplatzes.	25%	23%	26%	28%	26%	24%	22%	24%
Ich habe im Internet recherchiert, z. B. auf einem Bewertungsportal, in einem Forum oder auf einem Gesundheitsportal.	22%	19%	25%	35%	29%	23%	18%	15%
Ich habe in die Gelben Seiten oder das örtliche Telefonbuch geschaut.	9%	8%	9%	8%	13%	11%	10%	5%
Sonstiges	2%	3%	1%	0%	1%	2%	3%	2%
Ich musste mir noch nie einen (neuen) Facharzt suchen.	5%	6%	4%	6%	4%	3%	4%	6%
Weiß nicht / keine Angabe	2%	2%	1%	1%	4%	1%	2%	1%

Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

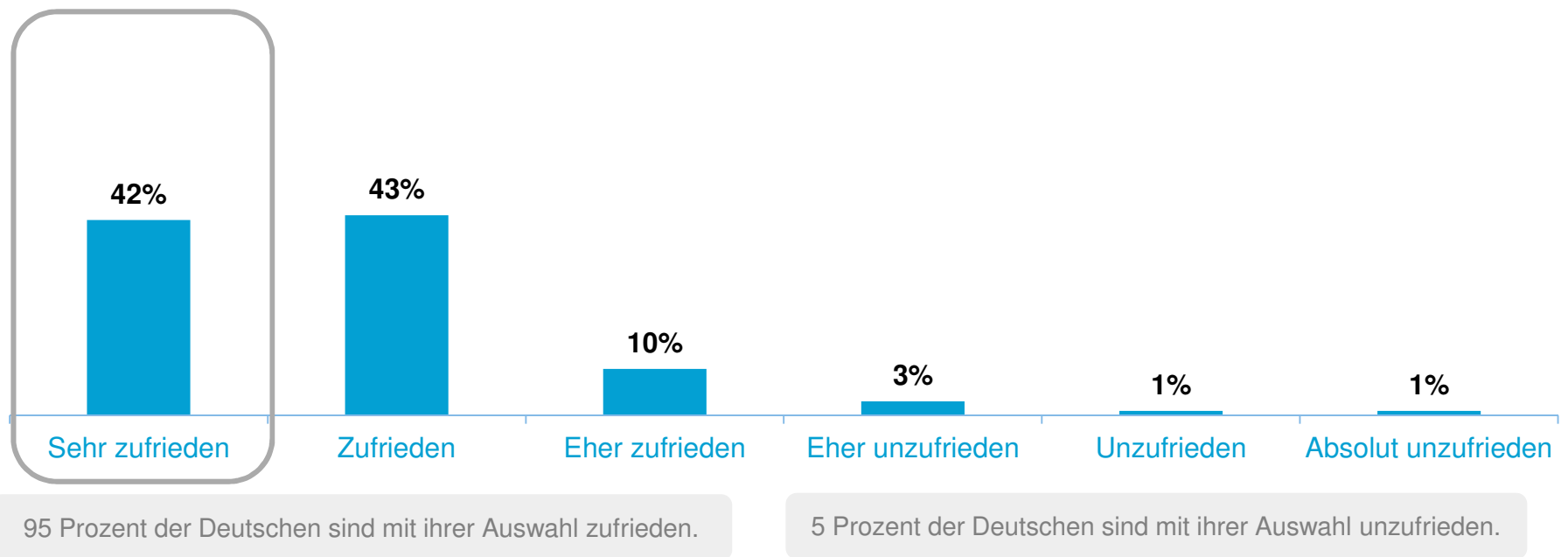
Hauptgründe für die Facharzt-Wahl: Kompetenz, Sympathie, gute Erreichbarkeit und Einfühlungsvermögen.



Basis: Alle Befragten, die sich schon einmal einen Facharzt gesucht haben, N = 937 (Mehrfachnennung).
Frage 4: Und welche fünf Kriterien waren bei Ihrer letzten Facharzt-Auswahl besonders ausschlaggebend?

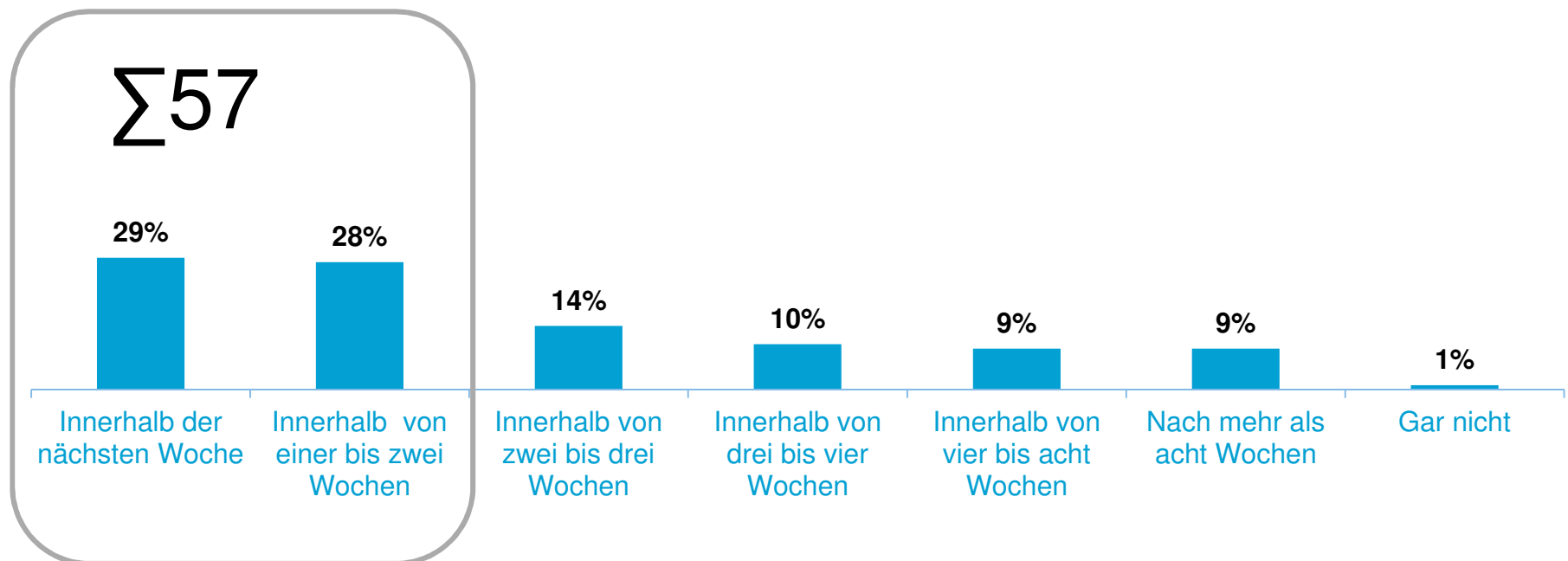
Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Vier von zehn Patienten sind mit ihrer letzten Facharzt-Auswahl sehr zufrieden.



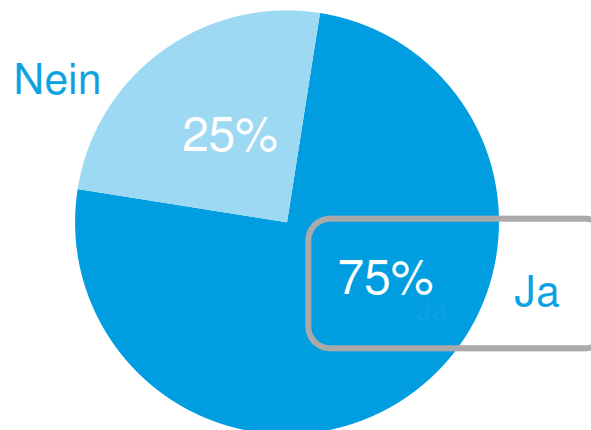
Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Knapp 60 Prozent der Facharzt-Patienten erhielten einen Termin innerhalb von zwei Wochen.



Bevölkerungsbefragung Arztsuche und Arztauswahl

Für drei Viertel der Facharzt-Patienten entsprach der vergebene Termin ihrem Wunschtermin.



Wunschtermin	Gesamt	Terminvergabe					
		Innerhalb der nächsten Woche	Innerhalb von einer bis zwei Wochen	Innerhalb von zwei bis drei Wochen	Innerhalb von drei bis vier Wochen	Innerhalb von vier bis acht Wochen	Nach mehr als acht Wochen
	937	268	260	136	96	86	85
Ja	75%	97%	91%	68%	60%	28%	27%
Nein	25%	3%	9%	32%	40%	72%	73%

Bevölkerungsbefragung Rückengesundheit



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

IKK classic
Melanie Gestefeld
Referentin Unternehmenskommunikation
Ludwig-Erhard-Allee 7
40227 Düsseldorf

Tel. 0211 7702-193
Fax 0211 7702-267
Mobil 0151 11709929
melanie.gestefeld@ikk-classic.de
www.ikk-classic.de